

الإستدامة

الحد من التلوث

الإستدامة

الحد من التلوث

## تقرير الإستدامة 2014

نتمنى أن تكون قد استمتعت بقراءة هذا التقرير،  
نرجو إبداء الملاحظات والتعليقات من خلال  
استخدام الرمز التالي أو عبر الموقع:  
[www.dolphinenergy.com/ar/110/sustainability-feedback-form/](http://www.dolphinenergy.com/ar/110/sustainability-feedback-form/)



قطر  
شركة دولفين للطاقة المحدودة  
برج دولفين للطاقة - الساحل الشرقي  
منطقة رقم 61 ، مبنى رقم 7  
ص.ب. 22275  
الدوحة، قطر  
الهاتف: +974 44949494  
الفاكس: +974 44949490

[www.dolphinenergy.com](http://www.dolphinenergy.com)

الإمارات (المقر الرئيسي للشركة)  
شركة دولفين للطاقة المحدودة  
برج المقام، الطابق 19 - 22  
مربعة الصوة، جزيرة الماربه  
ص.ب. 33777  
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة  
الهاتف: +971 2 6995500  
الفاكس: +971 2 6446090

---

تتشرف دولفين للطاقة المحدودة بتقديم  
تقريرها السنوي السادس للإستدامة  
والذي يغطي أنشطتها للعام 2014

---

ولإعداد هذا التقرير، استعانت دولفين للطاقة المحدودة بمبادرة الإبلاغ العالمية وإرشادات مبادرة الإبلاغ العالمية وملحق مبادرة الإبلاغ العالمية للنفط والغاز وإرشادات الإبلاغ الطوعي لكل من رابطة صناعة النفط الدولية للشؤون البيئية والاجتماعية والمعهد الأمريكي للبترول والرابطة العالمية لمنتجي النفط والغاز وإرشادات الإبلاغ للتنمية المستدامة لقطاع الطاقة والصناعة في دولة قطر. وتعلن دولفين للطاقة المحدودة أن هذا التقرير يتوافق مع الخيار الأساسي لإرشادات مبادرة الإبلاغ العالمية (رقم G4)، فيما يحتوي الملحق (ب) على الصفحة 61، على فهرس مبادرة الإبلاغ العالمية (رقم G4) وعلى فهرس رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة/المعهد الأمريكي للبترول وفهرس برنامج الإستدامة لقطاع الطاقة والصناعة بدولة قطر.



إستراتيجيتنا للإستدامة	15
بناء ثقافة الإستدامة	20



الإنتاج والتوزيع	23
إدارة مخاطر الأعمال واستمرارية الأعمال	25
النمو المالي	26
رضى العملاء	27



فريق دولفين للطاقة المحدودة	29
الخيار المفضل كجهة توظيف	30
الصحة والسلامة	32
التدريب والتطوير	36
التنوع والاحترام	39



تطوير القوى العاملة الوطنية	41
الاستثمار المجتمعي	43
المشتريات المحلية	45



إدارة المياه	52	إدارة البيئة	47
إدارة النفايات	53	استهلاك الطاقة	48
البيوع وإطلاق الغاز	54	انبعاثات الغازات الدفيئة	49
التنوع الحيوي	55	الحرق والتهوية	50
		الانبعاثات الهوائية	50



العمل بشفافية ومسؤولية ونزاهة	56
الاضطلاع بمسؤولية سلسلة الإمداد	58



## مقدمة

عن هذا التقرير	3
كلمة سمو رئيس مجلس الإدارة	6
كلمة الرئيس التنفيذي	8

## دولفين للطاقة المحدودة

أبرز التطورات في 2014	12
الجوائز	13
إلتزام المبادرات الخارجية	13

# كل ما نحتاجه هو الطاقة البناءة

## الملاحق

أ - معايير التقرير	60
ب - فهرس محتويات مبادرة الإبلاغ العالمية G4 (يشمل رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة وقطاع الطاقة والصناعة في دولة قطر)	61
ج - خارطة توزيع الجهات المعنية	64
د - الهيكل التنظيمي	67
هـ - هيكل حوكمة الإستدامة	67
و - بيان الضمان	68
ز - بيان الضمان المالي	69
ح - المصطلحات	71

## كلمة سمو رئيس مجلس الإدارة

يسعدني أن أرحب بكم في تقرير الإستدامة السنوي السادس لشركة دولفين للطاقة المحدودة. إن رحلتنا السنوية لإعداد هذا التقرير توفر لنا منظوراً نستطيع من خلاله أن نقف على مدى التقدم الذي تحققه شركتنا في ظل التحديات التي تكتنف عملية التنمية المستدامة بالمنطقة والأهداف المستقبلية.

ويتمثل أحد أبرز تحديات هذا العصر في الطلب المتزايد على الطاقة من أجل دعم وإدامة النمو الاقتصادي والازدهار وبأسلوب يضمن حماية المناخ والمحافظة على البيئة للأجيال المستقبل. وتلعب دولفين للطاقة المحدودة دوراً هاماً في تلبية احتياجات دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان من الطاقة وذلك من خلال توفير الغاز الطبيعي - وهو شكل من أشكال الطاقة المتاحة والآمنة والتي تحتوي نسبة ضئيلة من الكربون. وبشكل هذا الوقود جزءاً حيوياً من توليفة الطاقة لهاتين الدولتين ويعتبر عنصراً أساسياً في دعم توجهاتهم نحو النمو وخفض الانبعاثات.

ونشدد في هذا الإطار على ضرورة العمل الجماعي في التصدي للتحديات التي نواجهها في مجال التنمية المستدامة. ويحتتم علينا العمل معاً سواء على مستوى الدول والقطاعات الصناعية والقطاعين العام والخاص حتى يتسنى لنا معالجة تلك المسائل الملحة. لقد شهد عام 2014 استمرار مشاركتنا الفاعلة في مجموعة أبوظبي للإستدامة وبرنامج إستدامة قطاع الطاقة والصناعة القطري بهدف توفير الدعم للجهود الجماعية في مجتمعاتنا المحلية. وتسعى مجموعة أبوظبي للإستدامة على الدوام لنشر قيم الإستدامة من خلال التعاون والحوار وتعزيز الوعي والمعرفة وسط القطاعين

العام والخاص في إمارة أبوظبي، بينما يعتبر برنامج إستدامة قطاع الطاقة والصناعة القطري بمثابة حجر الزاوية في أداء وريادة قطاع الطاقة والصناعة في توجهات التنمية المستدامة. ونعزز بالتقدير الذي ظللنا نحصل عليه كرواد لهذه التوجهات حيث فزنا في 2014 بجائزة سعادة الدكتور محمد بن صالح السادة، وزير الطاقة والصناعة، للإبداع في الإستدامة وجائزة أفضل تقرير إستدامة صادر لعام 2014 والمقدمة من مجموعة أبوظبي للإستدامة.

وأود هنا أن أعبر عن سعادتي بما حققته دولفين للطاقة المحدودة حتى يومنا هذا حيث ظللنا نحقق أداءً مالياً قوياً ونؤدي عملياتنا بطرق آمنة وموثوقة ونعكف على تطوير وإشراك فرق مؤهلة كما أننا نحظى بسمعة ممتازة كشريك موثوق ومتجاوب للمجتمع. إن رؤيتنا الواسعة للإستدامة تجعل منا أفضل وأقوى وأكثر استعداداً للمستقبل. وحيث أننا نشترك في هذا المستقبل مع كافة شركائنا، فإننا نتطلع إلى مواصلة وتعزيز هذا التعاون. وفي الختام، أدعوكم للاطلاع على تقريرنا بالكامل وتثويرنا بأرائكم القيمة عنه.

مع خالص الشكر والتقدير

**حمدان بن زايد آل نهيان**

رئيس مجلس الإدارة

يتمثل أحد أبرز تحديات هذا العصر في الطلب المتزايد على الطاقة من أجل دعم وإدامة النمو الاقتصادي والازدهار وبأسلوب يضمن حماية المناخ والمحافظة على البيئة للأجيال المستقبل.



انطلقت خلال عام 2014 مسيرتنا نحو التحول في شركتنا عبر استراتيجية «دولفين 2020» والهادفة لتحسين أدائنا وممارساتنا المؤسسية.



## كلمة الرئيس التنفيذي

مثل عام 2014 عاماً تاريخياً من حيث النمو والتوسع والتغيير في دولفين للطاقة المحدودة. فقد وصل إنتاجنا الإجمالي إلى خمسة مليارات قدم مكعب، مما يعتبر علامة بارزة في تاريخ شركتنا. ومواصلة لهذا الزخم في مسيرتنا لتلبية الطلب المتنامي على الطاقة في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان، وسعنا طاقتنا التصديرية من 2 مليار إلى 3.2 مليار قدم مكعب في اليوم مع إضافة ثلاثة ضواغط جديدة لغاز التصدير. ولا شك أن قدرتنا على توفير كميات هائلة من الغاز الإضافي، خاصة في فترة الذروة خلال أشهر الصيف، سوف تعيننا على تفادي استخدام أي من أنواع الوقود ذات النسب العالية للانبعاثات، وبالتالي المساهمة في خفض الانبعاثات.

علوة على ذلك، انطلقت خلال عام 2014 مسيرتنا نحو التحول في شركتنا عبر استراتيجية «دولفين 2020» والهادفة لتحسين أدائنا وممارساتنا المؤسسية. ويأتي مشروع «دولفين 2020» مدفوعاً بالحاجة لضمان مستقبل مستدام للشركة وتهيئتها لمواجهة كافة التحديات

المستقبلية بصورة مباشرة من خلال الاستعانة بأفضل الممارسات والأداء الفائق والسعي لجعل دولفين للطاقة المحدودة مكاناً جذاباً للعمل وسط موظفي الشركة.

وخلال هذه الفترة التي تتميز بالنمو والتغيير، نواصل العطاء بصورة مسؤولة عبر إنجاز سجل خالٍ من أي حوادث مسجلة مرتبطة بالسلامة والتقليل من الكثافة المائية والمحافظة على وتيرة الحرق المنخفضة وتحسين إسهامنا ومشاركتنا في المجتمعات العامة والمحلية. وتتوفر الفرص طوال سعيها لخفض استهلاكنا من الطاقة وكذلك خفض الانبعاثات عبر مبادراتنا لترشيد استهلاك الطاقة وكذلك عبر السياسة والإستراتيجية الشاملة والجديدة إزاء الغازات الدفيئة.

وفيما يتعلق بالإستراتيجية والحوكمة، وضعت الإستدامة ضمن الأهداف المؤسسية طويلة المدى لدولفين للطاقة المحدودة وكذلك تضمينها بالكامل في خطة العمل على شكل أهداف مؤسسية ومبادرات ومؤشرات أداء رئيسية. وقد قمنا خلال العام 2014

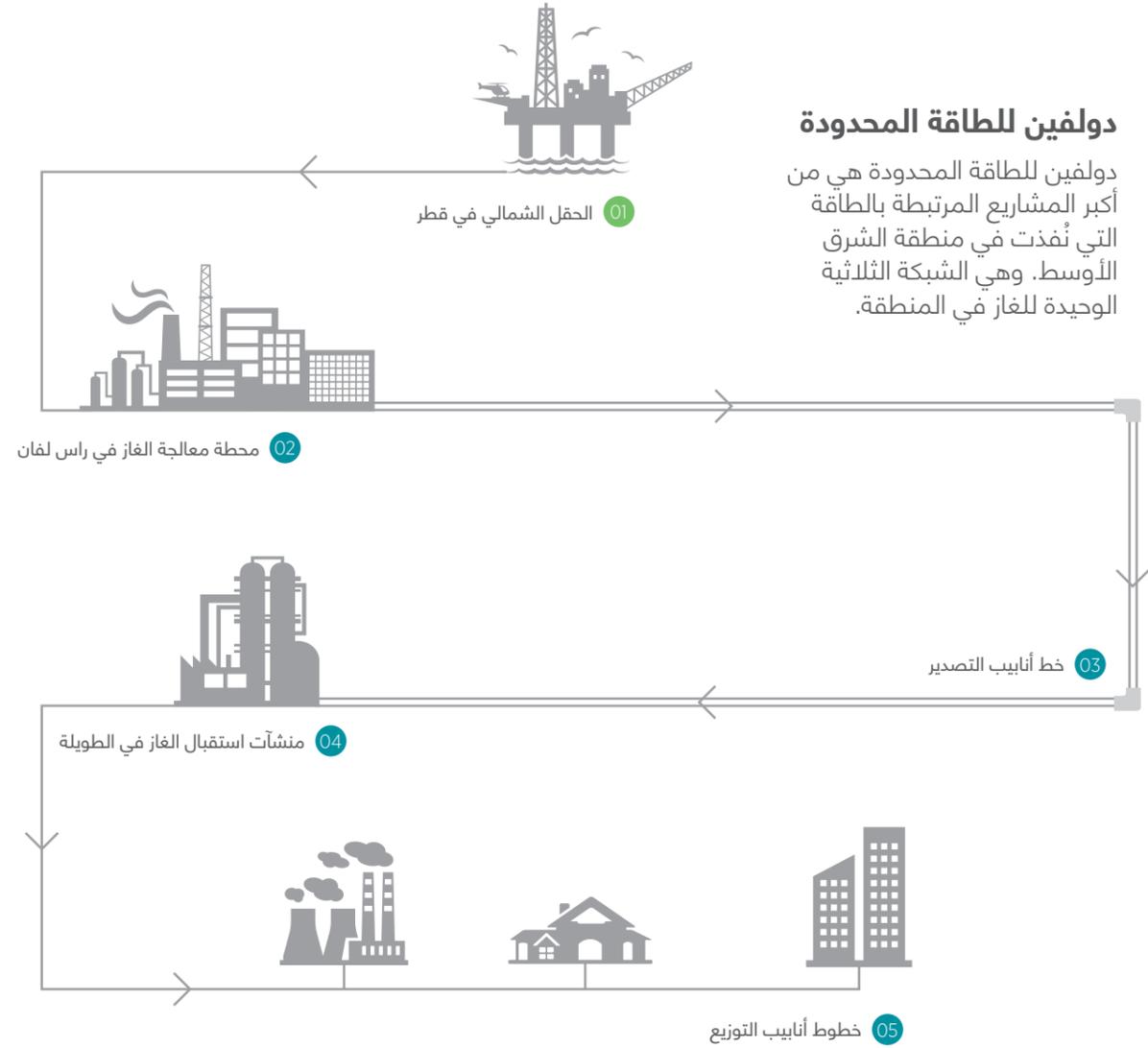
بتجويد الاستعراض التوضيحي للجهات المعنية وإجراءات الأهمية النسبية لضمان استمرارنا في معالجة أهم المسائل المرتبطة بأعمالنا وبكافة الجهات المعنية بتلك الأعمال. كما قمنا أيضاً بتحديث المؤشرات الخاصة بأداء الإستدامة بحيث تعكس بشكل فعال أداءنا في المواضيع الهامة مما ينعكس بدوره على استراتيجيتنا للمستقبل. وفيما نمضي قدماً، أود أن أعبر عن سروري بالأعمال التي أنجزت لزيادة الطاقة الإنتاجية ولتطبيق التحول في العمليات. كما أنني متفائل بأن هذه الأعمال سوف تتيح لدولفين للطاقة المحدودة الاستمرار في تحقيق رؤيتها لأن تصبح مصدراً رائداً وموثوقاً للطاقة النظيفة، والتحلي في انطلاقتها نحو المستقبل بروح المسؤولية الاجتماعية. وسوف نستمر في تواصلنا مع جميع الجهات المرتبطة بنا.

وفي الختام، أرحب بمقترحاتكم وإسهاماتكم حول مسيرتنا نحو الإستدامة.

**إبراهيم أحمد الأنصاري**  
الرئيس التنفيذي

## دولفين للطاقة المحدودة

دولفين للطاقة المحدودة هي من أكبر المشاريع المرتبطة بالطاقة التي نُفذت في منطقة الشرق الأوسط. وهي الشبكة الثلاثية الوحيدة للغاز في المنطقة.



## 01 المنصات البحرية

الاستخراج  
يتم استخراج 2.36 مليار قدم مكعب معياري من الغاز الطبيعي الخام في اليوم من حقل الشمال القطري ونقله عبر خط أنابيب بحري في المنطقة إلى منشآت معالجة الغاز في مدينة راس لفان الصناعية.

## 02 محطة معالجة الغاز

المعالجة  
معالجة الغاز الطبيعي الخام المستخرج لإنتاج 2 مليار قدم مكعب من الغاز الرطب في اليوم، إضافة لمشتقات أخرى مثل البروبان والبيوتان والإيثان والكبريت والمكثفات.

## تخزين وتصدير المشتقات

تخزين وتصدير البروبان والبيوتان والإيثان والكبريت والمكثفات المنتجة.

## توليد الطاقة

توليد 1.3 مليون غيغاواط من الكهرباء سنوياً بواسطة التوربينات البخارية إضافة لوحدات التوليد البخاري بالاسترداد الحراري في المحطة.

## ضغط الغاز

ضغط 2 مليار قدم مكعب من الغاز الرطب في اليوم للتقليل من حجم الغاز المنقول.

## 03 خط أنابيب التصدير

النقل  
نقل 2 مليار قدم مكعب من الغاز الرطب في اليوم من محطة المعالجة في راس لفان عبر أطول خط أنابيب بحري في المنطقة إلى منشآت استقبال الغاز في الطويلة بأبوظبي.

## 04 منشآت استقبال الغاز بالطويلة

الاستقبال  
استقبال 2 مليار قدم مكعب من الغاز الرطب في اليوم بمنشآت استقبال الغاز في الطويلة.

## 05 خطوط أنابيب التوزيع

التوزيع  
توزيع 2 مليار قدم مكعب من الغاز الرطب في اليوم من منشآت استقبال الغاز في الطويلة وذلك عبر خطوط الأنابيب البرية للعملاء في دولة الإمارات وسلطنة عُمان، إذ يُستخدم هذا الغاز بشكل أساسي في توليد الطاقة وتحلية المياه والاحتياجات الصناعية الأخرى.

- 994 مليون قدم مكعب معياري إلى شركة أبوظبي للماء والكهرباء
- 730 مليون قدم مكعب معياري لهيئة دبي للتجهيزات
- 200 مليون قدم مكعب معياري لشركة النفط العمانية

الإيفاء بـ 30% من احتياجات دولة الإمارات من الطاقة يومياً.

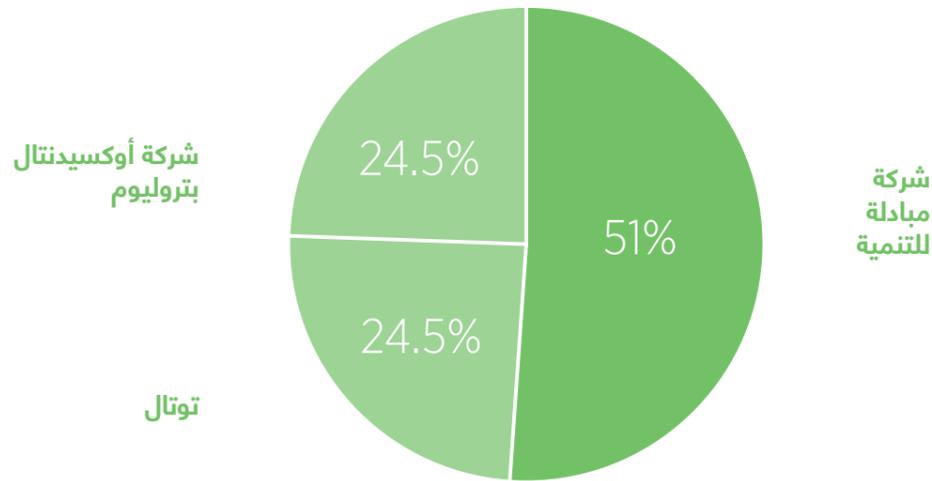
## الرسالة

“مشروع غاز دولفين” مبادرة استراتيجية فريدة من نوعها تتمثل رسالتها في استخراج كميات ضخمة من الغاز الطبيعي من قبالة السواحل القطرية ومن ثم معالجتها ونقلها إلى دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان على مدى خمس وعشرين سنة.

## الرؤية

سوف تصبح شركة دولفين للطاقة المحدودة المورد والمعتمد الرئيسي والموثوق للطاقة النظيفة وبطريقة مسؤولة اجتماعياً. وستعمل شركة دولفين للطاقة المحدودة على دعم النمو المستقبلي والتطوير الصناعي في القطاعات الجديدة في مختلف أنحاء المنطقة على المدى الطويل، والمساهمة في خلق ثروة مستدامة بعوائد اقتصادية طويلة الأجل وتحفيز النمو بالإضافة إلى توفير وخلق فرص عمل لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي العربي في المستقبل البعيد.

## ملكية الشركة



## دولفين 2020

“دولفين 2020” مشروع يجري تنفيذه حالياً بعد الإعلان عنه في 2013 ويهدف لتحسين الأداء والممارسات المؤسسية.

وسوف يقود الفريق الإداري مبادرة دولفين 2020 ويساهم في التحول الذي تنشده الشركة وذلك من خلال العمل بشكل وثيق مع المكتب المنوط به تحقيق هذا التحول. وسوف يتولى الفريق والمكتب العديد من المهام بما في ذلك إعادة تصميم واجهة الأعمال وتحديث نظام التقييم الوظيفي والوصف الوظيفي وتصميم أي تحديثات للأنظمة متى ما تطلب الأمر.

وتأتي الحاجة لضمان تحقيق مستقبل مستدام للشركة في قلب استراتيجية “دولفين 2020”. ويأتي مشروع “دولفين 2020” مدفوعاً بالحاجة لضمان مستقبل مستدام للشركة وتجهيتها لمواجهة التحديات المستقبلية بصورة مباشرة من خلال الاستعانة بأفضل الممارسات والأداء الفائق والسعي لجعل دولفين للطاقة المحدودة مكاناً جذاباً للعمل وسط موظفي الشركة. وعند انتهائه، سيوفر المشروع التزام الإستدامة بشكل أعمق من شأنه أن يرتقي بالأجندة التي تتبناها الدول التي نعمل فيها.

## الجوائز



جائزة المساهم المبدع المقدمة ضمن جوائز قطاع الطاقة والصناعة في قطر للتميز في الإستدامة.



جائزة كريستال التميز في مجال التقطير من قطر للبترول في مجال دعم التدريب والتطوير والمقدمة من وزارة الطاقة والصناعة القطرية.



جائزة أفضل تقرير إستدامة من مجموعة أبوظبي للإستدامة والتي تم تقديمها في 2015 خلال منتدى أبوظبي لأول لريادة الأعمال المستدامة.

## التزام المبادرات الخارجية

- لجنة أبوظبي لدعم الطوارئ للمسؤولين عن العمليات البحرية
- مجموعة الإمارات للبيئة
- برنامج التواصل الاجتماعي مع أهالي مدينة راس لفان الصناعية
- برنامج إستدامة قطاع الطاقة والصناعة في قطر
- مجموعة أبوظبي للإستدامة
- الاتحاد الدولي لمنتجي النفط والغاز

لمزيد عن مشاركتنا في برنامج هذه المؤسسات يرجى زيارة:

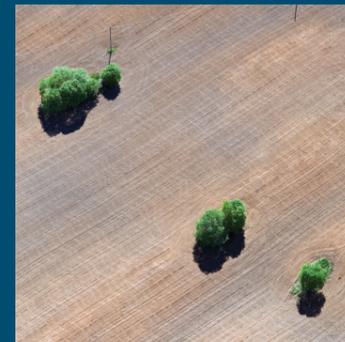
[www.dolphinenergy.com/ar/102/social-responsibility/dialogue](http://www.dolphinenergy.com/ar/102/social-responsibility/dialogue)

## الانتهاء من تقييم مخاطر الغش



## تأهيل شاطئ الذخيرة

## إطلاق حملة "تريث هفكر" التوعوية في جميع أقسام الشركة



## ربط ثلاثة ضواغط جديدة لغاز التصدير بالمحطة

## الحصول على معدل رضی العملاء يبلغ 8.4 من 10

## إنتاج 5 تريليون قدم مكعب معياري منذ بدء عمليات الشركة في 2007

## إطلاق برنامج التعليم التنفيذي

## بدء مشروع إدارة المياه الصناعية

## إنجاز دولفين للطاقة المحدودة لعملياتها دون أي تغيّب ناجم عن إصابة عمل لموظفيها



### استراتيجية الإستدامة

وترسم خطة دولفين للطاقة المحدودة لإدارة الإستدامة مؤشرات الأداء الرئيسة لإطارنا الخاص بالإستدامة ولهيكل حوكمة الإستدامة، ويوزع هذا الهيكل مسؤوليات تخطيط وتطبيق مبادرات الإستدامة والمراجعة الدورية لها على أعضاء مجموعة عمل الإستدامة بالشركة والتي تضم ممثلين من جميع الأقسام العاملة بالشركة. يمكن الحصول على مزيد من المعلومات عن مجموعة عمل الإستدامة على الصفحة رقم 20. طالع الملحق (هـ) المحتوي على جدول يلخص مستويات الحوكمة لبرنامج دولفين للطاقة المحدودة للإستدامة.

استراتيجية دولفين للطاقة المحدودة للإستدامة هي نفسها استراتيجية أعمالها، لا بل هما استراتيجية واحدة ومتشابهة. وتتضمن خطة العمل والتي تتم مراجعتها وتحديثها سنوياً، الإستدامة كجزء من استراتيجية الشركة وأهدافها على المدى الطويل ومؤشرات الأداء الرئيسة التي على ضوءها يتوجه مسار الأعمال.

وتستخلص سياسة دولفين للطاقة المحدودة لإدارة الإستدامة أسمى أهدافنا المرتبطة بعملية الإستدامة إذ توفر هذه السياسة الهيكل الملائم لقياس أهم المواضيع ذات الصلة بالإستدامة وإدارتها.

GRI  
G4-24, G4-25

### إدراك توقعات الجهات المعنية

تسعى دولفين للطاقة المحدودة على الدوام لتعزيز استيعابها واستجابتها للاحتياجات المتباينة للجهات المعنية بأعمالها وتوقعاتهم، ويساعدنا الاستيعاب التام لهذه التوقعات في تحديد أكثر المواضيع أهمية بحيث تتنسى لنا إدارتها والإبلاغ عنها. وقد قمنا في عام 2014 بعمل مراجعة تفصيلية لخارطة الجهات المعنية وتقييم قنوات التواصل مع الجهات المعنية وكذلك كافة الآراء التي تلقيناها عبر تلك القنوات. وتعكس خارطة الجهات المعنية الموضحة في الملحق (ج) من هذا التقرير آراء موظفينا وتستخلص أهم المواضيع الرئيسة والأمر الهامة التي أثرت من خلال تواصلهم مع الجهات المعنية.



# الريادة في تبني إدارة الإستدامة

نسعى للريادة في تبني إدارة الإستدامة من خلال التحسين المتواصل لاستراتيجيتنا وحوكمتنا وبناء ثقافة الإستدامة داخل وخارج الشركة. وتبدأ استراتيجية الإستدامة بالحوار مع الجهات المعنية بأنشطتنا مما يساعد في تقييمنا للمواضيع ذات الأهمية لشركتنا والتي على أساسها ننظم منهجنا ونقيس أداءنا ونضع التزاماتنا المستقبلية.

مستوى الأهمية	الترتيب	المواضيع ذات الأهمية لدولفين للطاقة المحدودة	المواضيع ذات الأهمية حسب مبادرة الإبلاغ العالمية	الفصل	أكثر الجهات المعنية تأثراً	
أهمية عالية	1	السلامة والأمن	الصحة المهنية والسلامة	3		
	2	التزام النظم واللوائح	الالتزام	6		
	3	الشفافية والمساءلة والنزاهة	الأخلاقيات والنزاهة ومكافحة الفساد	6		
	4	عمليات موثوقة وفعالة	لا يوجد	2		
	5	الإستعداد للطوارئ	الاستعداد للطوارئ	2		
	6	حماية البيئة	المياه والصرف الصحي والنفايات والالتزام والأداء الاقتصادي بشكل عام	5		
	7	تحقيق الأهداف التشغيلية والمالية	الأداء الاقتصادي	2		
	أهمية متوسطة	8	صحة الموظفين وعافيتهم	الصحة المهنية والسلامة	3	
		9	إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال	لا يوجد	2	
		10	رضى العملاء	العلامات على المنتجات والخدمات	2	
11		الارتباط والتواصل مع الجهات المعنية	لا يوجد	1		
12		البحث والتطوير والابتكار	لا يوجد	5		
13		التواصل مع الموظفين ورضاهم	التوظيف	3		
14		سلسلة الإمداد المستدامة	ممارسات المشتريات	6		
15		تبني إدارة مستدامة	لا يوجد	1		
16		التوطين وتوفير الوظائف	التواجد السوقي والأثر الاقتصادي غير المباشر	4		
17		تعزيز كفاءة الموظفين	التدريب والتعليم	3		
أهمية متدنية	18	الحد من الانبعاثات الكربونية وترشيد استهلاك الطاقة	الطاقة والانبعاثات	5		
	19	الارتباط بالمجتمع المحلي	المجتمعات المحلية	4		
	20	الشراكات الاستراتيجية والمبادرات التشاركية	لا يوجد	6, 5, 4, 1		
	21	تنوع القوى العاملة	التنوع والفرص المتساوية وعدم التمييز	3		

الموظفون المجتمع القطاع المساهمون الحكومة العملاء البيئة المقاولون

### قياس أدائنا

تناولها لأهم المواضيع ذات العلاقة ولتعزيز مستويات ضمان الجودة لبيئاتها المتعلقة بالإستدامة. وقد جمعنا كافة مؤشرات الإستدامة الحالية للشركة وتعريفاتها والمسؤولين عنها ومستوى ضمان الجودة فيها، في سجل واحد.

أصبحت مؤشرات جديدة لضمان التغطية المناسبة للمواضيع ذات الأهمية والالتزام إرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقرير G4 وإرشادات لمبادرة الإبلاغ العالمية ورابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة وبرنامج الإستدامة لقطاع

أعدت دولفين للطاقة المحدودة قائمة شاملة بالمواضيع/المسائل ذات العلاقة بالإستدامة وذلك استناداً على المراجعة التفصيلية لمبادرات وإرشادات التنمية المستدامة العالمية والوطنية وبما يضمن أن المسائل التي تم تحديدها سوف تعكس أوضاع وأهداف أوسع للتنمية المستدامة. ومن ضمن المبادرات والإرشادات التي تم الرجوع إليها:

تم بعد ذلك جمع النتائج وتحليلها لتحديد متوسط أهمية الموضوع لكل مجموعة من الجهات المعنية بشكل خاص وعام. وتم استخدام أولوية المواضيع لكل مجموعة جهات معنية لمعرفة حدود المواضيع ذات العلاقة.

تم بعد ذلك تقسيم النتائج إلى درجات حسب المعامل الحدي من 1 إلى 10 واحتساب المسافة الإقليدية بين القيم القياسية لكل موضوع ذات أهمية وذلك لتحديد الدرجة النهائية.

تم اختيار ما مجموعه 21 موضوعاً ذات أهمية وتحديد عوامل البدء للتعرف على ثلث المواضيع التي نالت أعلى الدرجات باعتبارها الأكثر أهمية ومواضيع الثلث الأوسط باعتبارها ذات أهمية متوسطة والثلث الأسفل كمواضيع ذات أهمية متدنية.

تم بعد ذلك تقسيم النتائج إلى درجات حسب المعامل الحدي من 1 إلى 10 واحتساب المسافة الإقليدية بين القيم القياسية لكل موضوع ذات أهمية وذلك لتحديد الدرجة النهائية.

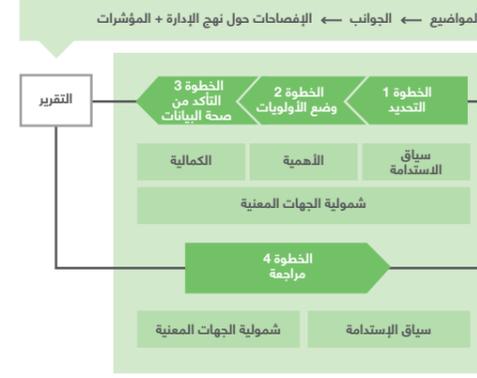
تم اختيار ما مجموعه 21 موضوعاً ذات أهمية وتحديد عوامل البدء للتعرف على ثلث المواضيع التي نالت أعلى الدرجات باعتبارها الأكثر أهمية ومواضيع الثلث الأوسط باعتبارها ذات أهمية متوسطة والثلث الأسفل كمواضيع ذات أهمية متدنية.

تم اختيار ما مجموعه 21 موضوعاً ذات أهمية وتحديد عوامل البدء للتعرف على ثلث المواضيع التي نالت أعلى الدرجات باعتبارها الأكثر أهمية ومواضيع الثلث الأوسط باعتبارها ذات أهمية متوسطة والثلث الأسفل كمواضيع ذات أهمية متدنية.

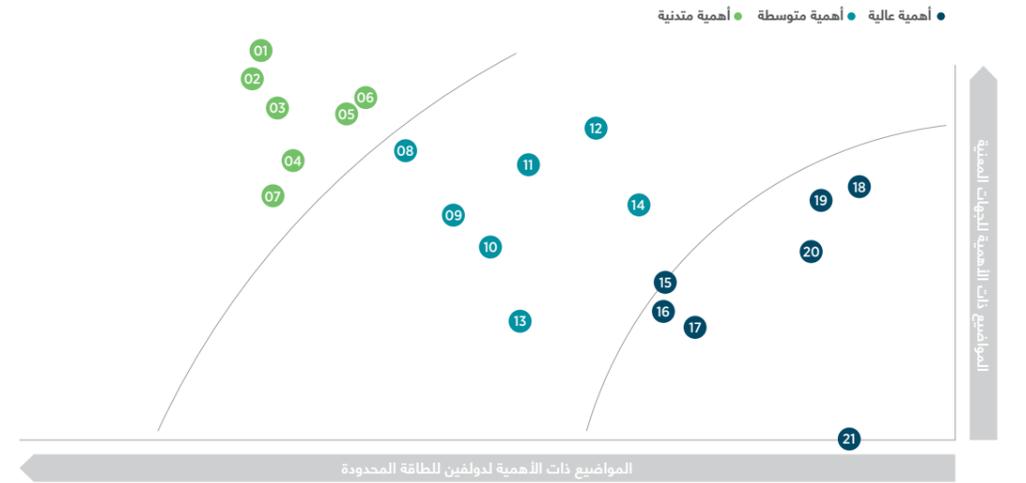
تم اختيار ما مجموعه 21 موضوعاً ذات أهمية وتحديد عوامل البدء للتعرف على ثلث المواضيع التي نالت أعلى الدرجات باعتبارها الأكثر أهمية ومواضيع الثلث الأوسط باعتبارها ذات أهمية متوسطة والثلث الأسفل كمواضيع ذات أهمية متدنية.

### تعريف أهمية مواضيع الإستدامة

تستخدم عملية تحديد أهمية مواضيع الإستدامة لضمان قيامنا بإدارة وتقرير أكثر المواضيع أهمية لأعمالنا والجهات المعنية بها. وقامت دولفين للطاقة المحدودة في 2014 بتحسين هذه العملية من أجل تعزيز شمولية الجهات المعنية بالاستناد للمعرفة الجماعية لموظفينا بمخرجات عملية التواصل مع الجهات المعنية والتي تستخدمها الشركة لتنظيم أنشطتها الحالية.



### جدول الأهمية



### ترتيب المسائل ذات العلاقة

- أعدت دولفين للطاقة المحدودة قائمة شاملة بالمواضيع/المسائل ذات العلاقة بالإستدامة وذلك استناداً على المراجعة التفصيلية لمبادرات وإرشادات التنمية المستدامة العالمية والوطنية وبما يضمن أن المسائل التي تم تحديدها سوف تعكس أوضاع وأهداف أوسع للتنمية المستدامة. ومن ضمن المبادرات والإرشادات التي تم الرجوع إليها:
- جوانب إرشادات G4 لمبادرة الإبلاغ العالمية
- الإفصاحات القطاعية في مبادرة الإبلاغ العالمية
- إرشادات الإبلاغ الطوعي لرابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة
- الرؤى الوطنية لكل من دولة قطر ودولة الإمارات
- برنامج الإستدامة لقطاع الطاقة والصناعة في قطر
- إجراءات الإستدامة لمجموعة أبوظبي للإستدامة
- مخرجات الاستعراض التوضيحي للجهات المعنية

### تحديد المسائل ذات العلاقة

- وقد تم تحديد 25 موضوعاً من هذه القائمة وإخضاعهم لتقييم من ممثلي جميع أقسام الشركة وذلك تحت إشراف مجموعة عمل الإستدامة بالشركة.

### التحقق من دقة المواضيع ذات الأهمية التي تم اختيارها

- أجرت مجموعة عمل الإستدامة وفريق الإدارة العليا بالشركة مراجعة نهائية لمصفوفة المواضيع ذات الأهمية للشركة لضمان التمثيل المناسب والمتوازن لأداء الشركة في حق الإستدامة على مختلف المواضيع.

الريادة في تبني إدارة الإستدامة

نسعى للريادة في تبني إدارة الإستدامة من خلال التحسين المتواصل لاستراتيجتنا وحوكمتنا وبناء ثقافة الإستدامة داخل وخارج الشركة. وتبدأ استراتيجية الإستدامة بالحوار الدائر مع الجهات المعنية بأنشطتنا

مما يفيدنا في تقييم المواضيع ذات الأهمية لشركتنا والتي على أساسها ننظم منهجنا ونقيس أداءنا ونضع التزاماتنا المستقبلية.

تجز عملياتنا بتميز	مؤشر الأداء	2011	2012	2013	2014
يمثل تميز العمليات حجر الزاوية لأنشطتنا: ويعتمد توفيرنا لطاقة نظيفة على استثمارنا في عمليات فعالة للإنتاج والتوزيع إضافة إلى نهجنا البناء تجاه إدارة المخاطر. إن تضمين التميز في عملياتنا يحقق أيضاً الربحية لشركتنا ويضمن أعلى مستويات الرضى وسط عملائنا. كما يتيح لنا التميز في العمليات أن نكون شركة مسؤولة إزاء البيئة والمجتمع.	إجمالي الغاز المباع (مليار وحدة حرارية) الصيانة الدورية كنسبة مئوية من إجمالي الصيانة - الطويلة متوسط الصيانة التصحيحية مقابل الصيانة الوقائية – رأس لفان الإيرادات زائداً صافي المبيعات (ألف دولار أمريكي) القيمة الاقتصادية الموزعة (ألف دولار أمريكي) القيمة الاقتصادية المستبقاة (ألف دولار أمريكي) توزيعات الإمداد للعامل	811,971	815,279	815,802	809,179
		69.6%	69.0%	76.5%	73.5%
		1.41	1.00	0.95	0.82
		2,353,692	2,570,101	2,888,698	3,071,789
		2,194,761	3,235,291	2,765,603	3,201,622
		158,931	-665,191	123,095	-129,833
		0	0	1	1
		7.9	-	8.4	-

تجز عملياتنا بتميز	معدل إجمالي الإصابات المسجلة وسط العاملين	مؤشر رضى الموظفين (كل عامين)	النسبة المئوية لترك العمل غير المخطط من إجمالي القوى العاملة	متوسط ساعات تدريب الموظفين لكل فرد	نسبة الموظفين الخاضعين لمراجعة الأداء
نسعى لبناء أفضل فريق لشركتنا عن طريق التعرف على الأفراد المناسبين في الوقت المناسب للعمل المناسب وتزويدهم بالفرص لتطوير مهاراتهم في مكان عمل آمن ومليء بالطاقات ومجزي وشامل.	0.82	0.89	0	7%	100%
	-	-	65%	6%	100%
	4%	6%	6%	40	100%
	42	41	41	32	100%

نوفر القيمة	نسبة التوظيف في دولة الإمارات	نسبة التوظيف في دولة قطر	المساهمات المجتمعية (ألف دولار)	المبالغ المنفقة على المقاولين الذين لديهم تمثيل محلي
نسعى كشركة لتوفير قيمة دائمة في الدول التي نعمل فيها وذلك من خلال توفير الوظائف وتطوير المواهب المحلية والإسهام بشكل مباشر في النمو الاقتصادي عبر توفير المشتريات من مصادر محلية.	48%	31%	5,528	90%
	55%	28%	5,936	69%
	49%	32%	6,379	76%
	52%	29%	4,130	77%

نحمي البيئة	كثافة الطاقة (غيجا جول/إنتاج يعادل مليون برميل من النفط)	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (كيلوطن معادل لثاني أكسيد الكربون/معادل لمليون برميل نפט)	الحرق كنسبة مئوية من الغاز المتوفر للبيع	كثافة أكسيد النتروجين (طن أكسيد نتروجين/معادل لمليون برميل نפט)	كثافة أكسيد الكبريت (طن ثاني أكسيد الكبريت/معادل لمليون برميل نפט)	كثافة المياه (1000 متر مكعب/معادل لمليون برميل نפט)	المياه المعاد تدويرها والمعاد استخدامها (%)	النفائات المعاد تدويرها (%)	عدد حوادث البقع التي تم التبليغ عنها
نبذل كل جهدنا للتعامل مع القضايا البيئية العالمية وكذلك القضايا البيئية في المنطقة مثل جودة الهواء والمياه والنفايات والتنوع الحيوي. ومن خلال الإدارة البيئية الفعالة والاستثمار في الوسائل التكنولوجية الحديثة، نسعى لتقليل إلى أدنى حد من أي آثار سلبية لعملياتنا على البيئة.	175,055	13.9	0.40%	1.17	1.26	5.8	12	14%	0
	164,410	13.4	0.34%	2.49	1.26	4.9	14	22%	1
	167,686	13.2	0.36%	3.42	0.9	5.7	12	18%	1
	164,272	12.8	0.28%	3.39	0.44	5	14	21%	1

نصبح أفضل في المواطنة المؤسسية	وحدات العمل الخاضعة لتحليل الفساد (%)	حالات عدم التزام القوانين والأنظمة	معدل الإصابات المسجلة وسط المقاولين	العدد الإجمالي لتدقيقات الصحة والسلامة والبيئة والأمن للمقاولين
بوصفها "مواطناً مؤسسياً"، فإن دولفين للطاقة تضطلع بمسؤولية تضمين عناصر الشفافية والمساءلة في حوكمتها والتحلي بأعلى معايير السلوك الأخلاقي لضمان قيام شركائنا في الأعمال بالعمل وفقاً لمعاييرها الخاصة بالسلوك المسؤول.	100	0	0.38	80
	100	0	0.25	101
	100	0	0.40	116

التزام التحسن

نتج عن تواصلنا مع الجهات المعنية وتقييمنا للمسائل الهامة وقياسنا وتحليلنا لأدائنا مجموعة من الالتزامات لتحقيق أهداف المشاريع والأداء المصممة لزيادة مدى التأثير الذي

تحققه في المجالات ذات الأهمية لأعمالنا وللجهات المعنية بتلك الأعمال. وقد قمنا في 2014 بتنظيم ورش عمل مع جميع وحدات العمل في دولفين للطاقة المحدودة لمناقشة أهم المجالات

التي يمكن تحسين أدائها فيها من ناحية الإستدامة، كما نظمنا جلسات عصف ذهني حول المشاريع التي من شأنها تعزيز أدائنا. وسوف تتم إضافة هذه المواضيع لخطة العمل القادمة للشركة.

الوقوف على التزاماتنا في 2014	تنبؤاً الريادة في تبني الإستدامة	إقامة حلقات تدريبية عن الإستدامة بكافة أقسام الشركة تستند على برنامج العام الماضي	تم إنجازه	ص. 21
تنبؤاً الريادة في تبني الإستدامة	إقامة حلقات تدريبية عن الإستدامة بكافة أقسام الشركة تستند على برنامج العام الماضي	تم إنجازه	ص. 17	
	القيام بمراجعة عناصر ضمان الجودة على كل البيانات المتعلقة بالإستدامة وذلك للتعرف على فرص التحسن	تم إنجازه	ص. 17	
	استخدام إرشادات الإبلاغ G4 لمبادرة الإبلاغ العالمية لإعداد التقرير	تم إنجازه	ص. 15	
	الحصول على آراء الجهات المعنية بأعمال الشركة في تقييمنا لأهمية مواضيع الإستدامة	تم إنجازه	ص. 27	
نجز عملياتنا بتميز	إنجاز توريد الغاز الطبيعي للعاملء بدون أي انقطاع غير مخطط	تم إنجازه	ص. 24	
	إجراء 8 أنشطة تفتيش لشبكة الصحة والسلامة والبيئة طوال مسار شبكة الغاز في دولة الإمارات	تم إنجازه	ص. 35	
	إجراء تمرين للآزمات و8 تمارين لحالات الطوارئ القصوى	لم يتم إنجازه	ص. 38	
نضع موظفينا أولاً	تطبيق برنامج للإمكانيات الواعدة	تم إنجازه	ص. 33	
	إجراء استبيان حول ثقافة السلامة	لم يتم إنجازه	ص. 33	
	إطلاق حملة "تريث وكر" في كافة مواقع الشركة	تم إنجازه	ص. 33	
	الوصول إلى معدل إجمالي يبلغ 1.1 للحوادث المسجلة وسط العاملين والمقاولين	تم إنجازه	ص. 32	
	تنفيذ الحملة التوعوية لحماية شبكة الغاز في دولة الإمارات بمدينة العين	تم إنجازه	ص. 34	
نوفر القيمة	تحقيق هدف التوظيف بنسبة 51% في الإمارات	تم إنجازه	ص. 41	
	تحقيق هدف التوظيف بنسبة 35% في قطر	لم يتم إنجازه	ص. 41	
	إطلاق حملة بيئي وطني في دولة قطر	لم يتم إنجازه		
	الموافقة على وإصدار الوثيقة الإرشادية للاستثمار في المجتمعات	لم يتم إنجازه	ص. 43	
نحمي البيئة	الانتهاء من إعداد المنظومة البيئية المعدلة مع مستويات القياس وذلك في كافة مواقع الشركة	تم إنجازه		
	إعداد مسودة لسياسة الغازات الدفيئة مع مستويات قياس وأهداف تخفيض محددة	لم يتم إنجازه	ص. 49	
	الانتهاء من الدراسات المقارنة لمبادئ تقنية المعلومات الخضراء والنتائج التي تم تحقيقها بالمقارنة مع الشركات المماثلة	لم يتم إنجازه		
نصبح أفضل في المواطنة المؤسسية	تطبيق تدريب واعتماد عبر الانترنت لميثاق السلوك في أداء الأعمال	تم إنجازه	ص. 57	

أهداف 2015

تنبؤاً الريادة في تبني الإستدامة	وضع جائزة الإنجاز في الإستدامة ضمن برنامج الجوائز التقديرية للموظفين			
	تحديد متطلبات إصدار تقرير الإستدامة لعام 2015 كنسخة إلكترونية			
نجز عملياتنا بتميز	إتمام العمليات دون أي تعيّب ناجم عن إصابة عمل في منشآت الاستقبال في الطويلة			
	إجراء 8 أنشطة تفتيش لشبكة الصحة والسلامة والبيئة بطوال مسار شبكة الغاز في دولة الإمارات			
	إجراء تمرين للآزمات وتمرين لحالات الطوارئ القصوى			
	إنجاز تشغيل ناجح ل3 ضوابط جديدة لغاز التصدير			
	إجراء 18 اجتماعاً تنسيقياً للعمليات مع عملاء الغاز والموردين ومشغلي خط الأنابيب الآخرين			
نضع موظفينا أولاً	إعادة تصميم البوابة الإلكترونية للتواصل الداخلي (دولفين دايركت)			
	إجراء استبيان حول ثقافة السلامة			
	تنفيذ برنامج توعوي للصحة والسلامة والبيئة والأمن في كافة مواقع الشركة			
	الوصول إلى معدل إجمالي يبلغ 1.0 للحوادث المسجلة وسط العاملين والمقاولين			
نوفر القيمة	تحقيق هدف التوظيف بنسبة 35% في كل من الإمارات قطر			
	تدريب 100 مواطن من الإمارات الشمالية لدولة الإمارات لصالح مبادرة أبشر			
	إطلاق حملة بيئي وطني في دولة قطر			
	إصدار مسودة الوثيقة الإرشادية للاستثمار في المجتمع			
نحمي البيئة	إعداد مسودة لسياسة الغازات الدفيئة مع مستويات قياس وأهداف تخفيض محددة			
	تقييم جدوى تركيب كاميرات بالأشعة تحت الحمراء على المنصات البحرية لضمان أدنى حد من الحرق			
	إرساء عقد للأعمال الهندسة والتوريد والتشييد لمشروع إدارة المياه الصناعية			
	تركيب موقد بديل للغالية البخارية عالية الضغط للوصول لأدنى حد من انبعاثات أكسيد النتروجين ولحصد من استخدام البخار			

نصبح أفضل في المواطنة المؤسسية عقد جلسات تدريبية حول ميثاق السلوك في أداء الأعمال مع كل قسم وذلك استناداً إلى برنامج العام الماضي



وتضمنت أفضل الاقتراحات الفائزة:

- تركيب أدوات ذات تكلفة مناسبة وصديقة للبيئة
- البحث عن ومعالجة أي تسربات
- ري النباتات بمكعبات الثلج
- إعادة استخدام المياه
- وضع عوازل على أنابيب المياه الساخنة
- تركيب أجهزة شطف قليل التدفق أو شطف مزدوج على دورات المياه
- وضع طابوق على خزان المياه
- عدم إزالة تجميد الأطعمة بمياه الصنبور
- عدم ترك الصنبور مفتوحاً أثناء تنظيف الخضروات
- قيادة السيارة إلى منطقة مكسوة بالحشائش لغسلها. غسل السيارة فقط في المغاسل التي تعيد استخدام المياه

#### أسبوع الإستدامة

بمناسبة إطلاق النسخة السنوية الخامسة من تقرير الإستدامة للعام 2013، نظمت دولفين للطاقة المحدودة أسبوع الإستدامة الثالث لرفع الوعي وسط الموظفين وأفراد عائلاتهم وتشجيعهم على المساهمة في إنجازات الشركة في مجال الإستدامة. وخلال الأسبوع، أتيحت للموظفين الفرصة للمشاركة في فعالية عائلية للترشيد في استهلاك المياه والتي هدفت لقياس مدى الوعي وسط الموظفين فيما يتعلق بمستويات استهلاك المياه في حياتهم اليومية، والتي تم تقييمها بواسطة استبيان عن استهلاك المياه وهدرها. وتضمن الاستبيان سلسلة من الأسئلة عن مستويات توفير المياه في المطبخ والحديقة والحمام والغسيل، كما تضمن أيضاً قسماً تثقيفياً موجهاً للأطفال.

وسعى البرنامج، من خلال توعية المشاركين بأهمية ترشيد استهلاك المياه مع المحافظة على نمط حياتهم في المنزل، إلى تشجيعهم على اتباع طرق لخفض هذا الاستهلاك. ومن المعالم البارزة للفعالية أنها أتاحت الفرصة للموظفين لتقديم حلول عملية لتوفير المياه. وقد منحت جوائز لأفضل المقترحات حول الحد من استهلاك المياه.

تعلمنا من خلاله:

- المياه العذبة تمثل 2.5% فقط من المياه في كوكب الأرض، 1.5% منها فقط مصنّف بأنه في متناول الإنسان
- ينتظر أن يرتفع الطلب العالمي على المياه بمعدل 20% بحلول عام 2050
- متوسط البصمة المائية للطعام الذي نأكله في يوم واحد هو 3,496 من المياه، أو ما يعاد مل، 13 حوض استحمام
- 1 كيلوغرام من لحم البقر يحتاج إلى عدد 20 ضعفاً من المياه اللازمة لإنتاج 1 كيلوغرام من التفاح
- إذا ما أكل كل موظف في دولفين للطاقة المحدودة قدرأ أقل مما يأكله من اللحم أسبوعياً ولمدة عام كامل، فإنه سيوفر 83,200,000 لتر من الماء

#### حملة التوعية الخاصة بالإستدامة

أطلقت إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن لدى دولفين للطاقة المحدودة حملة توعية خاصة بالإستدامة في سائر أقسام الشركة ركزت على أهمية ترشيد استهلاك المياه. و لرفع مستوى الوعي حول الإستدامة بأهمية ترشيد المياه على المستوى الفردي ومستوى الشركة ومدى الأثر الذي يتركه ذلك على البيئة، نُظمت حلقات تدريبية لجميع الموظفين. وهدفت التدريب إلى تعريف الموظفين بموضوع ترشيد المياه وتشجيعهم على تبني أسلوب حياة يحافظ على المياه. وقد استغرقت كل حلقة تدريبية ساعة واحدة وشملت جميع الموظفين في مختلف مواقع دولفين للطاقة. وحضر التدريب 226 موظفاً وموظفة.

#### بناء ثقافة الإستدامة في دولفين للطاقة المحدودة

وتعقد المجموعة عدة اجتماعات في العام حيث تتفق وتتعاون في تنفيذ مشاريع الإستدامة. كما تقوم المجموعة أيضاً بتشجيع وتوجيه أقسام الشركة لمناقشة مهامهم التنظيمية وأدوارهم في تحقيق أهداف الإستدامة. وتوضح تشكيلة مجموعة عمل الإستدامة مدى إيمان دولفين للطاقة المحدودة بأن الإستدامة هي جهد جماعي.

تعتبر التنمية المستدامة تحدياً عالمياً لا يمكن مجابهته بأي شيء أقل من العمل الجماعي العالمي على مستويات الأفراد والدول والمؤسسات. وقد أنشأت دولفين للطاقة المحدودة «مجموعة عمل الإستدامة» والتي تتكون من أعضاء من مختلف الوحدات العاملة بالشركة والذين اجتمعوا للعمل معاً على تعزيز قيم الإستدامة في الشركة. وتساعد المجموعة في إعداد أهداف الإستدامة على مستوى الأقسام وكذلك مؤشرات الأداء وعلى إصدار التقرير السنوي للإستدامة وتبسيط الضوء على مبادرات وبرامج الإستدامة خلال العام.



أعضاء مجموعة عمل الإستدامة الذين تم تكريمهم لإخلاصهم لبرنامج الإستدامة في الشركة

واستناداً إلى النجاح الذي حققته حملة التوعية بالإستدامة عام 2013، اختارت دولفين للطاقة المحدودة أن تركز برامجها التدريبية وفعاليتها حول الإستدامة في 2014 على موضوع ذات أهمية كبيرة، ألا وهو الترشيد في استهلاك المياه.

#### التوعية بالإستدامة

تعمل دولفين للطاقة على اجتذاب كل موظف للشركة للعمل من أجل مستقبل أكثر إستدامة سواء في مكان العمل أو في المنزل وذلك عبر توفير التدريب وتنظيم الفعاليات الخاصة بالإستدامة لجميع الموظفين.

# نجز عملياتنا بتميز

## الإنتاج والتوزيع

في الوصول بالإنتاج إلى 5 تريليون قدم مكعب معياري منذ بدء الشركة لعملياتها في 2007. للاطلاع على مزيد عن تسويق وتوزيع الغاز الطبيعي ومشتقاته في شركة دولفين للطاقة المحدودة، يرجى زيارة:

[www.dolphinenergy.com/ar/60/market-ing-and-distribution](http://www.dolphinenergy.com/ar/60/market-ing-and-distribution)

يتزايد الطلب على الطاقة في كل من دولة الإمارات وسلطنة عُمان بشكل متسارع وذلك نتيجة للنمو السكاني والتوسع الذي تشهده القطاعات الصناعية. وتلتزم دولفين للطاقة المحدودة الحفاظ على المستويات الحالية للإنتاج في دولة قطر، فيما تعمل على نقل مصادر إضافية من الغاز الطبيعي المزود من طرف ثالث. وقد احتفلت عام 2014 بإنجاز كبير متمثل

2014	2013	2012	2011	مبيعات الإنتاج (مليار وحدة حرارية)
809,179	815,802	815,279	811,971	إجمالي الغاز المباع (مليار وحدة حرارية)

2014	2013	2012	2011	مبيعات الإنتاج
730	730	730	730	صادرات الغاز الخفيف (مليار قدم مكعب)
33,126	32,863	34,253	34,456	المكثفات المنتجة (مليون برميل)
1,216,234	1,253,148	1,227,185	1,111,513	حجم مبيعات الإيثان (كيلوطن)
808,883	810,104	814,623	819,264	حجم مبيعات البروبان (كيلوطن)
473,330	463,457	464,011	489,387	حجم مبيعات البيوتان (كيلوطن)
271,328	270,033	270,482	267,406	حجم مبيعات الكبريت (كيلوطن)

2014	2013	2012	2011	المواد المستهلكة
871,522	861,072	861,391	862,310	الغاز الخام الرطب (مليون قدم مكعب معياري)

## تعزيز الطاقة للمعالجة والنقل

### مشروع تحديث ضواغط غاز التصدير

تحديث ضواغط التصدير 2 مليون ساعة - عامل من دون وقوع أي تعييب ناجم عن إصابة عمل، مما يدل على مدى كفاءة العاملين في المشروع وتفانيهم والتزامهم معايير السلامة في العمل. وسوف تساهم الضواغط الثلاثة لغاز التشغيل، والتي يتوقع أن تعمل بكامل طاقتها التشغيلية في 2015، في تمكين دولفين للطاقة المحدودة من توسيع طاقتها لانسبايبة الغاز من 2.2 مليار قدم مكعب معياري في اليوم إلى 3.2 مليار. وفي ظل التوقعات بتوريد كميات أكبر من الغاز لدولة الإمارات العربية المتحدة، تدرس دولفين للطاقة المحدودة جدوى إنشاء مزيد من خطوط الأنابيب لتحسين عملية التوريد إلى الإمارات الشمالية، وعلى وجه التحديد خط جديد يتفرع من خط أنابيب الطويلة - الفجيرة القائم حالياً، إلى منشآت الاستقبال بالصجعة في إمارة الشارقة.

تعمل دولفين للطاقة المحدودة على تعزيز طاقة النقل للمحطات في راس لفان من خلال مشروع رفع كفاءة ضواغط غاز التصدير. وقد أكملت الشركة في 2014 أحد أصعب برامج الإغلاق الدوري التي نفذتها الشركة وأكثرها تعقيداً منذ انطلاق عملياتها والتي تمثل تركيب ثلاث ضواغط جديدة للغاز المصدّر وربطها لتضاف إلى الضواغط الستة التي كانت قيد التشغيل. ونتيجة للتخطيط والتصميم المبتكر والتنفيذ الدقيق من جانب فريق دولفين للطاقة المحدودة، إضافة إلى التعاون الوثيق والدعم الكبير من مساهمي الشركة ومقاوليها وشركائها التجاريين وعملائها، تم إنجاز الإغلاق قبل يومين من الزمن المحدد وبدون أي انقطاع في التوزيع للعملاء وبدون اللجوء إلى إجراق أي وقود سائل في أبوظبي. وفي فبراير 2014، أكمل مشروع

يمثل تميز العمليات حجر الزاوية لأنشطتنا؛ ويعتمد توفير الطاقة النظيفة على استثمار الشركة في عمليات فعالة للإنتاج والتوزيع إضافة إلى نهج بناء تجاه إدارة المخاطر. إن تضمين التميز في العمليات يحقق أيضاً الربحية للشركة ويضمن أعلى مستويات الرضى وسط العملاء. كما يتيح للشركة التميز في العمليات كي تكون مسؤولة إزاء البيئة والمجتمع.

## 02 نجز عملياتنا بتميز

### توفير غاز النيتروجين

وعشرين شهراً من تاريخ توقيع الاتفاقية. وستساعد الاتفاقية على ضمان سلامة العمليات من خلال إنسيابية تدفق الغاز اللازم، وتقليل مخاطر حدوث الأعطال في المستقبل.

وقعت دولفين للطاقة المحدودة اتفاقية طويلة الأمد مع شركة غزال (ش.م.ق) في 2014 تقوم الأخيرة بموجبها بتزويد دولفين للطاقة المحدودة بالكميات المطلوبة من غاز النيتروجين وذلك لخمس عشرة عاماً، تبدأ فعلياً بعد أربعة

### تحسين إدارة المشاريع

أطلقت دولفين للطاقة المحدودة في 2014 نظاماً محسناً لإدارة المشاريع، واضعة بذلك الإجراءات والقواعد الرقابية لضمان إنجاز المشاريع بكفاءة وفعالية ودقة في التوقيت بالتماشي مع الأهداف المؤسسية للشركة. ورافق النظام الجديد أيضاً نظام دولفين للطاقة المحدودة المحدث لقياس وتحليل الجودة، وهو نظام إلكتروني يساعد الشركة في متابعة

الأداء في إدارة المشاريع. ويتوقع أن يساهم نظام إدارة المشاريع في تحسين التميز التشغيلي عبر توفير منهج فعال من شأنه أن يساهم في تحسين إجراءات التخطيط للمشاريع. كما سيعمل النظام أيضاً على التنبيه المبكر حول أي تجاوز عن الجدول الزمني أو أي عن إجراء مخطط له مما يتيح التدخل في الوقت المناسب وتفاذي الحاجة لأي إجراءات تصحيحية.

### إدارة مخاطر الأعمال التجارية واستمرارية الأعمال

التجارية واستمرارية الأعمال في كافة مرافق الشركة.

في إطار سعيها للتحصن ضد المخاطر، شرعت دولفين للطاقة المحدودة في تطبيق نظامين لإدارة مخاطر الأعمال

### إدارة استمرارية الأعمال

تترواد إدارة مخاطر الأعمال إطاراً لضمان قدرة الأعمال على معاودة نشاطها بأسرع وأبسط صورة ممكنة في حالة حدوث انقطاع كبير للأعمال. ويشمل ذلك إجراءات تحليل أعمالنا للتعرف على أهم الموارد والأنشطة لعمليات توفير الغاز وتقييم الجوانب الرئيسية لتلك الإجراءات وإعداد خطة للاستجابة لأي أزمة. وتتمثل أهداف نظامنا لإدارة استمرارية الأعمال في إعداد:

- نظام شامل للإدارة يساعدنا في الاستجابة لأي انقطاعات طارئة لأعمالنا
- الدعم اللازم للموارد الضرورية لمواصلة ذلك النظام
- إجراءات لمراقبة وفحص وقياس الأداء من أجل التحسين المتواصل للنظام

وقد أكمل في نهاية 2014 العمل في تحليل الأعمال وتقييم المخاطر وفي استراتيجية عملياتنا للنقل والتوزيع؛ وهو ما ينطبق أيضاً على عملياتنا الإنتاجية.

### إدارة مخاطر الأعمال التجارية

أكملنا في 2014 وأصدرنا سياسة وإطار إدارة مخاطر الأعمال التجارية وذلك بالأهداف التالية:

- إعداد منهج عام ومتسق لإدارة مخاطر الأعمال التجارية
- إعداد منهج عام لتعريفات ومناهج وتقنيات ومصطلحات مخاطر الأعمال التجارية
- إعداد منهج عام لشروط القبول بمخاطر الأعمال التجارية
- ضمان التعرف على مخاطر الأعمال التجارية وتحليلها وتقييمها ومعالجتها
- الإثبات من خلال الوثائق والإجراءات المتعارف عليها أن مخاطر الأعمال التجارية قد تمت إدارتها في إطار الحد المسموح به للمخاطر

وتخطط دولفين للطاقة المحدودة لتطبيق نظام إدارة مخاطر الأعمال التجارية في كافة مرافق الشركة خلال العام 2015.

وأكتوبر وذلك لتوصيل 375 مليون قدم مكعب يومياً من الغاز الطبيعي المسال المتحول إلى دولة الإمارات خلال أشهر الصيف والتي يبلغ فيها الطلب أوج ذروته. ونتيجة لذلك، لا تحتاج دولة الإمارات للتحويل إلى مولدات الديزل الاحتياطية ذات الانبعاثات المرتفعة.

**تلبية الطلب الصيفي في دولة الإمارات**  
للعام الثاني على التوالي، شغلت دولفين للطاقة المحدودة بنجاح متواصل 6 ضواغط (كومبريسورات) لتصدير الغاز وبنسبة توفر وصلت إلى 97% لكل واحد منها خلال الفترة ما بين يونيو

### ضمان توفر خدمات المحطة

إضافة لتعزيز طاقة المعالجة والنقل والتوسع في إمداد الغاز الطبيعي، تعمل دولفين للطاقة المحدودة أيضاً على

توفر اتفاقية الخدمات طويلة المدى لضواغط غاز التصدير	2011	2012	2013	2014
توفر خدمات المحطة	100%	100%	100%	100%
توفر خدمات ضواغط غاز التصدير على المدى الطويل	99.89%	99.93%	100%	99.80%

### الصيانة الوقائية

الضرورية. وتم تنفيذ عدد من المشاريع في عام 2014 لضمان الصيانة المناسبة للمعدات في ظل التقدم الذي تشهده المحطة. وقد أجرت الشركة تحليلاً للأعطال واتخذت الإجراءات الموصى بها للتقليل من أي معدل للخلل في المعدات. ونتيجة لهذه الجهود، انخفض معدل صيانة الأعطال في عمليات النقل والتوزيع بنسبة 12% خلال 2014 عنه في عام 2013.

يعمل برنامج الصيانة الوقائية للشركة وكذلك الدوريات المنظمة على شبكة خطوط الأنابيب ونظام المسح الشامل على ضمان حماية وسلامة خط أنابيب توزيع الغاز. وقد أجرت دولفين للطاقة المحدودة ثمانية عمليات تفتيش لشبكة الغاز في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال عام 2014. ويضمن برنامج الصيانة الوقائية إجراء الصيانة الروتينية على فترات متقطعة للحيلولة دون حدوث أي أعطال مفاجئة للمعدات

برنامج الصيانة الوقائية	2011	2012	2013	2014
الصيانة التصحيحية كنسبة مئوية من إجمالي الصيانة - الطويلة	69.6%	69%	76.5%	73.50%
متوسط الصيانة التصحيحية مقابل الصيانة الوقائية - راس لفان	1.41	1.00	0.95	0.82

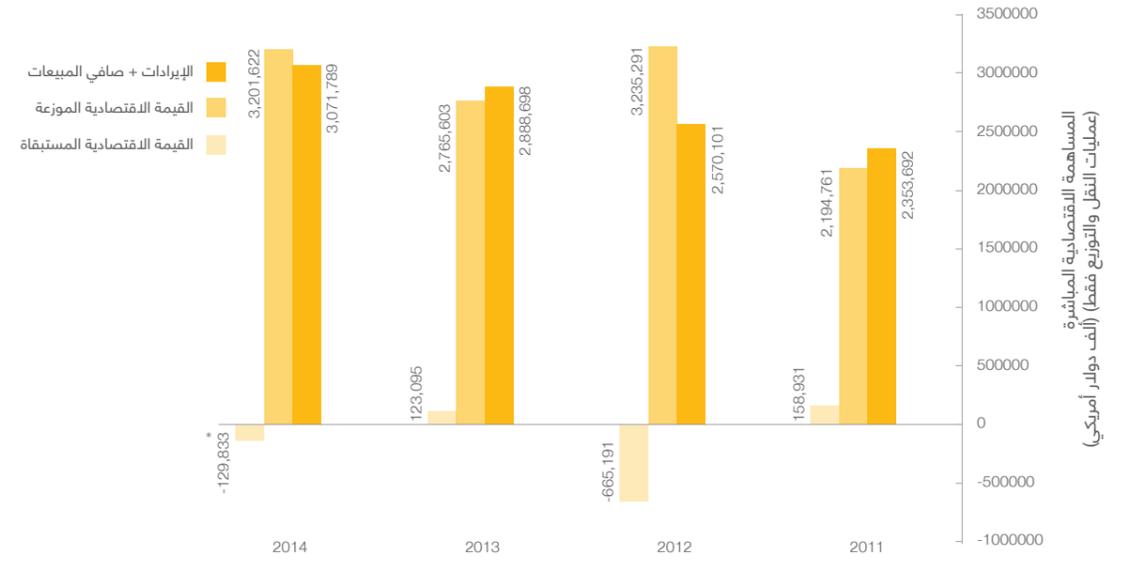
### التخلص من العناصر متكررة الأعطال

تواصل العمل في 2014 للتخلص من 13 من العناصر متكررة الأعطال حيث أُجرت تسعة منها في نهاية العام. ويعرف خط أنابيب التصدير التابع لدولفين للطاقة المحدودة (أطول خط أنابيب بحري للغاز في العالم عند التدشين) بأنه أكبر كيان واحد معرض للأعطال وهو بالتالي يمثل مصدراً كبيراً للمخاطر على تواصل إمدادات الغاز للعملاء. وسوف يعين نظام الإصلاح الطارئ لخط الأنابيب الذي يخطط لبدء العمل به بحلول 2017، والذي سيمكّن دولفين للطاقة المحدودة من التعامل الفوري مع أي عطل طارئ في خط أنابيب التصدير أو في أي من الخطتين البحريين الناقلين للغاز الخام من منصات الإنتاج التابعة لدولفين للطاقة المحدودة إلى محطة معالجة الغاز في راس لفان.

## النمو المالي

تلتزم دولفين للطاقة المحدودة بتحقيق نمو ربحي وعائدات مالية عالية وثابتة لمساهميها. ويمثل الأداء المالي للشركة انعكاساً لالتزامها إذ ارتفعت العائدات بنسبة 6% في عام 2014. وثبتت وكالة التصنيف

الائتماني فيتش في 2014 تصنيفها لسندات دولفين للطاقة المحدودة عند المستوى +A، مما يشير إلى تقييمها لها بأنها مهيأة للمحافظة على أدائها المالي القوي في المستقبل.



\* تم إيراد القيمة بالسالب نسبة لأن القيمة الاقتصادية الموزعة في 2014 تضمنت الأرباح الموزعة من الإيرادات المستبقاة من العام السابق

القيمة الاقتصادية الموزعة (عمليات النقل والتوزيع فقط) (ألف دولار أمريكي)	2014	2013	2012	2011
المبلغ المدفوع كتكلفة تشغيلية	2,031,395	1,929,503	1,670,310	1,413,639
المبلغ المدفوع لمؤجري رأس المال	1,015,454	684,895	1,413,818	641,368
المبالغ المدفوعة كرواتب ومكافآت للعاملين*	53,077	53,857	52,114	45,044
المبالغ المدفوعة كاستثمار مجتمعي	5,305	3,220	4,831	4,948
الخصومات والتناقص في قيمة الأصول والتكاليف المستهلكة	96,391	94,127	94,218	89,763

\* يمثل الموظفون في العمليات والمساندة ويستثنى مقاولو الطرف الثالث.

أداء المبيعات	2014	2013	2012	2011
النسبة المئوية لتجاوز الأهداف المتوقعة	123%	117%	127%	123%

إيرادات المحطة (مليون دولار أمريكي)	2014	2013	2012	2011
إيرادات الغاز	3,071,629	2,887,931	2,568,516	2,239,434
إيرادات المكثفات	702,648	739,006	953,906	1,194,528
إيرادات البروبان	135,810	146,144	188,753	218,549
إيرادات البيوتان	81,652	86,232	110,463	138,512
إيرادات الإيثان	25,937	25,774	29,935	32,437
إيرادات الكبريت	8,468	5,830	11,713	16,533

## رضى العملاء

علوة على تركيزها بشكل كبير على تحسين موثوقية عملياتها التشغيلية وتوفيرها للعملاء، تهدف الشركة أيضاً لإقامة شراكات قوية ودائمة لضمان الإبقاء باحتياجاتنا. وتتواصل من وقت لآخر مع عملائها عبر تنظيم زيارات ميدانية لمنشأتها لمعالجة الغاز وعبر نشرتنا الدورية "سبوت لايت" ومنتدياتنا حول علاقات الأعمال والاستبيان الذي نجريه كل عامين حول رضى العملاء.

أجرت دولفين للطاقة المحدودة آخر استبياناتها في عام 2014 لقياس مدى رضى العملاء بأداء الشركة خلال العام السابق. ورکز الاستبيان بشكل أساسي على مجالات العلاقات التجارية وبرامج الصيانة والعلاقات التشغيلية والسلامة وحماية البيئة وانطباعات العملاء حول دولفين للطاقة المحدودة. إضافة لذلك، عرض الاستبيان، والذي أجرته مؤسسة إيرنست آند يونغ، مستوى العام لرضى كل عميل. وقد أظهرت نتائج الاستبيان

مستوى عالي من الرضى وسط العملاء بلغت نسبته 8.4 من 10.

هناك أيضاً نظام لشكاوى العملاء يقومون من خلاله بإبداء ملاحظاتهم وشكاوهم والتي تُرسل مباشرة إلى الرئيس التنفيذي. إلا أنه لم تتلق أي شكوى حتى الآن. وبالرغم من الانقطاع البسيط في عملية التزويد والذي أُبلغ عنه في 2014، إلا أن العملاء لم يتعرضوا لأي انقطاع لإمدادات الغاز إذ امتلأ خط الأنابيب بشكل كافي لتغطية استهلاكهم.

الاستبيان	النتيجة	الإجراءات المتخذة
2010	6.9 من 10	الشروع في إجراءات لتعزيز التواصل على الجوانب التجارية والتشغيلية، خاصة من خلال عقد اللقاءات المباشرة بصورة دورية مناقشة العملاء حول المسائل المثارة وضمان التوصل إلى حلول مرضية
2012	7.9 من 10	المتابعة الدورية وحل جميع المسائل المثارة تعزيز التواصل للعلاقات مع عملاء دولفين للطاقة المحدودة إطلاق نظام إدارة شكاوى العملاء إصدار "سبوت لايت" عن دولفين للطاقة المحدودة وهي نشرة ربعية مخصصة لعملاء دولفين للطاقة المحدودة
2014	8.4 من 10	الترتيب للقاءات متابعة مع كل واحد من العملاء تتضمن: - مراجعة الملاحظات التي أبدوها في الاستبيان - تطوير خطة عمل جماعية خاصة بالعملاء وذلك لمعالجة النقاط ذات العلاقة

أوضح استبيان رضى العملاء للعام 2014 تحسناً كبيراً في انطباعات عملائكم حول شركتكم. وينظر إلى دولفين للطاقة المحدودة باعتبارها شركة "مهنية للغاية" وإلى موظفيها باعتبارهم "مفعلين وودودين" مع "عقلية تركز على التحسن المتواصل".

روس ماكلين، الشريك المسؤول عن استشارات العملاء بمؤسسة إيرنست آند يونغ - الشرق الأوسط

## من هم عملائنا في 2014؟

- شركة أبوظبي للماء والكهرباء
- هيئة دبي للتجهيزات
- شركة النفط العمانية
- هيئة غاز رأس الخيمة
- شركة راس لفان للأوليفينات
- قطر للبترول
- الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء
- هيئة كهرباء ومياه الشارقة
- شركة أبوظبي لصناعات الغاز المحدودة (جاسكو)
- شركة قطر العالمية لتسويق البترول المحدودة (تسويق)

رضى العملاء	2014	2013	2012	2011
النتيجة التي تم إحرازها في استبيان رضى العملاء	8.4	*	7.9	*
عدد مرات انقطاع الإمداد للعملاء	1	1	0	0

\* اعتباراً من عام 2010 يتم إجراء استبيان رضى العملاء مرة كل عامين

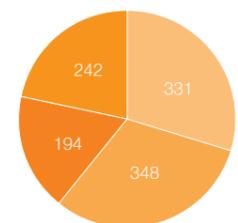
# نضع موظفينا أولاً

نسعى لبناء أفضل فريق لشركتنا عن طريق التعرف على الأفراد المناسبين في الوقت المناسب للعمل المناسب وتزويدهم بالفرص لتطوير مهاراتهم في مكان عمل آمن ومليء بالطاقات ومجزي وشامل.

## فريق دولفين للطاقة المحدودة

في سبيل بناء القوى العاملة، تتمثل أبرز أولويات الشركة في استقطاب أفضل المواهب مستفيدين من التنوع الذي يوفره المجتمع، إذ نحرص على توفير أفضل وضع لموظفينا مقابل خبراتهم ومهاراتهم. وفي عام 2014، بلغ عدد أفراد الفريق العامل في دولفين للطاقة المحدودة 1,115 موظفاً وموظفة، وتركزت نسبة 75% من إجمالي الموظفين في دولة قطر و25% في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويشرف 13 من مدراء الإدارة العليا و10 من مدراء الإدارة الوسطى على 1,092 من الموظفين، ومن ضمنهم 36 مقاول خدمات و16 معاراً من شركائنا الدوليين. وهناك 242 موظفاً وموظفة تتراوح أعمارهم بين 18 و30 عاماً مما يعني أن الشباب يمثلون 22% من إجمالي القوى العاملة بالشركة.

القوى العاملة حسب السن 2014



40 - 31 30 - 18  
+60 - 51 50 - 41

القوى العاملة حسب الدولة 2014



المجموع: 1,115



2014	2013	2012	2011	القوى العاملة حسب الدولة
838	931	923	969	قطر
277	290	279	279	الإمارات
1,115	1,221	1,202	1,248	الإجمالي
2014	2013	2012	2011	الوظائف حسب العقود
1,024	1,177	1,165	1,208	قياسي
91	44	37	40	مؤقت
16	16	15	17	مُعارون
36	26	19	22	مقاولو خدمات
0	1	0	0	مقاولون متخصصون
2014	2013	2012	2011	الوظائف حسب المستوى
13	12	10	10	الإدارة العليا
10	10	13	62	الإدارة الوسطى
1,092	1,199	1,179	1,176	الموظفون
2014	2013	2012	2011	القوى العاملة حسب السن
242	282	247	277	30 - 18
331	358	393	433	40 - 31
348	380	380	367	50 - 41
194	201	182	171	+60 - 51

# 03 نضع موظفينا أولاً

## التواصل والتفاعل

وتجري كل عامين استبيان لرضى الموظفين نقيس من خلاله المستوى الذي وصلنا إليه في تلبية احتياجاتهم والتعرف على أي ملاحظات يبدونها. ولم نجر استبيان في 2014 إلا أنه سنعمل على الاستبيان المقبل بعد انتهاء العمل على برنامج دولفين 2020.

نسعى لترسيخ ثقافة التواصل المنفتح والصريح لكي نضمن استجابتنا للاحتياجات وتوقعات موظفينا.

تطور على الدوام وسائل التواصل الداخلي مثل النشرات الدورية وبوابة الإنترنت الداخلية واجتماعات الإدارة وذلك لمساعدة الموظفين على التواصل مع بعضهم البعض ومع الشركة بصورة أكثر فاعلية. ونخطط في العام 2015 لتطوير وتحديث بوابة التواصل الداخلي لشركة (دولفين دايركت) ل إتاحة مزيد من التواصل بين دولفين للطاقة المحدودة وموظفيها ولتعزيز شبكة التواصل الداخلي.

## مكافأة الأداء الوظيفي المتميز

تتبنى دولفين للطاقة المحدودة العديد من الجوائز والبرامج التقديرية لتكريم الموظفين على الخدمة الطويلة والأداء المتميز. ويشمل ذلك برنامج لتكريم أولئك الذين ساهموا في تعزيز مستويات الجودة والصحة والسلامة بالشركة (جوائز أبطال الصحة والسلامة والبيئة).

كما أطلق في 2014 برنامج جديد من خلاله يعبر الموظفون عن التقدير لزملائهم الذين أذوا أعمال جيدة. يحمل هذا البرنامج إسم «تقدير من زميل لزميل» يمكن لأي موظف أن يبعث بطاقة إلكترونية لأحد زملائه عبر شبكة التواصل الداخلي للشركة. وقد لقي البرنامج نجاحاً كبيراً حيث أرسلت آلاف البطاقات الإلكترونية.

## معدلات ترك العمل

مع الموظفين المغادرين للوقوف على آرائهم حول كيفية تحسين تجربتها مع موظفيها. كما ستراجع الشركة منهجها للتدريب التعريفي للموظفين في 2015 وذلك استجابة لملاحظة مفادها أن هناك حاجة لبرنامج تعريفي أقوى.

أكملت شركة دولفين للطاقة المحدودة نشاطاً لرفع كفاءة القوى العاملة وذلك في إطار الهيكل التنظيمية الجديدة لدولفين 2020. وجاءت إحدى النتائج المنتظرة لهذا النشاط في شكل ارتفاع لمعدلات ترك العمل خلال العام 2014. وقد أجرت الشركة مقابلات وداعية

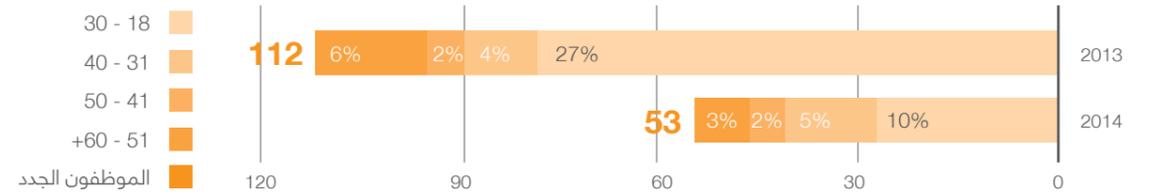
معدلات ترك العمل (%)	2014	2013	2012	2011
المعدل الإجمالي لترك العمل	14%	8%	8%	6%
معدل ترك العمل غير المخطط له	7%	6%	6%	4%

ترك العمل حسب السن (%)	2014	2013	2012	2011
30 - 18	14%	8%	9%	5%
40 - 31	11%	8%	8%	5%
50 - 41	14%	5%	6%	6%
+60 - 51	21%	15%	14%	12%

## الخيار المفضل كجهة توظيف

أن نكون "الخيار المفضل كجهة توظيف"، فإن هذا يعني اجتذاب أفضل المواهب والمحافظة عليها. ولتحقيق ذلك، نقدم لموظفينا الفرصة أن يكونوا جزءاً من فريق متنوع وفعال، مع مكافآت وفوائد ذات مزايا تنافسية للغاية، وفرص كبيرة للنمو والتطور.

## الموظفون الجدد



## مزايا ومكافآت الموظفين

توفر دولفين للطاقة المحدودة رواتب ومزايا ذات قيمة تنافسية عالية للاستقطاب أفضل الكفاءات في القطاع والإبقاء عليهم ومكافأتهم. ونشارك بشكل منتظم في الاستبيان السنوي للمكافآت والمزايا مما يتيح لنا مقارنة حزمة مكافآتنا مع الشركات الأخرى

في المنطقة حتى نضمن الحفاظ على ميزاتنا التنافسية. وتتضمن المزايا المقدمة للموظفين راتب ومكافأة نهاية الخدمة وتأمين صحي وتأمين على الحياة والمساعدة في رسوم التعليم والقروض الشخصية وقروض السيارات.

مزايا ومكافآت الموظفين (ألف دولار أمريكي)	2014	2013	2012	2011
الرواتب المدفوعة	91,724	93,853	94,902	84,381
قطر	68,077	68,972	69,892	63,626
الإمارات	23,647	24,881	25,011	21,204
المزايا والعلوات المدفوعة*	97,249	95,958	99,434	87,891
قطر	66,508	64,220	68,921	61,451
الإمارات	30,741	31,738	30,513	26,440
إجمالي الرواتب والمزايا والعلوات المدفوعة	188,973	189,811	194,336	172,722

\* تمثل التكاليف ذات العلاقة بالقوى العاملة والتي تتضمن جميع التكاليف ماعدا الراتب والمعاش ومكافأة نهاية الخدمة والتأمين الطبي والتأمين على الحياة، وكذلك مزايا القوى العاملة المؤقتة والمعاراة ومقاولي الخدمات.

### ضمان الصحة والسلامة

يأتي ضمان صحة وسلامة موظفينا ومجتمعنا المحلية كواحد من أسس أهدافنا وكأولوية أقرب بها كافة الجهات المعنية في التقييم الذي أجريناه في عام 2014 لأكثر مواضيع الإستدامة أهمية. ونحن عازمون على التطوير المتواصل لاستراتيجيتنا للصحة والسلامة حتى نعكس الدروس التنظيمية المستفادة ونقدم أفضل حماية ممكنة لموظفينا.

وتعكف وحدة الصحة والسلامة والبيئة والأمن بشركتنا على تطوير معايير واستراتيجيات وخطط للصحة والسلامة وتتابع التقارير عن الأداء وذلك حتى تكون كل حادثة بمثابة درس مشترك. ونسعى للتعلم من الحوادث عن طريق القيام بالتحقيقات والإجراءات اللازمة لضمان عدم تكرارها. وإضافة لذلك، تقوم دولفين للطاقة المحدودة أيضاً بإجراء تدقيق داخلي للتأكد من التزام نظامها لإدارة الصحة والسلامة والبيئة بشكل تام وتوفير التدريب المناسب والدوري للموظفين لضمان السلوك الآمن وتطوير مقدراتهم لإدارة المخاطر التي تنطوي عليها عملياتنا.

وقد قمنا في 2014 بإجراء مراجعة لأقسام نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة في شركة دولفين للطاقة

### السلامة المهنية

أنجزنا خلال 2014 عاماً كاملاً من دون أي تغيب ناجم عن إصابة عمل للموظفين، فيما سجلنا أدنى معدل في تاريخ الشركة للإصابات المسجلة وسط العاملين والمقاولين إذ لم يتجاوز 0.20. كما لم يتم تسجيل أي حوادث للأمراض مهنية وسط الموظفين فيما تم تسجيل حالة واحدة لمرض مهني وسط مقاولينا في 2014 مما أدى لمعدل 0.12 للأمراض المهنية وسط المقاولين.

واحتفل موظفونا ومقاولونا بمرور عام 2014 بدون أي وقت مهدر في الحوادث أو الوفيات، حيث احتفل فريقنا في دولة قطر بإنجاز 40 مليون ساعة عمل بدون وقت مهدر في الحوادث منذ عام 2009. وبالمقارنة مع ذلك، بلغت معدلات الوقت المهدر في الحوادث للموظفين

المحدودة لكي نضمن مقدرته باستمرار على تلبية معايير النظم المحلية وأفضل الممارسات الصناعية إذ قمنا بتعديل عدد من إرشادات الصحة والسلامة وفقاً لذلك.

ويتضمن منهج دولفين للطاقة المحدودة للصحة والسلامة كل من السلامة المهنية وسلامة العمليات:

تغطي السلامة المهنية حماية السلامة والصحة والمعافاة للأفراد المرتبطين بأعمال معنا، بينما تغطي سلامة العمليات موثوقية وتكامل وكفاءة وصلاحية أصولنا الفعلية لأداء الخدمات المنوطة بها.

لمزيد من المعلومات حول منهجنا لضمان الصحة والسلام، يرجى زيارة:

[www.dolphinenergy.com/ar/74/hse-and-s/workplace-health-and-safety](http://www.dolphinenergy.com/ar/74/hse-and-s/workplace-health-and-safety)

والمقاولين بقطاع الغاز الطبيعي في دولة قطر 0.13 و0.3 على التوالي في 2013. وفي 2013، بلغ معدل الوقت المهدر في الحوادث بقطاع قطر 0.83 للموظفين و0.79 للمقاولين<sup>1</sup>. وقد تركز جهودنا لتعزيز السلامة المهنية في 2014 على ترسيخ ريادة وثقافة السلامة في دولفين للطاقة المحدودة وذلك لتمكين كل فرد من قوانا العاملة للانتباه للمخاطر على السلامة والتدخل في الحالات غير الآمنة.

السلامة المهنية	2011	2012	2013	2014
معدل الوقت المهدر في الحوادث للموظفين	0.00	0.00	0.45	0.00
معدل الوقت المهدر في الحوادث للمقاولين	0	0	0	0
إجمالي معدل الإصابات المسجلة وسط الموظفين	0.82	0.32	0.89	0.00
إجمالي معدل الإصابات المسجلة وسط المقاولين	0.38	0.40	0.23	0.25
إجمالي معدل الإصابات المسجلة وسط الموظفين والمقاولين	0.64	0.38	0.45	0.20
الوفيات (المقاولين والموظفين)	0	0	0	0

1 تقرير الإستدامة لقطاع الطاقة والصناعة في قطر 2013 (www.hse-reg-dg.com/qeirs2013/www/health-and-safety/personal-safety/)

## تريث وفكر

قمنا بالتوسع في حملة تريث وفكر التي أطلقناها في 2013 لتغطي كافة منشآت ومكاتب دولفين للطاقة المحدودة إذ تشجع الحملة الموظفين على التريث والتفكير قبل البدء في أي عمل لضمان درء المخاطر. وقد شارك أكثر من 400 من الموظفين والمقاولين في إطلاق حملة هذا العام والتي تضمنت ورشات عمل تفاعلية شملت وحدات تدريبية عبر الإنترنت حيث عُرضت سيناريوهات حوادث مفترضة لقياس مستوى الوعي في مجال السلامة. وسوف تتواصل الحملة في 2015 لتركز تحديداً على الدروس المستفادة من تحليلاتنا للتحقيقات في الحوادث. كما سنقوم في 2015 بإجراء استبيان يشمل كافة أرجاء الشركة حول ثقافة الإستدامة وذلك للتوصل إلى فهم أفضل لكيفية تطويرنا لفكر راسخ يتمحور حول مبدأ "السلامة أولاً".

وسوف تقوم اللجنة الجديدة، المكونة من ممثلين لمختلف الوحدات العاملة في دولفين للطاقة المحدودة، بالإشراف على البرنامج والتأكد من حل جميع مسائل السلامة المسجلة. كما ستقوم اللجنة بتحديد أفضل بطاقة WATCH كل شهر وتحفيز الأفراد الذين يلاحظون أي سلوك غير آمن يمثل أحد المخاطر الملموسة ويتدخلون بشكل إيجابي لإيقافه.

تكونت لجان للصحة والسلامة والبيئة من الموظفين في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر للتركيز على منع وقوع الحوادث والأمراض وعلى نشر الوعي بالصحة والسلامة في مكان العمل وفي المنزل ووسط المجتمعات وفي الطريق. كما أنشأت دولفين للطاقة المحدودة أيضاً في 2014 لجنة لتعزيز برنامجها للأنشطة ضبط المخاطر في أماكن العمل (WATCH) والتي تتيح لأي شخص الإبلاغ عن أي سلوك أو حالة غير آمنة قد يكون شاهدها وذلك عن طريق ملء بطاقة WATCH.

### سلامة العمليات

وقد أصبحنا في 2014 أيضاً أول شركة في قطر تستخدم تستخدم الروبوتات لدعم أنشطة سلامة الأصول لديها، وتوظيفها في عمليات تفتيش وتنظيف خزان الماء الناري. وتسهم الآلات الروبوتية في تعزيز سلامة الموظفين والذين لن يحتاجوا بعد الآن لدخول الخزانات، وتسهم في زيادة عمر الوعاء بالتسجيل الدقيق للبيانات وتقليل الوقت اللازم لإيقاف التشغيل لإجراء عمليات التنظيف والتفتيش.

تسعى دولفين للطاقة المحدودة لتفادي وقوع أي حوادث وإصابات أثناء العمليات عبر التركيز على الوقاية، ومن خلال موظفين مدربين تدريباً جيداً وإجراءات عمل مراقبة بشكل صارم، وبقظة وانتباه شديدين، وصيانة متواصلة للمعدات. ويتم التنسيق لكل ذلك من خلال التخطيط الدقيق والتقييم الدوري للمخاطر. وظلت دولفين للطاقة المحدودة منذ العام 2013 تتابع وتعد التقارير حول أدائها كل شهر في سلامة العمليات وفقاً لتسعة من مقاييس العمليات المنجزة والعمليات قيد الإنجاز وذلك للتحديد المبكر للمخاطر وللتعلم منها. ويمكن الاطلاع على مزيد حول منهجنا نحو سلامة العمليات وإدارة المخاطر على موقعنا:

<http://www.dolphinenergy.com/ar/82/hse-and-s/process-safety-and-risk-management>



## إدارة تكامل أصولنا

### نظام إدارة تكامل الآبار

أنشأت دولفين للطاقة المحدودة نظام إدارة تكامل الآبار للتعرف على العمليات وطرق التحكم والإجراءات والمسؤوليات التي يتم تبنيها لضمان التكامل طويل الأمد للآبار والتي نستخرج من خلالها الغاز الخام. وتحدث الأعطال في الآبار عندما تتعرض حواجز سلامة الآبار، والمسؤولة عن منع أي انطلاق بلا سيطرة للغازات (السوائل المتراكمة) إذ تتفاوت الأسباب المؤدية لتعطل الآبار بين أخطاء التصميم وظروف التشغيل اليومي. ويتيح النظام الجديد لدولفين للطاقة المحدودة متابعة التغييرات في حالة الآبار بصورة أكثر كفاءة والتعرف على المشاكل القابلة للتفاهم قبل وقوعها وتحديد الأولوية لأكثر الآبار احتياجاً للإصلاح والصيانة.

### نظام إدارة تكامل خطوط الأنابيب

سوف يتم إدخال جميع خطوط أنابيب النقل والتوزيع التابعة لدولفين للطاقة المحدودة ضمن نظام إدارة تكامل خطوط الأنابيب خلال عام 2015. وسوف يعزز

### نشر الثقافة في المجتمعات المجاورة

حضر عدد من طلاب جامعة الإمارات العربية المتحدة وموظفي الحكومة في مدينة العين ورشة عمل في 2014 من أجل الاطلاع على معلومات وافية حول أهمية تدابير السلامة والأمن عند الاقتراب من خطوط شبكة غاز الإمارات. وقدمت ورشة العمل لمحة تعريفية عامة عن عمليات شركة دولفين للطاقة المحدودة وأهمية الدور الذي تلعبه مدينة العين في مشروع غاز دولفين، كما تضمنت جلسة للأسئلة والأجوبة تفاعل فيها الحضور مباشرة مع فريق الإدارة العليا في الشركة حول المسائل المرتبطة بالسلامة.

ولدولفين للطاقة المحدودة نظام تصريح بالعمل لأي طرف ثالث يرغب في إقامة أي أعمال، مثل الأعمال

## انطلاق المواد

يعتبر انطلاق المواد، والذي يعرف بأنه الإنطلاق غير المتعمد للغاز أو السائل، إجراء هاماً لسلامة وتكامل أصولنا الفعلية من مواقع الآبار وحتى المحطات. ويتم تصنيف حوادث الإنطلاق حسب شدتها، وذلك وفقاً لتصنيفات القطاع والمعهد الوطني الأمريكي

### سلامة العمليات

2014	2013
0	1
1	1

حوادث مرتبطة بسلامة العمليات من المستوى الأول

حوادث مرتبطة بسلامة العمليات من المستوى الثاني

### الاستعداد للطوارئ

في حالة وقوع حادث طارئ، نلتزم التعامل معه بأسرع وقت ممكن وأكثر صورة أمانة. وقد طورنا لهذه الغاية خططاً وإجراءات في كافة الوحدات والأقسام لإدارة الأزمات والطوارئ والاستجابة لها. وقامت دولفين للطاقة المحدودة في 2014 بإجراء تمارين معتادة (مجموعها 21 تمريناً) وتمرين مستندة على سيناريوهات واقعية وتمرينين رئيسيين تطلبا تعبئة سبعة فرق للطوارئ في جميع مرافق الشركة وهي:

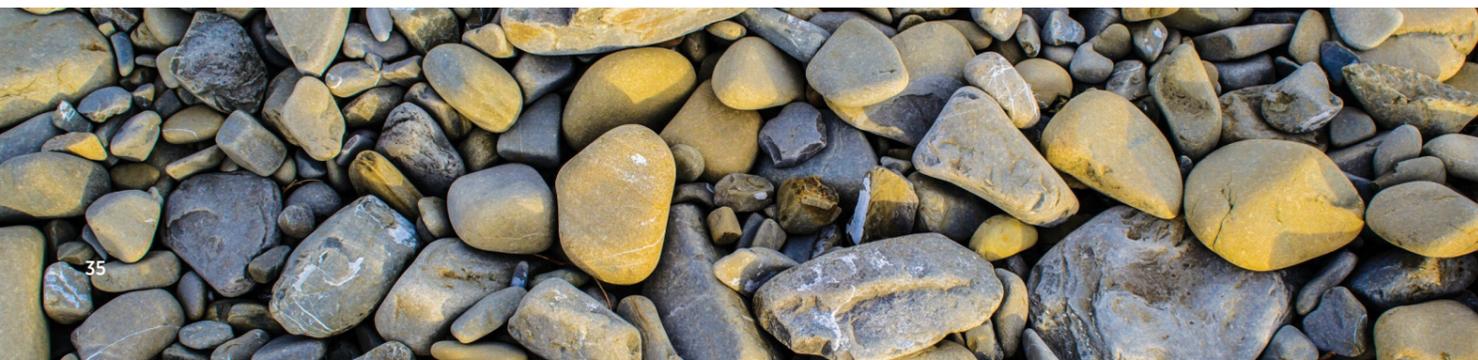
- فريق قيادة الحوادث
- فريق تحكم طوارئ المحطة
- فريق إدارة الطوارئ على مستوى القطر
- فريق دعم طوارئ الموارد البشرية
- فريق اتصال للأزمات
- فريق الاستجابة النسبية
- فريق الاستجابة الإعلامية

كما أجري أيضاً تمرين أزمات للاختبار مدى جهوزية فريق إدارة الأزمات على وجه التحديد، إذ أجريت جلسات تدريب استهدفت تعزيز قدرات أفراد الفريق. كما شاركت فرق الطوارئ في دولفين للطاقة المحدودة في تمرين رئيس

للمقاييس والمعهد الأمريكي حيث تعتبر حوادث المستوى الأول الأكثر شدة. وقد تعرضنا لحادثة واحدة من المستوى الثاني في 2014 والتي لم تنجم عنها أي إصابات. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل في الباب الخامس، صفحة 54.

مشترك للطوارئ مع هيئة دبي للتجهيزات وتدريب مع قطر للبترول - مدينة راس لفان الصناعية حيث تم الوقوف على مستويات الاستجابة في حال وقوع هجوم إرهابي على أحد المشغلين بالجوار وعلى منشآت دولفين للطاقة المحدودة. وقد تم إنجاز هذه التمارين بنجاح حيث وفرت درس ممتازة للاستفادة منها. وفي عام 2015، سوف يتم إجراء تمارين ثنائية ربع سنوية مع موارد الطوارئ في مدينة راس لفان.

وإضافة لما ورد أعلاه، عززت إدارة تكنولوجيا المعلومات في 2014 جهوزيتها للطوارئ عبر إجراء اختبارين رئيسيين لتجاوز آثار الكوارث في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، وذلك وفقاً لسيناريو يحاكي حدوث انهيار عالمي على مستوى مركز البيانات يتطلب استئناف تشغيل جميع الخدمات في المواقع النائية. وقد أجريت هذه الاختبارات في ظروف حقيقية للمرة الأولى في تاريخ الشركة وقد أدت إلى انخفاض بنسبة 50% في متوسط زمن الإصلاح.



## 03 نضع موظفينا أولاً



### نموذج القدرات الرئيسية

من مزيج منتقى بعناية من المعارف والمهارات والسلوكيات والمميزات التي تعتبر ضرورية لنجاح الموظف في الشركة.

تستخدم دولفين للطاقة المحدودة نموذجها للقدرات الرئيسية كأساس للتدريب وإدارة الأداء والاختيار الوظيفي والتطوير المهني. ويتكون النموذج

### نموذج القدرات الرئيسية لدولفين للطاقة المحدودة



### تدريب المدراء التنفيذيين

يعتبر تدريب المدراء التنفيذيين مكوناً هاماً لاستراتيجيتنا الخاصة بالإبقاء على موظفينا وجزء لا يتجزأ من توجهاتنا لدعم الاتجاه المستقبلي للشركة. وبناءً على ذلك، تضاعف متوسط ساعات التدريب لكل مدير تنفيذي خلال العام الماضي ليصل إلى 75 ساعة.

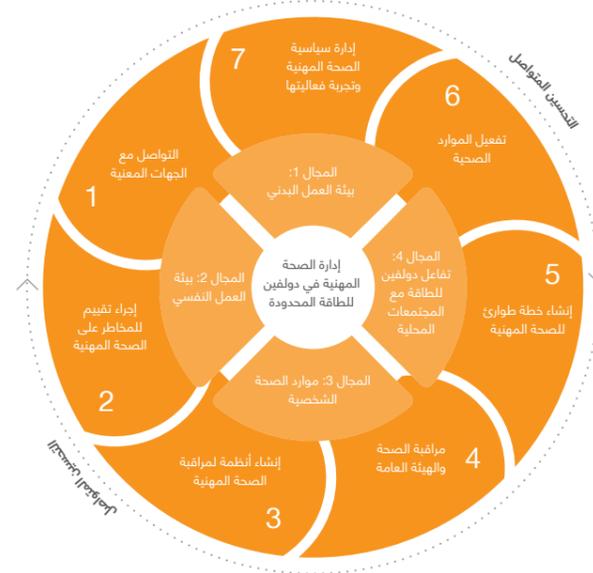
أحد الأمثلة العملية لهذا البرنامج يتمثل في برنامج اتحاد تطوير القيادة التنفيذية في الإمارات، والذي قُدم تحت إشراف إنسياد، كلية إدارة الأعمال المرموقة عالمياً. وقد جاء أربعة من موظفي دولفين للطاقة المحدودة في 2014 ضمن 30 مسؤولاً تنفيذياً من منطقة الخليج أكملوا برنامجاً دراسياً معقداً لمدة عامين اشتملت مواضيعه على الدراسة الاستراتيجية والتخطيط، التركيز على العملاء، إدارة سلسلة التوريد، الموارد البشرية الاستراتيجية والمالية.

وسوف يتم تعزيز خطط الشركة لترسيخ التزامها برنامج تدريب المدراء التنفيذيين خلال العام 2016 بتدشين برنامج بالتعاون مع كلية جادج للأعمال في جامعة كامبريدج. وسوف تُنظم جلسات مصممة لتحسين كفاءات المدراء التنفيذيين في أربع مقدرات رئيسية لإدارة الأعمال وتركز على القيادة التحولية والفطنة المتقدمة للأعمال والتواصل للزمالة وتحقيق النتائج.

تعتبر دولفين للطاقة المحدودة نموذجها للقدرات الرئيسية كأساس للتدريب وإدارة الأداء والاختيار الوظيفي والتطوير المهني. ويتكون النموذج

### رؤية دولفين للطاقة المحدودة ورسالتها

أهداف دولفين للطاقة المحدودة  
سياسة دولفين للطاقة المحدودة للصحة المهنية



### الصحة والعافية

نشجع موظفينا لتبني حياة صحية ومتوازنة وذلك من واقع إدراكنا التام بأن هذا الأمر يمثل عنصراً مؤثراً في إنتاجيتهم وتحفيزهم أثناء العمل. وقد قمنا في 2014 بتطوير خطة لإدارة الصحة المهنية تشمل على المجالات الأساسية والعناصر الرئيسية اللازمة لمواصلة تحسين إجراءات تطبيق وفعالية مبادرات حماية الصحة وبرامج الاهتمام بالصحة من أجل تحقيق هدف الصحة المهنية المتمثل في التصدي للتحديات الماثلة أمام مساعينا لضمان تمتع القوى العاملة لدينا بحالات صحية ممتازة.

### التوعية بالإجهاد الحراري

تأتي الوقاية من حالات الإجهاد الحراري وسط موظفينا ومقاولينا كواحدة من أهم العناصر التي نركز عليها في إدارة الصحة المهنية، خاصة في أشهر الصيف والتي يصبح فيها الطقس في الخليج شديد الحرارة. وتطبق سنوياً برنامج للإجهاد الحراري ننظم من خلاله جلسات توعية تفاعلية نسلط فيها الضوء على مخاطر العمل أثناء الحر الشديد وعلى إجراءات السلامة الملائمة.

### الحملات الصحية

واصلنا أيضاً تنظيم الحملات الصحية للتوعية بعادات الأكل الصحية وبعوامل الخطر والإجراءات الوقائية لتفادي مختلف أنواع الأمراض. وفي احتفالات اليوم العالمي للقلب، دُعي فريق مكون من أطباء وأخصائيي التغذية إلى مقر الشركة في أبوظبي لإجراء فحوصات للموظفين تضمنت تقييماً للياقة ووضعية الجسم. كما قدم أفراد الفريق الزائر النصائح للموظفين حول أنظمة الحماية الغذائية. وأطلقت في مكتب الإمارات أيضاً للعام الثاني تحدي

### التدريب والتطوير

تعمل دولفين للطاقة المحدودة بشكل متواصل على بناء وتعزيز معارف وخبرات العاملين لديها عن طريق تقييم المجالات التي تتطلب التحسين عبر مراجعة الأداء ومن ثم الاستثمار في تدريب وتطوير قدرات العاملين.





## التنوع والاحترام

يأتي العاملون في دولفين للطاقة المحدودة من 42 جنسية مختلفة، مما يضيف إطاراً للتنوع في الشركة. ونسعى للاحتفاء بهذا التنوع وضمان المساواة بين جميع العاملين في إطار الاحترام المتبادل والشمولية.



نضع موظفينا أولاً

03

### توظيف الإناث

نكرس كل طاقاتنا لتمكين المرأة ورفع مشاركتها في القوى العاملة وفقاً لما تشدد عليه رؤية قطر الوطنية 2030 ورؤية دولة الإمارات 2021. وتمثل المرأة ما نسبته 15% من القوى العاملة في شركتنا، أي أعلى بنسبة 4% عن معدل تمثيلها في القطاع بدولة قطر خلال 2013<sup>2</sup>. كما أن سياستنا لإجازات الأمومة والأبوة تضمن قيام جميع موظفينا، وخاصة الإناث منهم، بالحصول على فرصة التفرغ للتمتع بتلك الإجازة ثم العودة للانخراط مجدداً في القوى العاملة. وفي عام 2014، حصل 24 رجلاً و5 نساء على إجازة أبوة وأمومة على التوالي. وقد عادوا جميعاً للعمل بعد انقضاء إجازاتهم.

الموظفات الإناث			
2014	2013	2012	2011
15%	15%	14%	14%
4%	4.5%	8.7%	9.7%
6%	7%	-	-
17%	8%	7%	9%
معدل الموظفات الإناث (%)			
الموظفات الإناث في الإدارة (%)			
الموظفات الإناث حديثا التعيين (%)			
معدل ترك العمل وسط الإناث (%)			
العودة للعمل بعد إجازة الأبوة/الأمومة			
2014	2013	2012	2011
رجال	نساء	رجال	نساء
24	5	29	14
100%	100%	100%	100%
79%	29%	-	100%
الموظفون المستفيدون من إجازة الأبوة/الأمومة			
الموظفون العائدون للعمل (%)**			
الموظفون الذين واصلوا العمل مع الشركة بعد عودتهم من إجازة الأبوة/الأمومة**			

\* يمثل هذا المؤشر النسبة المئوية للموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة/الأبوة  
\*\* يمثل هذا المؤشر النسبة المئوية للموظفين الذين عادوا للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة/الأبوة والذين ظلوا في وظائفهم لفترة 12 شهراً بعد عودتهم للعمل

### آلية الشكاوى الداخلية

ثم يستشير المدير المباشر أو رئيس إدارة الموارد البشرية إذا ما تطلب الأمر النصيحة. ثم يمكنه بعد ذلك مناقشة الشكاوى مع الموظف الشاكي ومحاولة حلها. إذا لم يقتنع الشاكي بالحل، يتم رفع الشكاوى من خلال التسلسل الإداري حتى يتم التوصل لحل يرضي الموظف الشاكي. وإذا ما وصلت الشكاوى إلى المدير العام، فإن قراره فيها يعتبر نهائياً.

هناك إجراءات رسمية داخلية للشكاوى وذلك لحل أي تذرر صادر من الموظف يتعلق بأوضاع العمل أو الانضباط أو تعامل غير منصف من الإدارة أو من الزملاء. ويمكن للموظف أن يقدم شكواه إما شفهيًا أو كتابياً للمشرف المباشر. أما إذا كانت الشكاوى على المشرف نفسه، فيمكن للموظف أن يتواصل مع مديره المباشر أو مع رئيس إدارة الموارد البشرية. يقوم المشرف بعد تلقي الشكاوى بمراجعتها والتأكد من الحقائق

### فرص التعليم الإضافي

توفر دولفين للطاقة المحدودة فرصاً لموظفيها لمواصلة تعليمهم إما عبر برامج التعليم عن بعد أو الإجازات الدراسية المؤقتة أو المنح الكاملة لإكمال الدراسة الجامعية. وفي عام 2014، قدمت الشركة ثلاث منح دراسية إضافية للدراسة بتفرغ تام مع حملة سنوية للاختيار الفائزين بالمنح.

### برنامج الإمكانيات الواعدة

أطلقت دولفين للطاقة المحدودة في أواخر العام 2014 برنامج الإمكانيات الواعدة التطويري للموظفين وذلك لإعداد أكثر الموظفين الواعدين لتولي مناصب قيادية بالشركة. وقد تم إعداد الإرشادات وأوراق الترشيح وتعريف الموظفين بالبرنامج من خلال الإعلان عن المبادرة أثناء منتديات التوظيف التي انعقدت في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر. وينتظر أن يكتمل اختيار الموظفين الواعدين في المرحلة القادمة من البرنامج حيث أعدت خطة تطوير لمقدرات الموظفين الذين يقع عليهم الاختيار. وقد تأجل تنفيذ البرنامج حتى 2016.

### تدريب الموظفين

يمكن الاطلاع على مزيد عن جهود دولفين للطاقة المحدودة في تطوير قدرات العاملين لديها، وذلك على موقع الشركة:

<http://www.dolphinenergy.com/ar/83/careers/talent-management>

خضع 100% من العاملين بدولفين للطاقة المحدودة خلال عام 2013 لمراجعات لأدائهم بشكل منتظم وذلك للعام الرابع على التوالي. كما وفرت دولفين للطاقة المحدودة في 2014 تدريباً بمتوسط 32 ساعة للموظف الواحد.

تكلفة تدريب الموظفين			
2014	2013	2012	2011
5,586,116	5,892,000	4,480,149	5,070,000
5,671	5,765	4,215	4,368
إجمالي تكلفة تدريب الموظفين (دولار أمريكي)			
متوسط تكلفة التدريب للموظف الواحد (دولار أمريكي)			

ساعات التدريب للموظفين			
2014	2013	2012	2011
36,104	40,598	43,207	48,353
32	40	41	42
75	37	61	59
60	46	48	52
36	34	40	43
إجمالي ساعات التدريب			
متوسط ساعات التدريب للموظف الواحد			
متوسط ساعات التدريب للمدير التنفيذي الواحد			
متوسط ساعات التدريب لعضو الإدارة الوسطى الواحد			
متوسط ساعات التدريب لكل فرد في الشركة			

2 تقرير الإستدامة لقطاع الطاقة والصناعة في قطر 2013: (www.hse-reg-dg.com/qeistr2013/www/workforce/diversity-and-inclusion/)

# توفير القيمة

## تطوير القوى العاملة الوطنية

وقد واصلت دولفين للطاقة المحدودة في 2014 رفع معدلات التوطين فيها حيث وصلت إلى 55% في دولة الإمارات العربية المتحدة، متجاوزة بذلك نسبتها المستهدفة والبالغة 51%. وقد حافظت الشركة على معدلها في دولة قطر والبالغ 28% وذلك بالتماشي مع معدلات قطاع النقل والتوزيع والبالغة 30%<sup>3</sup>، إلا أن تلك المعدلات جاءت دون النسبة المستهدفة للشركة والبالغة 35%. وقد حازت الشركة على جائزة كريستال التقدير المرموقة عن فئة دعم التدريب والتطوير، للعام الثاني على التوالي وذلك خلال الاجتماع السنوي لقطر للبترول لمراجعة خطة تقطير الوظائف بقطاع الطاقة والصناعة في 2013. وتعكس الجائزة زيادة دولفين للطاقة المحدودة في قطاع الطاقة والصناعة بدولة قطر، وذلك بتوفير فرص كبيرة لتدريب وتطوير كفاءات المواطنين القطريين.

نقوم بالتعاون مع الجهات الحكومية والجهات الأخرى المعنية بأعمالنا من أجل مضاعفة فرص توظيف المواطنين وبناء مهاراتهم وتعزيز فرصهم في الحصول على وظائف، إذ يعود ذلك بقيمة كبيرة على البلدان التي نعمل فيها وكذلك على أعمالنا. وتستهدف استراتيجتنا الشاملة لتوطين المواطنين في مختلف المراحل التعليمية والمسارات المهنية، بدءاً من طلاب المدارس الابتدائية ومروراً بخريجي الجامعات وحتى موظفي دولفين للطاقة المحدودة من المواطنين الأكفاء ذوي الخبرة. وحسب استراتيجتنا، فإننا نسعى لتحقيق نسبة 1% على الأقل من النمو سنوياً في معدلات شركتنا للتوطين وذلك للمساهمة في تحقيق نسب النمو المستهدفة للتوطين في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر.

التوطين	2014	2013	2012	2011
نسبة التوطين في دولة الإمارات	55%	52%	49%	48%
نسبة التوطين في دولة قطر	28%	29%	32%	31%

## تمكين الشباب وإعدادهم لدخول سوق العمل

نشارك في عدد من المبادرات الرامية لمساعدة الطلاب لتطوير المهارات المطلوبة في أماكن العمل. وتشمل تلك المبادرات البرامج الصيفية للمدارس الثانوية وبرامج التدريب الوظيفي خلال عطلة الصيف. كما تساهم دولفين للطاقة المحدودة بمبلغ 500 ألف درهم إماراتي سنوياً لمدة ثلاث سنوات وتوفر دعماً تسويقياً وتطويرياً وإدارياً لبرامج مؤسسة الإمارات لتنمية الشباب من أجل توفير الفرص للشباب للتطوع وخدمة مجتمعاتهم.

## توظيف المواطنين

تعمل دولفين للطاقة المحدودة على توظيف المواطنين من خلال تواجدها في معارض التوظيف في دولة الإمارات ودولة قطر. ومرتبط كذلك مع المدارس والجامعات للتعريف عن دولفين للطاقة المحدودة وسط المواهب الشابة. وللشركة أيضاً نظام لتزكية الموظفين، وذلك لتشجيع الموظفين على تزكية المرشحين المواطنين ذوي المؤهلات ومن ثم مكافأتهم على التزكيات الناجحة.

نسعى كشركة لتوفير قيمة دائمة في الدول التي نعمل فيها وذلك من خلال توفير الوظائف وتطوير المواهب المحلية والإسهام بشكل مباشر في النمو الاقتصادي عبر توفير المشتريات من مصادر محلية.

3 تقرير الإستدامة لقطاع الطاقة والصناعة في قطر 2013  
(www.hse-reg-dg.com/qeirs2013/www.workforce/qatarization/)

### تدريب وتطوير الموظفين الجدد

تعتمد دولفين للطاقة المحدودة على توظيف المواطنين قليلي الخبرة من ذوي المؤهلات التعليمية القوية وتساعد على تدريبهم وتطوير كفاءاتهم لتولي مناصب محددة من خلال برنامجها لتطوير كفاءات الموظفين المساعدين. ويحصل كل موظف جديد على خطة تطوير ذاتي مصممة خصيصاً له.

وتحدد هذه الخطة:

- الوظيفة المستهدفة التي يتم تدريب الموظف المواطن عليها
- المهام التي يجب على الموظف المواطن أن يتعلم تأديتها
- الدورات التدريبية المطلوبة لتطوير المعارف والمهارات الضرورية
- مراحل الإنجاز التي توضح الوصول إلى المستويات المختلفة للتطوير الوظيفي
- الزيادة في الراتب ترتبط بهذه المراحل للإنجاز

يحصل كل موظف جديد أيضاً على دعم من المستشارين المهنيين والمرشد الشخصي الذي يوفر التدريب أثناء العمل والمساعدة اللازمة له، ويقوم بمتابعة وتقييم مدى تقدم الموظف. ويتم تعيين الموظف المواطن في الوظيفة المحددة له بعد اجتيازه بنجاح لبرنامج خطة التطوير الذاتي.

### مواصلة تطوير الموظفين

#### ذوي الخبرات

لمزيد عن البرامج المهنية لدولفين للطاقة المحدودة، يرجى زيارة:

[www.dolphinenergy.com/ar/83/careers/talent-management](http://www.dolphinenergy.com/ar/83/careers/talent-management)

وأخيراً، وضعت دولفين للطاقة المحدودة برنامجاً لمساعدة الموظفين الذين يتمتعون بالخبرات على تطوير مساراتهم المهنية. وتوفر دولفين للطاقة المحدودة برامج للمنح والإجازات الدراسية لتمكين موظفيها من مواصلة تعليمهم، والتبادل الوظيفي مع مساهمي الشركة (أكسيدنتال وتوتال) وتوفير الفرص للمواطنين للحصول على خبرات عملية قيمة مع هذه الشركات العالمية.

#### تطوير رأس المال البشري المواطن

2014	2013	2012	2011
50%	54%	60%	57%
59%	73%	57%	61%

النسبة المئوية لساعات تدريب الموظفين المواطنين  
النسبة المئوية لتكاليف تدريب الموظفين المواطنين

#### فرص التطوير

2014	2013	2012	2011
28	29	55	60
16	19	45	44
12	10	10	16
5	7	6	8
5	5	4	6
0	2	2	2
38	28	28	32
20	17	20	26
18	11	8	6

الفرص التدريبية المقدمة  
قطر  
الإمارات  
المنح الدراسية المقدمة  
قطر  
الإمارات  
فرص التدريب الوظيفي المقدمة للشباب  
قطر  
الإمارات

### الاستثمار المجتمعي

في المجتمع ومواءمتها بشكل أفضل مع أهداف الإستدامة بالشركة. يرجى زيارة موقعنا للحصول على قائمة شاملة بالمبادرات التي ندعمها:

[www.dolphinenergy.com/ar/71/social-responsibility](http://www.dolphinenergy.com/ar/71/social-responsibility)

تستثمر دولفين للطاقة المحدودة في مجتمعاتها عبر إقامة البرامج ورعاية الفعاليات والتبرع للأنشطة الخيرية. وتتركز الاستثمارات في المجتمع بشكل واضح على مرتكزات التعليم والبيئة والثقافة والفنون والرياضة. وتخطط دولفين للطاقة المحدودة لإضفاء الحيوية على استراتيجيتها وإجراءاتها للاستثمار في المجتمع خلال عام 2015 وذلك لمضاعفة تأثير استثماراتها



### مساهمة دولفين للطاقة المحدودة في مبادرة أبشر

في إطار مبادرة أبشر التي أطلقتها وزارة شؤون الرئاسة في دولة الإمارات، وافقت دولفين للطاقة المحدودة على توظيف وتدريب 100 مواطن إماراتي خلال خمس سنوات بدءاً من عام 2012. وقد خضع العديد ممن انضموا للشركة في السنوات الأخيرة بفضل هذه المبادرة لخطة للتطوير الذاتي مدتها سنتين دعماً لتطورهم المهني.

## روح العطاء

أنشئ برنامج "روح العطاء" في أغسطس 2013 الذي صُمم لتمكين دولفين للطاقة المحدودة من دعم التبرعات التي يجمعها الموظفون لثلاثة برامج خيرية تستحق الدعم خلال شهر رمضان المبارك. ومقابل كل درهم منحه الموظفون لمؤسسة "تمنى أمنية" ومركز الإمارات للتوحد ومركز المستقبل لذوي الاحتياجات الخاصة، قامت دولفين للطاقة المحدودة بمنح مبلغ مماثل له حتى تضاعف المبلغ الإجمالي الذي يتم جمعه.

ولدعم البرنامج، أقيمت حملة في جميع مرافق الشركة لتوعية الموظفين حول البرامج الإنسانية والخيرية التي وقع عليها الاختيار وعن كيفية استخدام المبالغ التي تم جمعها. وقد تم صنع صناديق تبرع مصممة خصيصاً للبرنامج وتوزيعها بمواقع الشركة في أبوظبي والطويلة.

وفي عام 2014، وفي أعقاب استبيان غطى جميع مرافق الشركة للوقوف على الجوانب المفضلة التي ينبغي على البرنامج التركيز عليها، تم إطلاق حملة "روح العطاء" مجدداً، حيث تم اختيار مستشفى خليفة هذه المرة من قائمة بالبرامج الخيرية للحصول على دعم الشركة. وتم تنظيم احتفال بالعيد للمرضى الصغار بالمستشفى وقام العديد من موظفي الشركة بزيارة المستشفى والمشاركة في الألعاب والالتقاء مع الأطفال وتوزيع الهدايا عليهم.

## دعم تراثنا

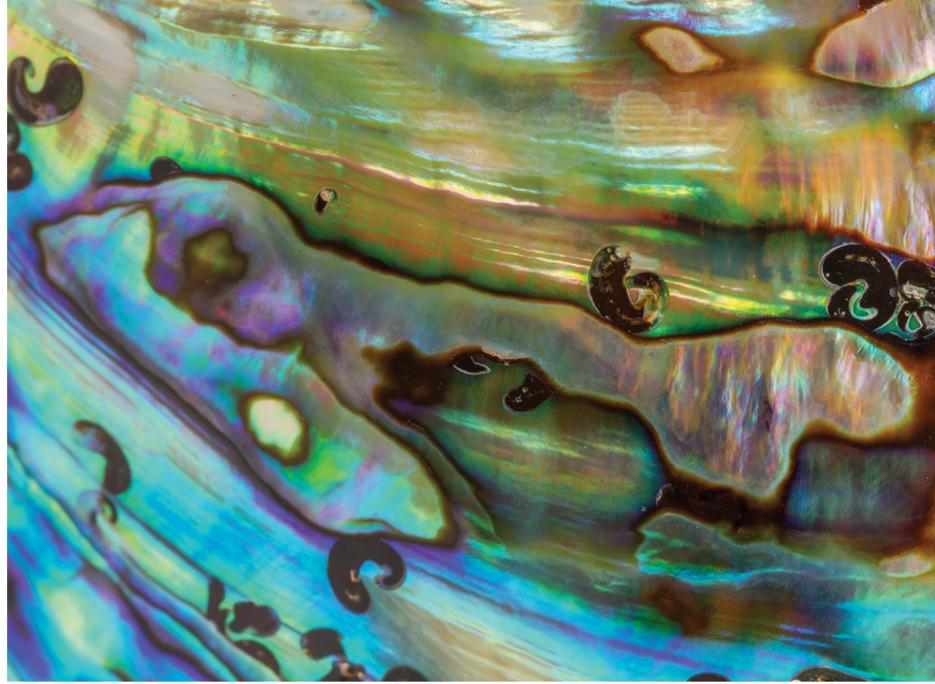
في إطار الخطوات التي تتخذها كل من دولة قطر ودولة الإمارات لتخليد تاريخهم العريق، ضاعفت دولفين للطاقة المحدودة مشاركتها ودعمها للمبادرات الهادفة للاحتفاء بالتراث الغني لكلتا الدولتين.

وفي دولة الإمارات العربية المتحدة، تشارك دولفين للطاقة المحدودة في الاحتفال السنوي بيوم العلم حيث يتجمع الموظفون لترديد النشيد الوطني وللاحتفال باليوم الذي يمثل مناسبة للتعبير عن العزة والافتخار بالوطن.

كما تحتفل الدولة بمناسبة اليوم الوطني لدولة قطر واليوم الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة حيث تنظم مناسبات وأنشطة خاصة تسلط فيها الضوء، على وحدة وتاريخ ومنجزات كلتا الدولتين. وتوفر هذه المناسبات فرصة للمواطنين للتعبير عن فخرهم بأوطانهم وللمقيمين لكي يتعرفوا أكثر على تاريخ الدولتين ويقفوا على الإنجازات التنموية الهائلة التي حققتها خلال تاريخ كل واحدة منهما.

إضافة لذلك، تدعم دولفين للطاقة المحدودة مهرجان زايد التراثي والذي يشتمل على العديد من الفعاليات التي تخلد ذكرى مؤسس دولة الإمارات العربية المتحدة المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان وتقام خلاله العديد من الأنشطة التراثية.

وبأبني دعم دولفين للطاقة المحدودة للتراث في دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة في إطار الجهود التي تقوم بها الشركة لرعاية واحترام التراث الطبيعي في البلدين، وهو التزام جسدهته الشركة من خلال رعايتها للبرنامج البيئي التعليمي "بيئتي وطني".



## تأهيل شاطئ الذخيرة

تحتضن مدينة راس لفان الصناعية المنشآت البحرية المرتبطة بتطوير غاز ومكثفات حقل الشمال. أما برنامج راس لفان للتواصل الاجتماعي فهو مبادرة تضم سبع شركات تعمل في مدينة راس لفان الصناعية (دولفين للطاقة المحدودة وقطر للبترول وغاز قطر وراس غاز وقطر شل وأوريكس لتحويل الغاز إلى سوائل وإكسون موبيل) وتسعى لإقامة شراكة قوامها الاحترام والثقة بين مكونات القطاع والمجتمعات المجاورة في الخور والذخيرة والمجتمعات الأخرى شمال قطر. وفي عام 2014، قادت دولفين للطاقة مشروعاً لبرنامج

راس لفان للتواصل الاجتماعي لتأهيل شاطئ مدينة الذخيرة وذلك استجابة لطلب المجتمعات التي تقيم هناك. ويوفر الشاطئ الجديد مواقع تتيح للأطفال الاستمتاع بالشاطئ بأمان تام، كما يمكن للعائلات والأصدقاء أن يجتمعوا هناك ويستمتعوا بالنسيم العليل خلال أشهر الصيف.

## المساهمة المجتمعية (ألف دولار أمريكي)

2014	2013	2012	2011
5,936	4,130	6,379	5,528
631	910	1,550	580
5,305	3,220	4,831	4,948

## المشتريات المحلية

مع إنفاق متزايد على المشتريات يقدر بـ400 مليون دولار أمريكي موزعة على أكثر من 1,000 مورد للمواد والخدمات، تساهم دولفين للطاقة المحدودة في إحداث أثر اقتصادي هام في سلسلة الإنتاج. ويدعم شراء المواد والخدمات من موردين محليين تطوير ونمو المجتمعات

المحلية والاقتصاد الوطني. وفي عام 2014، أُرست دولفين للطاقة المحدودة 69% من إنفاقها على المشتريات، على موردين لديهم تمثيل محلي.

## الموردين ذوي التمثيل المحلي

2014	2013	2012	2011
469	378	416	423
338	428	444	424

## العدد الإجمالي للموردين الذين ليس لديهم تمثيل محلي

2014	2013	2012	2011
236	244	261	270

## المبالغ التي تم إنفاقها على الموردين المحليين (دولار أمريكي)

2014	2013	2012	2011
224,333,551	336,821,573	265,063,828	314,253,051
172,268,916	194,414,863	192,670,639	193,861,394
52,064,635	142,406,710	72,393,189	120,391,657
98,805,556	102,321,879	85,667,157	33,489,350
21,755,941	21,073,542	25,215,666	28,445,058
77,049,615	81,248,337	60,451,491	5,044,292

# نحمي البيئة

## الإدارة البيئية

بقيادة فرق الصحة والسلامة والبيئة في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، نسعى على الدوام للتعرف على طرق جديدة لتقليل النسب الناتجة من الحرق والانبعاثات والنفايات، وتخفيض استهلاكنا للطاقة والمياه، والحيلولة دون وقوع حوادث للتسرب وانطلاق الغاز وحماية التنوع الحيوي في المناطق المحيطة بمواقع عملياتنا.

## نظام الإدارة البيئية

تتبنى دولفين للطاقة المحدودة نظاماً شاملاً للإدارة البيئية، والذي يأتي كجزء من إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن حيث تغطي معايير الأداء البيئي كافة الآثار البارزة لعمليات الشركة. ويتم تحديد الآثار الهامة من خلال تقييمات الأثر البيئي والتحديث المتواصل لسجلتنا الخاصة بالجوانب والآثار البيئية، إضافة للمراقبة والتقييم المستمرين. وتأتي معايير الأداء البيئي معززة بإجراءات وخطط إدارة خاصة بكل مشروع أو عملية على حدة. ونقوم بمتابعة أدائنا البيئي بشكل منتظم من خلال سلسلة من مؤشرات الأداء الرئيسية وأهداف التحسن كل عام وذلك عبر إجراءاتنا لتخطيط الأعمال.

كما ندرك أن توعية موظفينا واستثمارهم في تحسين الأثر البيئي لشركتنا يعتبر عاملاً هاماً في تحقيق الإنجازات في أدائنا عاماً بعد عام. ونقوم وفقاً لذلك بتوفير المعلومات والتدريب بصورة منتظمة لموظفينا عبر مجموعة من القنوات والتي تتراوح بين تقريرنا السنوي للإستدامة والتدريب المباشر على الإستدامة (طالع تفاصيل برنامج هذا العام في الفصل الأول، ص 21).

## التزام القوانين والأنظمة البيئية

تحرص دولفين للطاقة المحدودة على التزام التشريعات والأنظمة البيئية في كل من دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة. وتحفظ إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن بيانات لكافة التشريعات والأنظمة والاتفاقيات الدولية التي صادقت عليها دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر ذات الصلة بأنشطة وأعمال الشركة.

وتعمل جميع منشآت الإنتاج في دولفين للطاقة المحدودة وفقاً لتصاريح العمل البيئية الصادرة عن وزارة البيئة بدولة قطر وهيئة البيئة أبوظبي وقسم حماية وتنمية البيئة في بلدية الفجيرة. وتحدد هذه التصاريح متطلبات الرقابة والإبلاغ البيئية.

إضافة للالتزام الأنظمة، نشط أيضاً في عدد من المبادرات البيئية الوطنية التي تتبناها دولة قطر لخفض عمليات حرق الغاز وإدارة الغازات الدفينة وترشيد الطاقة وإعادة تدوير وإعادة استخدام المياه العادمة.

2014	2013	2012	2011
1,246,736	1,172,818	4,718,730	1,686,298
7,911,741	6,908,873	7,674,005	7,900,000

## الإنفاق البيئي (دولار أمريكي)

الإنفاق على الحماية - المعالجة والتخلص من النفايات  
الاستثمار - الوقاية والإدارة

نبذل كل جهدنا للتعامل مع القضايا البيئية العالمية وكذلك القضايا البيئية في المنطقة مثل جودة الهواء والمياه والنفايات والتنوع الحيوي. ومن خلال الإدارة البيئية الفعالة والاستثمار في الوسائل التكنولوجية الحديثة، نسعى للتقليل إلى أدنى حد من أي آثار سلبية لعملياتنا على البيئة.



## استهلك الطاقة

نسعى باستمرار لأن نصبح أكثر ترشيداً في عملياتنا من أجل الاستخدام الأمثل للموارد الطبيعية في التنمية الاجتماعية والاقتصادية. ونسبةً لأن صناعة النفط والغاز تستهلك الكثير من الطاقة، فإن لديها دوراً أساسياً تلعبه في التوجهات الوطنية لترشيد الطاقة والحفاظ على مصادرها. ومن جانبنا، فقد قمنا بتوظيف أفضل التقنيات والممارسات لتحسين مستويات ترشيد الطاقة في عملياتنا.

تمثل الطاقة المباشرة المصدر الرئيس لاستهلاكنا من الطاقة وهي تشير بوجه أخص إلى وقود الغاز الداخلي والذي

يحترق نتيجة لمتطلبات العمليات وكذلك لعمليات الحرق والتنفيس. ويستخدم البترول والديزل في تشغيل سيارات الشركة والمضخات والمولدات. أما الطاقة غير المباشرة، فهي تشير إلى الكهرباء التي يتم شراؤها للمحطة والمكاتب والعمليات. وإضافة لتوريد الكهرباء من الشبكات المحلية، فإن لدولفين للطاقة المحدودة طاقتها الكهربائية الخاصة من مولدات التوربينات البخارية والتي تعمل بالبخار الناتج عن أربع مراحل وعن وحدات توليد الاسترداد الحراري بالبخار في المحطة.

بدأت دولفين للطاقة المحدودة في 2014 بتطبيق عدة مبادرات لترشيد الطاقة تم تحديدها بالتعاون مع قطر للبترول في 2012 و2013 لخفض استهلاكنا من الوقود المستخدم في العمليات. وتتلخص إحدى المبادرات، والمتوقع اكتمالها في 2015، في تشغيل توربينين بخاريين على حمولة عالية بدلاً عن التوربينات الثلاثة العاملة حالياً. وسيوفر هذا الإجراء لدولفين للطاقة المحدودة 10 ميغاواط إضافية من الكهرباء التي يتم توليدها في الموقع بدلاً عن توريدها من الشبكة. ونسبةً للترشيد المتزايد للنظام، تتوقع دولفين للطاقة المحدودة توفير 1.7 مليون قدم مكعب معياري من الغاز في اليوم من هذا المشروع.

الاستهلاك الإجمالي للطاقة (غيجاجول) – الإمارات وقطر	2011	2012	2013	2014
إجمالي الاستهلاك غير المباشر للطاقة	365,587	452,686	547,352*	566,059
إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة	36,256,012	34,744,590**	33,826,197**	33,333,886
إجمالي استهلاك الطاقة (غيجاجول)	36,621,599	35,197,262	34,373,526*	33,899,945
كثافة الطاقة (غيجاجول/ مليون برميل نفط مكافئ)	175,055	167,686	164,272*	164,410
الاستهلاك غير المباشر للطاقة (غيجاجول)	2011	2012	2013	2014
استهلاك الكهرباء (قطر)	342,248	426,611	527,846	545,360
استهلاك الكهرباء (الإمارات)	23,339	26,075	19,506*	20,699
إجمالي استهلاك الكهرباء	365,587	452,686	547,352	566,059
الكهرباء المنتجة من محطة راس لفان	2011	2012	2013	2014
الكهرباء المنتجة من محطة راس لفان (ميغاواط)	413,827	374,701	375,230	374,825
تعويض الطاقة الموفرة من إنتاج المحطة للكهرباء (غيجاجول)	1,489,777	1,348,924	1,350,828	1,349,370
الاستهلاك المباشر للطاقة (غيجاجول) الإمارات وقطر	2011	2012	2013	2014
استهلاك بترول السيارات	27,808	22,452	20,085	19,053
استهلاك ديزل السيارات	978	766	619	1,094
استهلاك العمليات من الغاز الطبيعي	36,181,984	34,677,444	33,763,278	33,259,007
استهلاك العمليات من الديزل	45,242	43,929	42,216	54,732
إجمالي استهلاك الطاقة (غيجاجول)	36,256,012	34,744,590**	33,826,197**	33,333,886

\*تم تحديثها من معلومات فواتير الكهرباء المستلمة في 2014 والخاصة باستهلاك 2013  
\*\*أعيد إيرادها بناءً على حسابات جديدة محسنة

## الطاقة المتوفرة من مبادرة تقنية المعلومات الخضراء

من خلال مبادرتها لتقنية المعلومات الخضراء والتي بدأت في 2011، ساهمت إدارة تكنولوجيا المعلومات في توفير 578 ميغاواط من الكهرباء عبر المحاكاة الافتراضية للخوادم وإدارة طاقة الحواسيب والطابعات والإغلاق الأوتوماتيكي للأجهزة وتعزيز عمليات تبريد أجهزة مراكز البيانات. وفي عام 2014، تمكنت إدارة تكنولوجيا المعلومات من رفع المحاكاة الافتراضية للخوادم بنسبة 84% والتعهد والخدمات المستندة

## انبعاثات الغازات الدفيئة

يعتبر التغير المناخي مشكلة عالمية تتطلب إجراءً جماعياً من المجتمع العالمي. وبالإضافة إلى الاتفاقيات السياسية العالمية، يعتبر التزام القطاع الخاص ضرورياً لإحداث التغيير. نسعى للمساهمة من خلال توفير وقود احتراق أنظف لدولة الإمارات وسلطنة عُمان ومن خلال الإدارة الفعالة والتقليل من انبعاثات الغازات الدفيئة من كل وحدة من الغاز الطبيعي الذي ننتجه. وللأسف، سجلت كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة

## سياسة واستراتيجية الغازات الدفيئة

بدأت دولفين للطاقة المحدودة في 2014 في إعداد سياسة واستراتيجية جديدة وشاملة للغازات الدفيئة. وفي إطار هذا العمل، سوف تقوم الشركة بإجراء تقييم لعدد من الأطر الإقليمية والعالمية التي تؤثر على أنظمة ووسائل الإبلاغ عن انبعاثات الغازات

على الحوسبة السحابية وتزويد مركز البيانات في أبوظبي بممر بارد مما قلل من احتياجات تبريد الأجهزة. إضافة لذلك، تم التوسع في استخدام عدد من الحلول الواقعية (مثل المؤتمرات المرئية والاجتماعات والتواصل عبر شبكة الإنترنت، والاتصالات الموحدة) وذلك بهدف تعزيز التواصل والتعاون بين الموظفين في مختلف المواقع والبلدان وللتقليل من السفرات غير الضرورية وبالتالي توفير الطاقة.

لدينا ارتفاعاً طفيفاً في 2014 وذلك نسبة للزيادة في عمليات الحرق اللازمة لدعم الإغلاق المرتبط بتركيب ثلاث ضواغط جديدة للغاز وربطها بالمحطة.

تتبع دولفين للطاقة المحدودة إرشادات الاتحاد الأوروبي للمحاسبة والإبلاغ عن الغازات الدفيئة. كما أن عملياتنا لجرد انبعاثات الغازات الدفيئة تعالج المستوى 1 (الانبعاثات المباشرة) والمستوى 2 (الانبعاثات غير المباشرة) للغازات الدفيئة. ويتم تحديد المستوى 1 والمستوى 2

الدفيئة. إضافة لذلك، سوف نقوم بإجراء دراسات مقارنة لجهودنا الحالية لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة مع الرواد في قطاع الطاقة والمنافسين على المستوى المحلي والإقليمي والدولي. وسوف يتبع ذلك إعداد الإطار الإستراتيجي لبرنامج دولفين للطاقة المحدودة لإدارة انبعاثات الغازات الدفيئة، بما في ذلك

بشكل مباشر من بيانات الاستهلاك في منشآتنا البحرية والبرية وكذلك منشآتنا للتوزيع. وقد قمنا في 2015 بتعزيز وسائل حساب انبعاثات الغازات الدفيئة في كافة عملياتنا بما في ذلك عمليات الإنتاج والمعالجة والنقل والتوزيع، وذلك لضمان اتساق إجراءات المحاسبة والإبلاغ في كافة منشآتنا.

إعداد مسودة لسياسة الغازات الدفيئة مع معايير قياس والخطوات التالية المقترحة لتطبيق البرنامج مستقبلاً. ونتوقع أن ننهي من إعداد مسودتنا واستراتيجيتنا في 2015 وبحيث يبدأ التطبيق في 2016.

إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	2011	2012	2013	2014
الطاقة الكهربائية المستوردة (قطر)	15,812	19,709	24,387	25,196
الطاقة الكهربائية المستوردة (الإمارات)	1,078	1,205	901*	956
إجمالي الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة	16,890	20,914	25,288*	26,152
استهلاك بترول السيارات	1,839	1,485	1,329	1,260
استهلاك ديزل السيارات	70	54	44	77
استهلاك العمليات من الغاز الطبيعي	2,897,434	2,758,494	2,651,241	2,735,272
استهلاك العمليات من الديزل	5	5	3,730**	3,593
إجمالي الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة	2,899,348	2,760,038	2,656,344	2,740,203
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة	2,916,238	2,780,952	2,681,632	2,766,355
كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة (كيلوطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/مليون برميل نفط مكافئ)	13.9	13.2	12.8	13.4

\*تم تحديثها من معلومات فواتير الكهرباء المستلمة في 2014 والخاصة باستهلاك 2013  
\*\*أعيد إيرادها بناءً على حسابات جديدة محسنة

الحرق والتهوية

يعتبر الحرق أحد مكونات السلامة الضرورية لعمليات مصافي الغاز، وذلك بالرغم من كونه أيضاً واحد من أكبر المساهمين في البصمة الكربونية لشركات الغاز. ويعتبر الحرق الموجه لإزالة الغاز المهدر أيضاً ضرورياً لتخفيف الضغط على المعدات أو حمايتها من الأعطال نتيجة لتعرضها للضغط الزائد، مما يقلل من مخاطر الحرائق أو الانفجارات داخل المحطات. وتضمن شعلات الإرشاد والتي تكون مشتعلة على الدوام بواسطة إمدادات الغاز الطبيعي المعروف باسم غاز التقوية، أن جميع الغازات المنطلقة نحو شعلات الحرق، تشتعل بصورة آمنة.

وتهدف لتقليل عمليات الحرق في الوقت الذي نحافظ فيه على أعلى مستويات السلامة والإنتاجية. وقد ركزنا في طريقتنا المتبعة على الإجراءات الصارمة للصيانة، وخاصة صيانة صمامات تخفيف الضغط وخفض غاز التقوية والاستثمار في

تكنولوجيا التقليل من الحرق مثل كاميرات الأشعة تحت الحمراء والتي تم تركيبها في 2012 لكي تتيح لنا الكشف عن ومراقبة شعلات الإرشاد الصغيرة والتي لا تُرى بالعين المجردة. الشركة هي عضو فعال في مبادرة قطر للبترول العالمية لخفض عمليات حرق الغاز، والتي أنشئت بغرض إعداد وتطبيق خطط تخفيض حجم حرق وتنفيس الغاز. وللأسف، زاد المعدل الإجمالي لعمليات الحرق لدينا في 2014 نسبة لعملية الإغلاق المرتبط بتركيب ثلاث ضواغط جديدة للغاز وربطها بالمحطة. ومع ذلك تظل معدلات الحرق لدينا منخفضة بالنسبة للقطاع بشكل عام، كما تظل ضمن المعدلات المسموح بها في تصريح التشغيل والبالغة 0.3%.

وفي عام 2014، أكملت دولفين للطاقة المحدودة دراسة عن خفض عمليات الحرق البحرية والتي أكدت على إمكانية

العمل بأقل قدر من احتياجات غاز التقوية باستخدام أحدث المعايير والمتطلبات اللازمة لضمان الوقاية من ظاهرتي شفط الهواء وارتداد اللهب. وقد توصلنا إلى أنه يمكن تحقيق خفض في غاز التقوية بنسبة 81% في المنشآت البحرية، وأدى تطبيق ذلك إلى انخفاض ملحوظ في أنشطة الحرق في ديسمبر 2014 وبدون أي مخاطر على السلامة. ولضمان موثوقية نظام غاز التقوية وللمحافظة على المستويات المنخفضة للحرق في كافة أحوال الطقس، تدرس دولفين للطاقة إمكانية تركيب كاميرات تصوير بالأشعة تحت الحمراء في المنشآت البحرية في 2015. وسوف يساهم خفض غاز التقوية في المنشآت البحرية بشكل ملحوظ في خفض عمليات الحرق البحرية وبالتالي خفض إجمالي معدلات الحرق لدينا سواء في المنشآت البرية أو البحرية.

الحرق (قطن)	2011	2012	2013	2014
الحرق (مليون قدم مكعب)	3,686	3,370	2,713	3,346
حجم الحرق البحري (مليون قدم مكعب)	342	378	356	553
حجم الحرق البري (مليون قدم مكعب)	3,344	2,992	2,357	2,793
كثافة الحرق (مليون قدم مكعب/مليون برميل نפט مكافئ)	17.6	16.1	13.0	16.2
الحرق كنسبة مئوية من الغاز المتوفر للبيع	0.40%	0.36%	0.28%	0.34%

التنفيس (الإمارات) (مليون قدم مكعب)	2011	2012	2013	2014
التنفيس في شبكة الغاز بالإمارات	21.07	1.05	1.47	1.37
التنفيس في محطة استقبال الطويلة	2.41	3.60	3.19	3.83

الانبعاثات الهوائية

تنجم عن عمليات معالجة الغاز الطبيعي انبعاث أكسيد النتروجين وثنائي أكسيد الكبريت إلى الهواء وذلك نتيجة للاحتراق الغاز وعمليات الحرق. كما تنبعث أيضاً المركبات العضوية المتطايرة نتيجة لعمليات التشغيل وتساهم في تشكيل طبقة الأوزون الأرضية.



مراقبة الانبعاثات الهوائية

توظف دولفين للطاقة المحدودة أنظمة المراقبة المتواصلة للانبعاثات في جميع مصادر الاحتراق البري البالغ عددها 22 وذلك لمراقبة الانبعاثات من هذه المصادر. وتقوم أجهزة المراقبة بجمع البيانات عن انبعاثات أكسيد النتروجين وثنائي أكسيد الكبريت بصورة متواصلة وحفظها في نظام قاعدة البيانات السارية.

وقد قمنا في 2013 بتعزيز طرق احتساب الانبعاثات الهوائية وأنشأنا نظاماً لحساب الانبعاثات عبر الشبكة استناداً إلى بيانات نظام قاعدة البيانات السارية. وطبقت الشركة إجراء للتوثيق والترتيب الفوري للأنظمة المراقبة المتواصلة للانبعاثات ولحالات الحرق وذلك لتوفير بيانات سارية ودقيقة عن الانبعاثات. وتتيح لنا البيانات المتوفرة إجراء مقارنات فاعلة وفورية للانبعاثات مع الحدود التي تنص عليها النظم واللوائح وبالتالي اتخاذ

الإجراءات اللازمة لحل أي مشكلة بالسرعة المطلوبة. وقد أدى تطبيق النظام الجديد لاحتساب الانبعاثات اعتباراً من 2014 إلى ارتفاع ملحوظ في مستويات دقة بياناتنا عن الانبعاثات. ولعل هذا هو السبب الأساسي في التغيير الملحوظ الذي طرأ على انبعاثاتنا من أكسيد النتروجين وثنائي أكسيد الكبريت بين عامي 2013 و2014. للبيانات اللحظية التي يتم جمعها بواسطة أنظمة المراقبة المتواصلة في توفير بيانات سارية وموثقة للانبعاثات. ويقوم فريق البيئة بدولفين للطاقة المحدودة بمراقبة وفحص البيانات واستخدامها لتوفير تقارير موثقة حول الانبعاثات البيئية. وخلال الأعوام الفائتة، ظلت دولفين للطاقة المحدودة تفي على الدوام بالحدود المنصوص عليها في النظم واللوائح لانبعاثات أكسيد النتروجين وثنائي أكسيد الكبريت.

وأجرت دولفين للطاقة المحدودة في 2014 اختبار تدقيق لقياس الدقة النسبية على جميع مصادر الاحتراق في منشآتها. ويعمل الاختبار على مقارنة البيانات من أنظمة المراقبة المتواصلة للانبعاثات ببيانات الفحص المرجعي التي يتم جمعها في نفس الوقت، وذلك لفحص بيانات اختبار الانبعاثات وضمان دقة تقارير الانبعاثات.

وقد قطعت دولفين للطاقة المحدودة في 2014 شوطاً بعيداً في تصنيع الشعلات البديلة المتميزة بانخفاض أكسيد النتروجين لمراحل البخار ذات الضغط المرتفع. وسوف يتم تركيب أول طقم من الشعلات الجديدة على المراحل في 2015 حيث يتبع ذلك إجراء اختبارات عليها في الموقع. وبعد انتهاء الاختبارات بنجاح، سوف يتم تركيب الشعلات على المراحل الثلاثة المتبقية.

إجمالي انبعاثات الهواء	2011	2012	2013	2014
أكسيد النتروجين (طن)	742	718	710	514
قطر	737	714	705	510
الإمارات	5	4	5	4
كثافة أكسيد النتروجين (طن أكسيد نتروجين/ مليون برميل نפט مكافئ)	3.55	3.42	3.39	2.49
ثاني أكسيد الكبريت (طن)	244	189	92	260
قطر	244	189	92	260
الإمارات	<1	<1	<1	<1
كثافة أكسيد الكبريت (طن ثاني أكسيد الكبريت/ مليون برميل نפט مكافئ)	1.17	0.90	0.44	1.26

منع انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة

في أي محطة للغاز الطبيعي، يأتي أحد المصادر الرئيسية لانبعاثات المركبات العضوية المتطايرة من التسرب من المعدات والأنابيب، وهو ما يعرف بالانبعاثات الناجمة عن التسرب. هذه الانبعاثات هي فاقد غير مقصود نتيجة لتقادم واستهلاك المعدات بالمنشأة أو للعيوب التصنيعية أو التآكل. وقد ظلت دولفين للطاقة المحدودة تطبق منذ العام 2011 برنامجاً سنوياً يتم تنفيذه بواسطة استشاري خارجي، وذلك لمراقبة وإصلاح أي انبعاثات ناجمة عن تسرب المركبات

العضوية المتطايرة من المعدات وفي محطة الغاز البرية التابعة لها بمدينة رأس لفان. ولتنفيذ برنامج كشف وإصلاح التسربات، تقوم الشركة بمراجعة قائمة من المصادر المحتملة للتسرب والتي يتوجب إضافتها للبرنامج ومن ثم القيام بوسم المصدر بكاشفات للغاز لتحديد الانبعاثات وإجراء عمليات إصلاح التسرب بواسطة أفراد العمليات ثم إجراء مراقبة مرة أخرى على مصادر التسرب التي تم إصلاحها ورفع تقرير بانبعاثات المركبات العضوية المتطايرة قبل وبعد الإصلاح.

وفي 2014، غطى البرنامج 82,916 مصدراً محاملاً للتسرب، منها 64,851 كان متاحاً الوصول إليها وقياسها للبحث عن أي انبعاثات ناجمة عن التسرب. ومن بين تلك المصادر، حددت فقط 114 مصدراً - أي 0.2% من المصادر المتاحة الوصول إليها - كمصادر لتسرب يزيد عن 10,000 جزء في المليون، وهو الحد الأدنى للتسرب الذي يتطلب الإصلاح. وقد ساهم هذا البرنامج في خفض الانبعاثات الناجمة عن تسرب بنسبة 24% منذ بدء العمل به في 2011.

انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة	2011	2012	2013	2014
انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة (طن)	92	104	69	70
كثافة المركبات العضوية المتطايرة (طن م ع م/ مليون برميل نפט مكافئ)	0.44	0.50	0.33	0.34



## إدارة المياه

تكتسب إدارة المياه أهمية متزايدة في صناعة النفط والغاز، وخاصة استخدام المياه العذبة في العمليات التشغيلية. ويمثل هذا الموضوع أهمية خاصة في دول مثل قطر والإمارات العربية المتحدة حيث تندر مصادر المياه العذبة في ظل التكاليف المالية والبيئية العالية لإنتاج المياه العذبة. وتسعى دولفين للطاقة المحدودة لموازنة متطلباتها من مياه العمليات مع الحاجة لتوفير إمدادات نظيفة وآمنة وكافية من المياه للأجيال الحالية والمستقبلية من خلال التقليل من استخدام المياه العذبة عبر إعادة التدوير والترشيد في العمليات التشغيلية.

وتستخدم منشآت دولفين للطاقة المحدودة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر المياه المحلاة لعدد من الأغراض، بما في ذلك توليد البخار والاستخدام داخل المنشآت. وتقوم دولفين للطاقة المحدودة بإعادة تدوير هذه المياه بعدة طرق حيث تستخدم مكثفات البخار منخفض الضغط كمياه تغذية للمراجل البخارية. ويتم جمع مياه المجاري ومياه الغسل داخل المنشآت ومعالجتها وخلطها بالمياه الزبينية المعالجة ثم يقوم المرجل بعد ذلك بضخ المياه من مراجل البخار لإنتاج المياه المستخدمة لأغراض ري منطقة بمساحة 60,000 متر مربع داخل محطة

دولفين للطاقة المحدودة براس لفان. وتفي منطقة الحزام الأخضر داخل محطة دولفين للطاقة المحدودة بالنظم التي تنص على توفير منطقة خضراء لا تقل نسبتها عن 3.5% من المساحة داخل سياج المحطة.

وتتم معالجة المياه المنتجة ومياه العمليات بواسطة منشآت معالجة المياه في الموقع ثم يتم إعادة حقنها إلى المخزون البري عن طريق بئرين للحقن. أما مياه التبريد البحرية، فتتم إعادتها إلى شبكة مياه التبريد البحرية العامة بمدينة راس لفان الصناعية بعد أن تقوم بتبريد الشبكة.

ومن خلال مشروع إدارة المياه الصناعية، سوف تتم معالجة المياه المنتجة باستخدام تقنية التبخر المبتكرة لفصل المواد الكيماوية المثبطة للهيدرات الحركية من المياه العادمة التي يتم حقنها تنفيذاً لاشتراطات قطر للبتترول. وسوف تكون دولفين للطاقة المحدودة أول شركة في العالم تستخدم هذه التقنية تحديداً لهذا الغرض.

وقد أكملت دولفين للطاقة المحدودة في 2014 دراسة لهندسة وتصميم مشروع إدارة المياه الصناعية ولتقييم الأثر البيئي، كما تسلمت تصريح البناء البيئي من وزارة البيئة القطرية ثم قامت بالدعوة لمناقصة تقديم عطاءات. وسوف تقوم دولفين للطاقة المحدودة في 2015 بإرساء عقد لتصنيع وتوريد أجهزة التبخير وكذلك عقد أعمال الهندسة والتوريد والتشييد. ونتوقع أن يكتمل مشروع إدارة المياه الصناعية في 2017.

## مشروع إدارة المياه الصناعية

بدأت دولفين للطاقة المحدودة العمل في مشروع إدارة المياه الصناعية وذلك بهدف تقليل كميات مياه البحر التي تتم إعادة حقنها في الآبار العميقة (تخفيض بنسبة 50%)، مما يزيد من إعادة الاستخدام الداخلي لمياه المجاري (لأغراض الري وكذلك للاستخدام كمياه محلاة) وبالتالي خفض كميات المياه المحلاة التي يتم شراؤها من شركات المياه.

## استهلاك المياه (متر مكعب)

2014	2013	2012	2011
1,015,346	1,038,000	1,186,086	1,213,480
966,928	1,004,039	1,141,086	1,147,500
48,418	34,322	45,000	65,980
4.9	5.0	5.7	5.8
138,104	140,320	146,000	151,000
106,912,131	109,815,317	116,448,000	122,938,000
465,935	514,049	552,639	532,988

\*من محطات التحلية

## إدارة النفايات

يوفر التقليل من النفايات الفرص لخفض التكاليف وتعزيز الكفاءات. ولذلك، نسعى للتقليل من استخدام الموارد وإلى خفض حجم النفايات وطبيعتها الخطرة عبر تطبيق نظام لتراتبية النفايات.

تعمل دولفين للطاقة المحدودة على ضمان التخلص من جميع النفايات بصورة مسؤولة بيئياً، ووفقاً للقوانين المحلية والمعايير المعمول بها في القطاع. ويتم التخلص من النفايات المنتجة في منشآتنا في مواقع طمر مصرح بها بينما يتم التخلص من النفايات الصناعية غير الخطرة في منشأة إدارة النفايات بمدينة راس لفان الصناعية. ويتم تخزين النفايات الخطرة، والتي تشمل نفايات الزيوت السائلة والنفايات

الصلبة مثل الكربون النافذ والمواد الكيماوية منتهية الصلاحية والكتل الصلبة وفلاتر المعالجة في منشآت النقل والتوزيع، في منطقة التخزين المؤقت للنفايات الخطرة داخل محطة دولفين للطاقة المحدودة لحين التخلص منها في المواقع المصرح بها. ونقوم بإعادة تدوير عدد من مواد النفايات الصناعية مثل البراميل الفارغة والخردة المعدنية والأخشاب ونفايات الزيوت وسلندرات الغاز والتربة الملوثة.

وقد واصلت دولفين للطاقة المحدودة في 2014 تطبيق برنامجها لإعادة تدوير نفايات المكاتب (بما في ذلك الورق والكرتون والزجاجات البلاستيكية والعلب ونفايات الأجهزة الإلكترونية). وللعام الخامس على التوالي، تتواصل

## إجمالي المواد المعاد تدويرها

2014	2013	2012	2011
66,901	78,861	103,996	74,817
10,633	15,490	16,716	12,675
881	877	1,081	855
580	300	680	1,000
213,580	181,967	225,036	155,892
293	277	348	246

\*أعيد إيراد البيانات في هذا الجدول بناءً على حسابات جديدة محسنة

## إدارة النفايات (طن)

2014	2013	2012	2011
1,057	1,054	1,657	1,351
294	273	309	299
22%	21%	18%	14%

النسبة المئوية للنفايات المعاد تدويرها

## التنوع الحيوي

لدولفين للطاقة المحدودة سجل حافل في مجال التزام حماية التنوع الحيوي. ومنذ قيام مشروع غاز دولفين، بذلت شركة دولفين للطاقة المحدودة جهوداً كبيرة للحد من تأثير أنشطتها على عناصر التنوع الحيوي التي تحيط بمنشأتها. وركزت هذه الجهود على حماية مناطق استيطان الشعاب المرجانية وحماية السلاحف البحرية.

وتعتبر الشعاب المرجانية شائعة في الخليج العربي حيث تحمي الشعاب شواطئ قطر من الأمواج القوية. وتوفر الشعاب المرجانية موئلاً للأسماك وبيئة محمية لتكاثر وتغذية الكائنات البحرية. وقد ساهمت دولفين للطاقة المحدودة بما يزيد عن 650,000 دولار لصندوق صون الطبيعة من أجل دعم مشروع برنامج بحثي لرسم خريطة لمناطق الشعاب المرجانية بصورة أصلية ومفصلة وذلك على مدى السنوات الثلاث الممتدة بين عامي 2004 و2007، كما لعبت دوراً بارزاً في التخطيط للمشروع.

وكتيجة للدراسة، تم التوصل إلى فهم أعمق لتوزيع الشعاب المرجانية وتنوعها وحالتها وتطورها المستدام في المياه الإقليمية لإمارة أبوظبي وشرق قطر.

وفي عام 2007، نشرت دولفين للطاقة 576 من الشعاب الصناعية المصممة

بتقنية "إيكو ريف" على المياه الواقعة قبالة شواطئ مدينة رأس لفان الصناعية. وراقبت الشركة من 2008 إلى 2010 مستويات استيطان الشعاب وتنوع الحياة البحرية على الشعاب الصناعية المثبتة هناك مقارنة مع السلالات المختلفة للشعاب الطبيعية.

وقامت الشركة في 2014 بإجراء حملة مراقبة جديدة لتقييم الأحوال الطبيعية والبيولوجية للشعاب الصناعية التي تم نشرها في 2007، حيث قورنت نتائج الدراسة الجديدة بالنتائج السابقة المستخلصة في الفترة ما بين 2008 و2010. وتلخص هدف الدراسة، وكما في أهداف الحملات التي أقيمت في الأعوام السابقة، في مقارنة مستويات استيطان الحياة البحرية لأربعة أنواع من الشعاب (شعاب إيكو ريف الصناعية وشعاب خط الأنابيب الأسمنتي والشعاب الصخرية وشعاب السلالات الطبيعية) في اثنتين من المناطق البحرية قبالة مدينة رأس لفان الصناعية والتي تتباين فيها مستويات عمق المياه.

ويبدو أنه من بين الأنواع الصناعية الثلاثة للشعاب تعتبر الشعاب الصخرية أكثر مستوطنات الشعاب المستقرة والغنية بالحياة البحرية على مر الزمن. ويتضح أن البنية التشابكية الضعيفة لخط الأنابيب الأسمنتي والطبيعة الهشة لشعاب إيكو

ريف الصناعية قد حدثا من قابلية هذه الأنواع من الشعاب الصناعية للنمو (مقارنة بالشعاب الصخرية) عند فحصها من وقت لآخر. وقد دعمت شعاب إيكو ريف الصناعية تشكل بعض الشعاب وأصبحت موئلاً للأسماك، إلا أنه لوحظ أن عدد كبير من الفروع الشعابية قد تكسر منها بمرور الوقت.

وتظهر نتائج هذه الدراسة أنه مع المعدلات التي تمت ملاحظتها لنمو الشعاب على وحدات إيكو ريف وكذلك معدلات اضمحلالها، فإن عمر هذه الشعاب الصناعية أقل من الوقت المطلوب لإزدهار نظام للشعاب يحاكي المستوطنات الطبيعية. وتبعاً لذلك، فإن وحدات إيكو ريف قد لا تكون النوعية الصناعية المثالية لاستخدامها كبديل لجذب استيطان الحياة البحرية.

## التسربات وانطلاق الغاز

يمثل التسرب وانطلاقات الغاز عبئاً بيئياً، إضافة لما ينتج عنها من تكاليف مالية وتأثير على السمعة. وتتوجه معداتنا وسياساتنا وتدريبنا نحو الحيلولة دون أي انطلاق غير مخطط للغاز أو تسرب أي مواد صلبة أو سائلة إلى التربة أو المياه. إن التزام دولفين للطاقة

المحدودة سلامة العمليات (الفصل الثالث) يعتبر عنصراً هاماً لجهودنا للحيلولة دون أن تتسبب منتجاتنا بأي ضرر للأفراد أو للبيئة.

وقد وقعت للأسف حادثة في 2014 عندما تسرب زيت هايروليكي من خلال

محول صمام إحدى الآبار نتيجة لفقدان أحد براغي التثبيت، ووقعت الحادثة خلال ظروف طقس صعبة للغاية عندما لم تتوفر مراقبة على المنصة DOL-2 البحرية وجرت مراقبتها من البر، مما حال دون تدخل سريع من دولفين للطاقة المحدودة.

سلامة ومسؤولية المنتج	2011	2012	2013	2014
عدد حوادث انطلاق الغاز التي تم التبليغ عنها	2	0	0	0
كمية الغاز المنطلق (طن)	15	0	0	0
عدد حوادث التسرب التي تم التبليغ عنها	0	1	1	1
حجم التسربات المبلغ عنها (متر مكعب)	0.0	8.8	2.1	1.0

# نصبح أفضل في المواطنة المؤسسية

بوصفها "مواطناً مؤسسياً"، فإن دولفين للطاقة المحدودة تضطلع بمسؤولية العمل بشفافية والمساءلة في حوكمتها والتخلي بأعلى معايير السلوك الأخلاقي لضمان قيام شركائها في الأعمال وفقاً لمعاييرها الخاصة بالسلوك المسؤول.

## الشفافية والمسؤولية والنزاهة

نلتزم توخي النزاهة والإنصاف والشفافية وأن لا نتساهل مع الفساد. ونطلب من موظفينا ومن أي شخص يعمل معنا أن يستوعبوا تماماً توقعاتنا منهم وأن يتحسبوا

## الشفافية والمسؤولية في الحوكمة

إن دولفين للطاقة المحدودة مسؤولة بالكامل أمام مساهميها، الذين يعملون مجتمعين كجمعية عمومية تجتمع سنوياً لمراجعة واعتماد تقرير مجلس الإدارة والتقارير السنوية للشركة وتقرير المدقق الخارجي وكذلك لتعيين المدققين الخارجيين للشركة.

ويقوم مجلس الإدارة بتعيين أفراد الإدارة التنفيذية، واعتماد الميزانية السنوية وبرنامج العمل الذي تطرحه الإدارة، كما يعمل على ضمان عمل الشركة وفقاً لأعلى

معايير النزاهة. ويشرف المجلس على نهج الشركة إزاء إدارة المخاطر ويراقب أداءها العام. ويعتبر تسعون بالمائة من أعضاء المجلس مستقلين عن عمليات الشركة (باستثناء ووحيد هو العضو المنتدب). يمكن الاطلاع على قائمة أعضاء مجلس الإدارة وبياناتهم الشخصية على موقعنا:

[www.dolphinenergy.com/ar/66/about-dolphin-energy/board-members](http://www.dolphinenergy.com/ar/66/about-dolphin-energy/board-members)

يجتمع المجلس مرتين على الأقل في العام ولديه أربع لجان استشارية هي: اللجنة المالية، ولجنة التدقيق والمخاطر والالتزام، ولجنة المكافآت، ولجنة مراجعة المشاريع والتي تقوم بمراجعة جوانب الصحة والسلامة والبيئة والأمن وكذلك الجوانب الفنية والتشغيلية لمشروع غاز دولفين.

ويمكن للموظفين تقديم التوصيات لمجلس الإدارة وللإدارة التنفيذية عبر عدة آليات. كما يمكنهم أيضاً التواصل مع الإدارة خلال اجتماعات الرئيس التنفيذي مع الموظفين والتي تنعقد أيضاً في الدولتين كل عام. لمزيد من المعلومات عن هيكل الإدارة الداخلية لدولفين للطاقة المحدودة، يرجى الاطلاع على الملحق (د)، صفحة 67.

## النزاهة في دولفين للطاقة المحدودة

### ميثاق السلوك في أداء الأعمال

يحدد ميثاق السلوك في أداء الأعمال الخاص بدولفين للطاقة المحدودة السياسات والإجراءات الكفيلة بضمان قيام الشركة بأداء أعمالها بصورة قانونية وأخلاقية وبطريقة تتفادى حدوث أي تضارب في المصالح. ويتعين على كل موظف أن يقوم بتعبئة الإعلان السنوي للسلوك المهني والذي يقر فيه باستيعابه التام لمسؤولياته. ويتولى ضابط الالتزام في دولفين للطاقة المحدودة المسؤولية عن ميثاق السلوك في أداء الأعمال ويراقب التزام الموظفين جميع السياسات ويقوم بالتواصل مع الموظفين وتدريبهم.

وفي عام 2014، دشنت دولفين للطاقة المحدودة برنامجاً للتدريب والترخيص عبر الشبكة عن ميثاق السلوك في أداء الأعمال. وهو برنامج إجباري لجميع الموظفين. ويتكون التدريب من دورات مراجعة قصيرة حول الميثاق وتعقبها مجموعة من الأسئلة المصممة لتحفيز الأفراد للتفكير ملياً في تعاملاتهم اليومية بالشركة والأثر الذي يعكسه سلوكهم على سمعة دولفين للطاقة المحدودة وعلى التزام القانون. وسوف تتم في 2015 متابعة ذلك بلقاءات مباشرة لضمان مزيد من المشاركة من الأفراد وتوفير الفرصة لهم لتوضيح أي مسائل قد تكون غير واضحة لديهم.

هناك خط هاتفي وعنوان بريد إلكتروني خاصين بالنزاهة يتيحان للموظفين الكشف عن أي ممارسات أو سلوكيات غير سليمة، وذلك بدون الخوف من أي إجراء انتقامي. وفي عام 2014 لم يتم تلقي أي بلاغات

### تقييم مخاطر الغش

قام القسم المسؤول عن التدقيق الداخلي بالشركة في 2014 بإجراء تقييم لمخاطر الغش للمرة الأولى حيث أخضعت 20 (من 85) عملية وإجراء رئيس للتقييم للتعرف على مدى انكشافها على خطر الغش. وقد أختيرت الإجراءات للتقييم بناءً على طبيعتها وعلاقتها بالغش. وقد تم التعرف على معظم مخاطر الغش ومعالجتها فيما يتم تطبيق إجراءات رقابية ملائمة. ولدولفين للطاقة المحدودة خطط لتطبيق جميع الإجراءات المقترحة لضمان توفر وسائل رقابية مناسبة بالشركة لحمايتها من أي مخاطر للغش. ولم يتم في 2014 تسجيل أي حالة غش أو فساد في أي من أقسام الشركة.



لدى دولفين للطاقة المحدودة نظام شامل يلزم المقاولين المسؤولة إزاء معاييرنا للسلوك المسؤول يبدأ بالتأهل المبدئي للمناقصات ويمتد ليشمل التدقيقات التي تتم طوال فترة تنفيذ المشاريع.

سلامة المقاولون	2011	2012	2013	2014
إجمالي المراجعات الشهرية لقسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن	80	116	87	101

#### اشتراطات التقدم بمناقصات للعقود

يتعين على الراغبين في دخول مناقصة لعقد مشروع أو أي عطاء تفوق قيمته مليون دولار أمريكي أن يقوموا بتعبئة استمارة للتأهيل المبدئي يجيبون فيها على أسئلة حول توجهاتهم إزاء ما يلي:

- الريادة في الصحة والسلامة والبيئة والأمن
- إدارة مقاولي الباطن
- إدارة المخاطر والآثار
- التخطيط والإجراءات
- مراقبة التنفيذ والأداء
- الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها
- التدقيق والمراجعة
- إدارة الطوارئ والاستجابة لها

وتطلب أيضاً من العديد من مقاولينا إبراز الوثائق الخاصة بكل من أنظمة، لوائح، إجراءات، وأداء الصحة والسلامة والبيئة والأمن لديهم، مصحوبة بعروضهم للعطاء.

#### الإشترطات المنصوص عليها في العقود

بمجرد إرساء العقد، فإن توجهاتنا تكون محكمة بنظام إدارة المقاولين لدينا، وهو جزء من نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة بدولفين للطاقة المحدودة، والذي تم تعديله في 2014 ليشمل تقييم للمخاطر في كل عقد بناءً على مدى التعقيد في نطاق العمل المقترح. ويستخدم مستوى المخاطر (عالية، منخفضة أو منعدمة) لتحديد متطلبات الصحة والسلامة والبيئة والأمن التي تفرض على المقاول. كما قامت دولفين للطاقة المحدودة أيضاً بتعديل متطلبات الصحة والسلامة والبيئة والأمن والوثائق الداعمة وذلك لضمان التقييم والوضوح والشفافية.

يشتمل كل عقد على شروط خاصة بالصحة والسلامة والبيئة والأمن تلزم المقاولين التقييد بإرشادات دولفين للطاقة المحدودة الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة والأمن، خاصة الفقرات المرتبطة بالمواضيع التالية:

- تأمين تعويض العمال
- توظيف القاصرين
- شروط الحد الأدنى للرواتب
- التزامات الصحة والسلامة والبيئة
- الخدمات الطبية والاسعافات الأولية
- حماية مساكن العمال بمنشآت التشييد
- التخلص من النفايات الخطرة
- شروط مكافحة الفساد

#### مسؤولية المقاولين في التعاقدات

تقوم دولفين للطاقة المحدودة بالمراجعات اللازمة للتأكد من أن ممارسات المقاول تتوافق مع إرشاداتنا، وذلك من خلال الحوار والالتزام والتقييم الذاتي والتدقيقات. وبعد إرساء العقد على المقاول، نقوم بالاجتماع بالمقاول لمناقشة نظامه الخاص بالصحة والسلامة والبيئة والأمن، وتوقعات دولفين للطاقة المحدودة لجوانب الصحة والسلامة والبيئة والأمن وكذلك ممارسات وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة والأمن وذلك قبل الشروع في تنفيذ التعاقد.

وقبل البدء في المشروع، يجب على المقاول أن يقدم خطة للصحة والسلامة والبيئة والأمن خاصة بالموقع وخاصة بالعقد، تتضمن تقييم مستند على المخاطر وتوضيح لطريقة أداء الأعمال محل التعاقد بصورة آمنة. وهذا يجب مراجعته والموافقة عليه من قبل دولفين للطاقة المحدودة.

#### الاجتماع السنوي للمقاولين في مجال الصحة والسلامة والبيئة

في مسعى منها لتشجيع المقاولين على تجاوز توقعاتها لمعايير الصحة والسلامة والبيئة والأمن، نظمت شركة دولفين للطاقة المحدودة لقاءها السابع مع مقاولي الصحة والسلامة والبيئة في 2014 لديها والذي حضرته أبرز الشركات المتعاقدة مع دولفين للطاقة المحدودة، تحت شعار "الطريق إلى مكان عمل أكثر أماناً عبر الشراكات". ووقر اللقاء للحضور فرصة طيبة للمشاركة والذين بلغ عددهم 117، لتبادل الخبرات وتعزيز العلاقات لما فيه صالح جميع الأطراف المعنية وخير المجتمع بشكل عام. وتم خلال العام استحداث برامج جديدة مثل مقال العام ومنافسات تصميم الملصقات ولعبة بينغو السلامة، حيث وفرت تلك البرامج المعرفة والمرح لكل من شارك في اللقاء.

تقوم دولفين للطاقة المحدودة بصورة دورية بالتدقيق في المقاولين قبل وأثناء الأعمال محل التعاقد وذلك لضمان التزامهم كافة المتطلبات والإجراءات المتفق عليها. كما يجب على المقاولين إبلاغ الشركة بأي حادث يتعرض له الأفراد كما يتعين على مقاولين محددين أن يقدموا لدولفين للطاقة المحدودة تقريراً شهرياً عن الصحة والسلامة والبيئة والأمن يتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية التي نحددها للعمليات المنجزة وقيدهم الإنجاز. كما يتم الطلب من الموردين الذين يواجهون أي مسائل معقدة أن يتابعوا الأداء والتوثيق أو أن يقوموا باتخاذ إجراء فوري. وإذا لم يتعامل المقاول مع المسائل الهامة التي يتم تحديدها، تقوم دولفين للطاقة المحدودة في بعض الأحيان بمساعدته في تعيين ضباط للسلامة وتدريبهم لتنفيذ معايير الشركة للصحة والسلامة والبيئة والأمن. وإذا وجد المقاول أن هذا غير مجدي، فسوف تقوم دولفين للطاقة المحدودة بفسخ التعاقد.

وكرمت دولفين للطاقة المحدودة أثناء اللقاء، ثلاثة مقاولين حيث منحتهم جوائز تقديراً لالتزامها المستمر تحسين استراتيجيات الاتصال الفعال والارتقاء بالمعايير العامة للصحة والسلامة والبيئة في عملياتها.

"عندما ننظر إلى المخاطر والتحديات المرتبطة بصناعة الطاقة، فإننا ندرك أهمية الشراكة الفعالة والمثمرة بين الشركة والمقاولين المتعاقدين معها. ولذلك، فإننا نتعاون مع مقاولينا لتحسين أداء الصحة والسلامة وتعزيز ثقافة السلامة في الشركة، ويأتي هذه اللقاء تقديراً وتكريماً لجهودهم."

– عادل أحمد البوعينين  
المدير العام - في قطر



## ملحق ب: فهرس محتويات مبادرة الإبلاغ العالمية G4 (يشمل رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة وقطاع الطاقة والصناعة في دولة قطر)

إفصاحات المعايير العامة			
إفصاحات المعايير العامة	رقم الصفحة	ضمان خارجي	مؤشر رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة
الاستراتيجية والتحليل			
G4-1	9-6	لا	مؤشر قطاع الطاقة والصناعة في دولة قطر
نبذة عن الشركة			
G4-3	دولفين للطاقة المحدودة	لا	
G4-4	10	لا	
G4-5	أيوطني، دولة الإمارات العربية المتحدة	لا	
G4-6	دولة الإمارات ودولة قطر	لا	
G4-7	11	لا	
G4-8	10	لا	
G4-9	29 و 26 و 23	لا	
G4-10	29 و 39	لا	53
G4-11	0. المسامات الجماعية تعتبر غير قانونية في كل من دولة الإمارات ودولة قطر	لا	
G4-12	58 - 59	لا	
G4-13	لا تغييرات ذات أهمية	لا	
G4-14	47	لا	
G4-15	13	لا	
G4-16	13	لا	
جوانب وحدود الأهمية التي تم التعرف عليها			
G4-17	تتضمن البيانات المالية أنشطة دولفين للطاقة المحدودة. ولا تتضمن البيانات أي جهة أخرى	لا	
G4-18	17-16	لا	
G4-19	17	لا	
G4-20	17	لا	
G4-21	17	لا	
G4-22	أي نسخ لمعلومات تم توفيرها في التقارير السابقة تمت الإشارة إليه وشرحه في التقرير	لا	
G4-23	لا توجد تغييرات ذات أهمية	لا	
التواصل مع الجهات المعنية			
G4-24	15	لا	
G4-25	15	لا	
G4-26	66-64	لا	
G4-27	66-64	لا	
نبذة عن التقرير			
G4-28	1 يناير 2014 - 31 ديسمبر 2014	لا	
G4-29	تقرير الإستدامة لعام 2013	لا	
G4-30	سنوي	لا	
G4-31	رولا عطية، sustainability@dolphinenergy.com	لا	
G4-32	63-61	لا	
G4-33	لا تسعى دولفين للطاقة المحدودة لأي ضمانات خارجية لتقريرها الخاص بالإستدامة إذ أن المعلومات المالية وحسابات انبعاثات الغازات الدفيئة في مراحل الاستكشاف والإنتاج يتم ضمانها خارجياً بمعزل عن عملية إعداد تقرير الإستدامة	لا	
الحوكمة			
G4-34	57-56 و 67	لا	
الأخلاقيات والنزاهة			
G4-56	11 و 57	لا	

إفصاحات المعايير المحددة			
المؤشر	رقم الصفحة	ضمان خارجي	مؤشر رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة
الفئة: اقتصادية			
جانب الأهمية: الأداء الاقتصادي			
G4-DMA	26	لا	
G4-EC1	26	نعم - من ص 69-70	1
G4-EC4	لا يوجد	لا	
جانب الأهمية: التواجد التجاري			
G4-DMA	41	لا	SE5, SE6
G4-EC6	41	لا	SE6
جانب الأهمية: ممارسات الشراء			
G4-DMA	45	لا	SE5, SE7
G4-EC9	45	لا	SE7

## ملحق الملحق أ: معايير التقرير

هذا هو تقرير الإستدامة السادس الصادر عن دولفين للطاقة المحدودة والذي يستعرض أداء الشركة عن عام 2014. ويحوي التقرير مقارنات مع الأعوام 2013 و 2012 و 2011 أينما أمكن. وقد دأبت دولفين للطاقة المحدودة منذ عام 2009 على إصدار تقرير الإستدامة كل عام.

### عملية تحديد محتوى التقرير

### ضمان الجودة في تقرير الإستدامة:

يركز التقرير على المجالات ذات الأولوية لدولفين للطاقة المحدودة، والتي تم تحديدها بالاستعانة بمبادئ مبادرة الإبلاغ العالمية، بما في ذلك ملحق قطاع النفط والغاز وإرشادات الإبلاغ لرابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة والمعهد الأمريكي للبترو لتحديد محتوى التقرير. وتشمل هذه:

**المواضيع الهامة:** تؤمن دولفين للطاقة المحدودة بأنها قامت في هذا التقرير بتغطية كافة القضايا الرئيسية التي تعكس تأثيراتها الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، أو القضايا التي يمكن أن تؤثر تأثيراً موضوعياً في تقييم وقرارات الجهات المعنية.

**شمولية الجهات المعنية:** حددت دولفين للطاقة المحدودة ونظرت في كل الجهات المعنية بأنشطتها، كما حددت كيفية التعامل معها، وأولوياتها واستجاباتها.

**سياق الإستدامة:** في كتابة هذا التقرير وضعت دولفين للطاقة المحدودة في اعتبارها الاتجاهات العالمية في الإستدامة لقطاع النفط والغاز، كما وضعت في الاعتبار الإطارين الإقليميين والمحليين لعملياتها.

**الدقة والموثوقية:** بذلت كافة الجهود لضمان أن تكون بيانات الأداء على أعلى درجة من الدقة حسب أقصى حدود معرفة الشركة. وقد قامت دولفين للطاقة المحدودة بتعديل أي بيانات ثبت عدم دقتها في التقارير السابقة مع توضيح ذلك في الأقسام التي تم فيها التعديل من هذا التقرير. وعلى أي مؤشرات ذات حسابات أو طرق جديدة على دولفين للطاقة المحدودة، يتم وضع تلك الحسابات بجانب كل مؤشر أداء رئيسي.

**الوضوح:** هذا التقرير يستهدف نطاقاً واسعاً من الجهات المعنية تتباين في مستوى وعيها بتقديرها للإستدامة، ولذا حاولت دولفين للطاقة المحدودة أن تجعل من التقرير مادة سهلة الاستيعاب لقراءه المستهدفين.

**التدقيق:** هذا التقرير لم يتم توثيقه من قبل جهة خارجية.

### GRI G4-17

**اكتمال التقرير وحدوده:** حاولت الشركة أن تجعل هذا التقرير مكتملاً بقدر الإمكان. هذا التقرير يتعلق بأداء دولفين للطاقة المحدودة لعام 2014 (من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2014)، ويغطي كافة عملياتها في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، ما لم يذكر خلاف ذلك. وليست هناك أي عمليات تم استثناؤها.

**دورة التقرير:** سوف تصدر دولفين للطاقة المحدودة تقريراً عن التقدم المحرز في مجال الإستدامة بصورة سنوية.

### بيان تحذيري

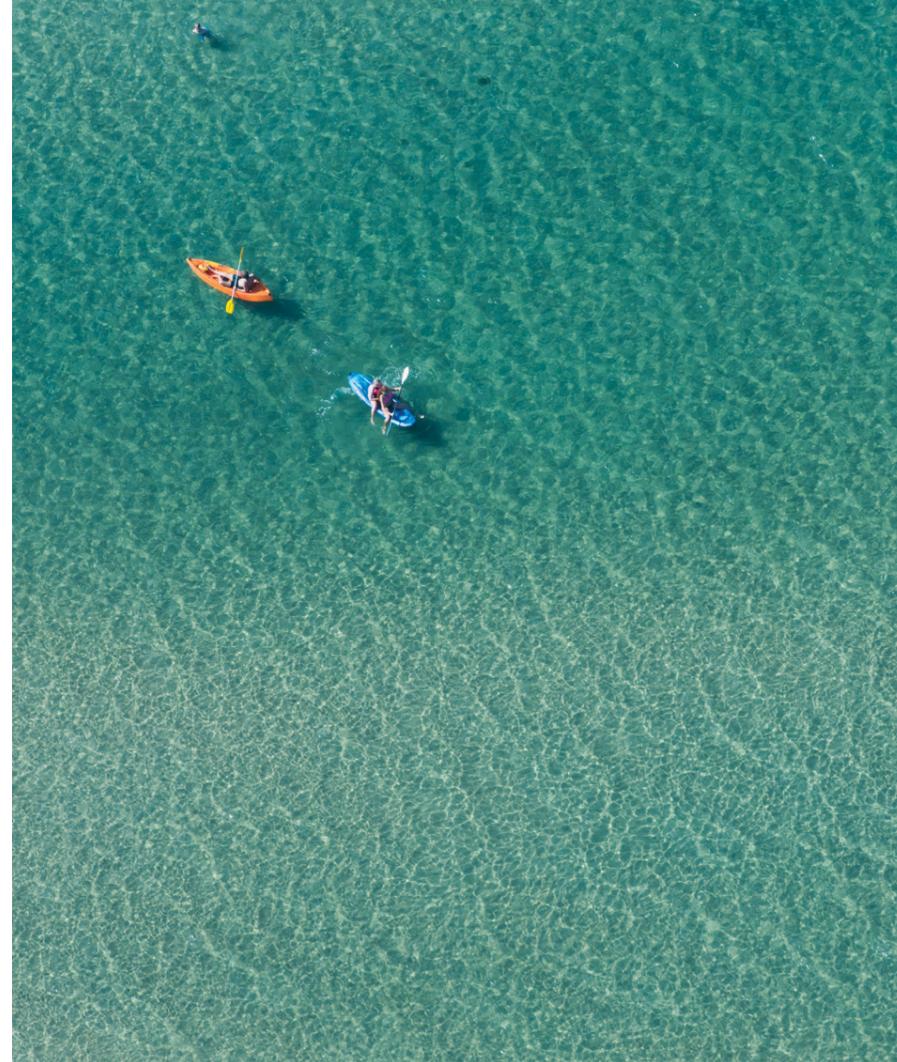
يحتوي تقرير دولفين للطاقة المحدودة للإستدامة 2014 على إفادات معينة تحمل صبغة التطلع. وعليه، فإن كافة الإفادات الواردة، بخلاف الإفادات التي تورد حقائق تاريخية محضة، يمكن اعتبارها من قبيل التطلعات. وبحسب طبيعة الإفادات المتطلعة، فإنها قد تنطوي على معلومات غير متيقن منها سواء بمعرفة أو بغير معرفة، مما قد يؤثر على النتائج المتوقعة للعمليات التشغيلية والتدفقات المالية أو الأعمال المحتملة وذلك لأنها ترتبط بالأحداث وتعتمد على الظروف التي ستنشأ أو قد تنشأ في المستقبل. وينبغي على القراء أن لا يعتمدوا على الإفادات المتطلعة والتي تتحدث فقط اعتباراً من تاريخ هذا التقرير.

## ملاحق

الملحق ب: فهرس محتويات مبادرة الإبلاغ العالمية G4  
(يشمل رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة وقطاع  
الطاقة والصناعة في دولة قطر)

المؤشر	رقم الصفحة	حذف	ضمان خارجي	مؤشر رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة	مؤشر قطاع الطاقة والصناعة في دولة قطر
<b>الفئة: البيئة</b>					
<b>جانب الأهمية: الطاقة</b>					
G4-DMA	49-48		لا	E3	
G4-EN3	48		لا	E2	5 و 4
G4-EN5	48		لا	E2	
<b>جانب الأهمية: المياه</b>					
G4-DMA	52		لا		
G4-EN8	52		لا	E6	12
G4-EN10	52		لا	E6	16
<b>جانب الأهمية: الانبعاثات</b>					
G4-DMA	51-49		لا		
G4-EN15	49		نعم <sup>68</sup> ص	E1	9
G4-EN16	49		لا	E1	10
G4-EN18	49		لا	E1	
G4-EN21	51		لا	E7	18 و 17
<b>جانب الأهمية: مياه المجاري والتفاريات</b>					
G4-DMA	50 و 52-54		لا		
G4-EN22	52		لا	E9	15 و 14
G4-EN23	53		لا	E10	23 و 22 و 21
G4-EN24	54		لا	E8	20 و 19
G4-OG5	52		لا		
G4-OG6	50		لا	E4	11
<b>جانب الأهمية: الالتزام</b>					
G4-DMA	47		لا		
G4-EN29	47		لا		
<b>جانب الأهمية: عام</b>					
G4-DMA	47		لا		
G4-EN31	47		لا		
<b>الفئة: اجتماعي</b>					
<b>الفئة الفرعية: الممارسات العمالية والعمل النزيه</b>					
<b>جانب الأهمية: التوظيف</b>					
G4-DMA	31-29		لا		
G4-LA1	30-29		لا		56
G4-LA3	31		لا		
<b>جانب الأهمية: الصحة والسلامة المهنية</b>					
G4-DMA	33-32		لا	HS1, HS2	
G4-LA6	32		لا	HS3	34-26
G4-LA7	32		لا		
<b>جانب الأهمية: التدريب والتعليم</b>					
G4-DMA	38-36		لا	SE17	
G4-LA9	38		لا	SE17	57
G4-LA11	38		لا	SE17	
<b>جانب الأهمية: التنوع والفرص المتساوية</b>					
G4-DMA	39		لا	SE15	
G4-LA12	39		لا	SE15	55
<b>الفئة الفرعية: حقوق الإنسان</b>					
<b>جانب الأهمية: عدم التمييز</b>					
G4-DMA	39		لا		
G4-HR3	39		لا		
<b>جانب الأهمية: تشغيل الأطفال</b>					
G4-DMA			لا		لا تعمل دولفين للطاقة في المناطق التي يكون فيها تشغيل للأطفال. كما لا توظف الشركة أي شخص تحت السن القانونية للعمل في الإمارات (15) وقطر (16)
G4-HR5	0		لا		

\*تشتمل حسابات انبعاث الغازات الدفينة فقط على عمليات الإنتاج والمعالجة وهي تمثل معظم الانبعاثات من عملياتنا



المؤشر	رقم الصفحة	حذف	ضمان خارجي	مؤشر رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة	مؤشر قطاع الطاقة والصناعة بدولة قطر
<b>جانب الأهمية: التشغيل القسري أو الإجباري</b>					
G4-DMA			لا		تتقيد دولفين للطاقة بكافة القوانين المتعلقة بحقوق العمال وتتبع في ذلك كافة الإرشادات الدولية، ويتم التعويض عن وقت العمل الإضافي حسب الأصول كما لا يتم حجز جواز سفر الموظف. وتتخذ الشركة الخطوات اللازمة لضمان عدم حدوث تجاوزات لحقوق العمال بما ذلك ضمان عدم حدوث تشغيل قسري من قبل المقاولين
G4-HR6			لا		مراجعة G4-DMA الخاصة بالتشغيل القسري أو الإجباري
<b>الفئة الفرعية: المجتمع</b>					
<b>جانب الأهمية: المجتمعات المحلية</b>					
G4-DMA	45-43		لا	SE1, SE4	
G4-SO1	100%		لا		58
<b>جانب الأهمية: مكافحة الفساد</b>					
G4-DMA	57-56		لا	SE11, SE12	
G4-SO3	100%		لا		
G4-SO4	57-56		لا		
G4-SO5	57		لا		59
<b>جانب الأهمية: الالتزام</b>					
G4-DMA	57-56		لا		
G4-SO8	57-56		لا		
<b>جانب الأهمية: الاستعداد للطوارئ</b>					
G4-DMA	35		لا		
<b>جانب الأهمية: تكامل الأصول وسلامة العمليات</b>					
G4-DMA	35-33		لا	HS5	
G4-OG13	35		لا	HS5	35
<b>الفئة الفرعية: مسؤولية المنتج</b>					
<b>جانب الأهمية: العلامات على المنتجات والخدمات</b>					
G4-DMA	27		لا		
G4-PR5	27		لا		



## ملاحق

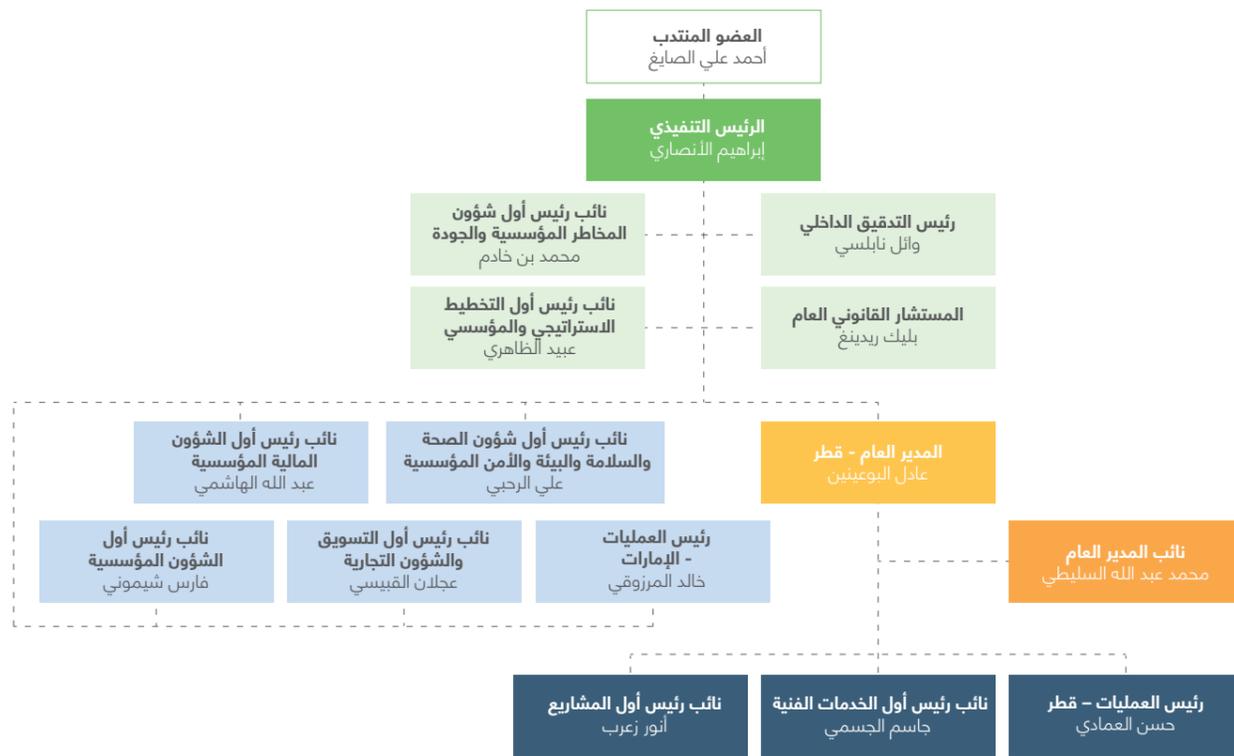
### الملحق ج: خارطة توزيع الجهات المعنية

GRI  
G4-26, G4-27

مساهمونا	يحظون بتقديرنا لأنهم	ويتوقعون من دولفين للطاقة المحدودة أن	تواصل معهم من خلال
<b>المقاولون والموردون</b>	ما يزيد عن 1,100 مقاول ومورد مسجلين في قاعدة بيانات دولفين للطاقة المحدودة	يوفرون خدمات قيمة وأمنة وذات جودة عالية تساعد على دعم نمونا ونجاحنا، وذلك بالتوازي مع أولويات عملنا	تلتزم إجراءات مناقصة وإرساء للعقود بصورة عادلة تحرص على التعاملات الأخلاقية تراعي المسائل البيئية في كافة إرشاداتها الخاصة بالمشتريات تضاعف القيمة المضاعفة من خلال إدارة سلسلة الإمداد تفضل العروض المقدمة من شركات محلية تقوم بتسديد المدفوعات في وقتها المحدد تتعاون لضمان توفر الرعاية للعاملين
<b>البيئة</b>	يعمل مشروع غاز دولفين وفقاً للأنظمة البيئية والتي تجب مراعاتها وحمايتها لضمان عمليات مستدامة وطويلة المدى. وتعتبر البيئة جهة معنية صامتة ينبغي للاستماع إليها	توفر الموارد التي نستخرج منها منتجاتنا وتفي بـ 30% من احتياجات الطاقة في دولة الإمارات	مراقبة الأنشطة وتطبيق الإجراءات لدرء الآثار البيئية التقارير نصف وربع السنوية خطة الإدارة البيئية دراسات تقييم الأثر البيئي التفاعل مع مختلف جمعيات النفع العام المعنية بالبيئة المشاركة في المبادرات البيئية في المنطقة تمويل الأبحاث حول التنوع الحيوي البيئي والبحري التقارير السنوية للإستدامة والتي تنشر بيانات الأداء البيئي الأنشطة الإعلامية حملات التوعية وبرامج التعليم المدرسي مثل "بيئتي وطني"
<b>المجموعات ذات الارتباط القطاعي</b>	المؤسسات الأخرى التي لديها عمليات في قطر والإمارات والهيئات والمؤسسات والجمعيات الأخرى مثل المجلس الأعلى للبتترول وشركة بتترول أبوظبي الوطنية ولجنة أبوظبي للطوارئ والدعم لمشغلي الحقول البحرية والرابطة العالمية لمنتجي النفط والغاز وجمعية راس لغان للبيئة الناشطة في قطاعات النفط والغاز مثل قطر للبتترول وبرنامج راس لغان للتواصل المجتمعي وجمعية راس لغان للبيئة وبرنامج إستدامة قطاع الطاقة والصناعة في قطر ومجموعة أبوظبي للإستدامة ومجموعة عمل الإمارات للبيئة وجمعية الإمارات للحياة البرية	يمثلون شركائنا في العمل والذين نقوم معهم بأنشطة عملنا يُنشئون المبادرات في كافة مكونات القطاع ويتواصلون مع الحكومات يوفرون المنبر الذي من خلاله يتم تبادل الخبرات والتجارب يتشاركون معنا لمعالجة الطوارئ يحافظون على حقوق مرور خطوط الأنابيب	الاجتماعات الدورية وورش العمل المبادرات المشتركة ملتقيات التبادل المعرفي الحوارات التفاعلية التقارير الأنشطة الإعلامية اتفاقيات عبور خطوط الأنابيب اتفاقيات تقاسم التكاليف مذكرات التفاهم التمارين المشتركة للاستعداد للأزمات والطوارئ التواصل والتعاون رعاية الفعاليات

## ملاحق

### الملحق د: الهيكل التنظيمي



## ملاحق

### الملحق هـ: هيكل حوكمة الإستدامة

المجموعة	مستوى الإدارة	المسؤوليات
مجموعة عمل الإستدامة	الإدارة الوسطى	التنفيذ • توفير الدعم لعملية إعداد التقرير السنوي • تطوير وتطبيق مبادرات الإستدامة • الاجتماع بصورة دورية لمناقشة وضع البرنامج
لجنة الإدارة العليا لمراجعة الصحة والسلامة والبيئة والأمن	الإدارة العليا	الإشراف الإستراتيجي والتوجيه • توفير إشراف استراتيجي وتوجيه لمجموعة عمل الإستدامة • متابعة التقدم في استراتيجية الأعمال • وضع الأولويات وتوفير التوجيه اللازم حول المواضيع الهامة
لجنة مراجعة المشاريع	المساهمون والرئيس التنفيذي	المساءلة • مراجعة الأعمال وأداء الأعمال في المجالات الفنية ومجال الصحة والسلامة والبيئة والأمن • إطلاع المساهمين على حالة المواضيع الهامة



Deloitte & Touche (M.E.)  
Al Sila Tower  
Abu Dhabi Global Market Square  
P.O. Box 990  
Abu Dhabi  
United Arab Emirates  
Tel: +971 (0) 2 408 2424  
Fax: +971 (0) 2 408 2525  
www.deloitte.com/middleeast

### INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Shareholders of  
Dolphin Energy Limited (Limited Liability Company)  
Abu Dhabi, U.A.E.

#### Report on the financial statements

We have audited the accompanying financial statements of Dolphin Energy Limited (Limited Liability Company) ("the Company") which comprise the statement of financial position as at 31 December 2014, the statements of comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

#### Management's responsibility for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards, the Contract of Establishment of the Company and the UAE Federal Commercial Companies Law No. (8) of 1984 (as amended) and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

#### Auditors' responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Anis Sadek (521), Georges Najem (809), Mohammad Khamees Al Tah (717), Mutasem Dajani (726), Rama Padmanabha Acharya (701) and Samir Madbak (386) are registered practicing auditors with the UAE Ministry of Economy.



217

Kiwa Ltd  
The Orchard Business Centre



## VERIFICATION OPINION

### Verification of GHG Emissions

**For:** **Dolphin Energy Limited**  
Ras Laffan Industrial City  
Qatar

**Verification carried out by:** Kiwa Ltd  
Cheltenham  
GL52 7RZ  
UK

**Period for verification:** 1<sup>st</sup> January 2014 to 31<sup>st</sup> December 2014

The greenhouse gas emissions produced by the installation above and for the above period have been verified by Kiwa Ltd to be

**Total Emissions in tCO<sub>2</sub>e: 2643201**

The verification was carried out in accordance with the Qatar Petroleum Accounting and Reporting Procedure for RLC Greenhouse Gas Emissions. It is confirmed that the data has been examined and was found to be free from material mis-statement according to the QP Procedure.

Rules etc of the Reporting Programme:

- A) QP GHG Reporting Procedure Rev 0 dated 13/05/2010
- B) Commission Decision of 18/07/07 - establishing guidelines for the monitoring and reporting of greenhouse gas emissions pursuant to Directive 2003/87/EC (as amended)
- C) IPCC 2006 Guidelines for National GHG Inventories, Chapter 2, Table 2.2 to 2.10 in relation to default emissions factors for CH<sub>4</sub> and N<sub>2</sub>O

Signed on behalf of Kiwa Ltd

Mark Crowther – Authorised Signatory  
15 April 2015

Page 1 of 1

<b>ADAA</b>	Abu Dhabi Accountability Authority
<b>ADESCO</b>	Abu Dhabi Emergency Support Committee for Offshore Operators
<b>ADSG</b>	Abu Dhabi Sustainability Group
<b>ADWEC</b>	Abu Dhabi Water and Electricity Company
<b>API</b>	American Petroleum Institute
<b>BBTU</b>	Billion British Thermal Unit
<b>BCM</b>	Business Continuity Management
<b>Bscf</b>	Billion standard cubic feet
<b>CBC</b>	Code of Business Conduct
<b>CEMS</b>	Continuous Emissions Monitoring System
<b>CEO</b>	Chief Executive Officer
<b>CLO</b>	Community Liaison Officer
<b>CO2e</b>	Carbon Dioxide Equivalent
<b>COP</b>	Community Outreach Program
<b>CSR</b>	Corporate Social Responsibility
<b>DPSA</b>	Development and Production Sharing Agreement
<b>DUSUP</b>	Dubai Supply Authority
<b>EAD</b>	Environment Agency - Abu Dhabi
<b>EGC</b>	Export Gas Compressor
<b>EHSMS</b>	Environment, Health and Safety Management System
<b>EIA</b>	Environmental Impact Assessment
<b>EMS</b>	Environmental Management System
<b>EMT</b>	Emergency Management Team
<b>EPC</b>	Engineering Procurement and Construction
<b>EPRS</b>	Emergency Pipeline Repair System
<b>ERM</b>	Enterprise Risk Management
<b>EU</b>	European Union
<b>FEED</b>	Front End Engineering Design
<b>FEM</b>	Fugitive Emissions Monitoring
<b>FEWA</b>	Federal Electricity and Water Authority
<b>GHG</b>	Greenhouse Gas
<b>GJ</b>	Gigajoules
<b>GM</b>	General Manager
<b>GRI</b>	Global Reporting Initiative
<b>HR</b>	Human Resources
<b>HRSR</b>	Heat Recovery Steam Generators
<b>HSE</b>	Health, Safety and Environment
<b>HSEMS</b>	Health and Safety and Environmental Management System
<b>HSE&amp;S</b>	Health and Safety, Environment and Security
<b>IDP</b>	Individual Development Plan
<b>IPIECA</b>	International Petroleum Industry Environmental Conservation Association
<b>IWMP</b>	Industrial Water Management Project
<b>Kg</b>	Kilogram
<b>KHI</b>	Kinetic Hydrate Inhibitor
<b>KPI</b>	Key Performance Indicators
<b>Kt</b>	Kilo tons

<b>LDAR</b>	Leak Detection and Repair
<b>LNG</b>	Liquefied Natural Gas
<b>LoPC</b>	Loss of Primary Containment
<b>LTI</b>	Lost Time Incident
<b>LTIR</b>	Lost Time Incident Rate
<b>LTSA</b>	Long Term Service Agreement
<b>M<sup>3</sup></b>	Cubic meter
<b>MM</b>	Million
<b>MMbbl</b>	Million barrels
<b>MMscf</b>	Million standard cubic feet
<b>MoE</b>	Ministry of Environment
<b>MWh</b>	Megawatt hour
<b>NCEMA</b>	National Emergency Crisis and Disasters Management Authority
<b>NESA</b>	National Electronic Security Authority
<b>NOC</b>	No Objection Certificate
<b>NGO</b>	Non-Governmental Organization
<b>NOx</b>	Nitrogen Oxides
<b>OGP</b>	Oil and Gas Producers Association
<b>OOC</b>	Oman Oil Company
<b>OSH</b>	Occupational Safety and Health
<b>PIMS</b>	Pipelines Integrity Management System
<b>PMS</b>	Project Management System
<b>Q-CERT</b>	Qatar's National Center for Information Security
<b>QMAS</b>	Quality Measurement and Analysis System
<b>QEISS</b>	Qatar Energy and Industry Sustainability Sector
<b>QP</b>	Qatar Petroleum
<b>RAK</b>	Ras Al Khaimah
<b>RATA</b>	Relative Accuracy Test Audit
<b>RLC</b>	Ras Laffan City
<b>RLIC</b>	Ras Laffan Industrial City
<b>RLIC COP</b>	Ras Laffan Industrial City Community Outreach Program
<b>RLOC</b>	Ras Laffan Olefin Company
<b>RTDB</b>	Real Time Database
<b>Scf</b>	Standard cubic feet
<b>Scfpd</b>	Standard cubic feet per day
<b>SDIR</b>	Sustainable Development Industry Reporting
<b>SEWA</b>	Sharjah Electricity and Water Authority
<b>SO<sub>2</sub></b>	Sulfur Dioxide
<b>SPC</b>	Supreme Petroleum Council
<b>SWG</b>	Sustainability Working Group
<b>TRIR</b>	Total Recordable Incidence Rate
<b>UAE</b>	United Arab Emirates
<b>USD</b>	United States Dollar
<b>VOC</b>	Volatile Organic Compounds
<b>WATCH</b>	Workplace Activities Targeting Control of Hazards
<b>WIMS</b>	Well Integrity Management System
<b>WWF</b>	World Wildlife Fund

**Deloitte.**

**INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT (continued)**

*Opinion*

In our opinion, the financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of Dolphin Energy Limited (Limited Liability Company) as at 31 December 2014, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

**Report on other legal and regulatory requirements**

Also, in our opinion, the Company has maintained proper books of account and the physical inventory count was properly conducted. The information contained in the Directors' report relating to the financial statements is in agreement with the books. We obtained all the information and explanations which we considered necessary for our audit. According to the information available to us, there were no contraventions during the year of the UAE Federal Commercial Companies Law No. (8) of 1984 (as amended) or the Contract of Establishment of the Company which might have a materially effect on the financial position of the Company or on the results of its operations for the year.

Deloitte & Touche (M.E.)



Mutasem M. Dajani  
Registration Number 726  
19 March 2015



## ملحق الملحق ح: المصطلحات

مجموعة أبوظبي للإستدامة	هي شبكة مكونة من 15 مؤسسة وهيئة في أبوظبي ملتزمة تبني ممارسات الإدارة المستدامة وإعداد تقارير سنوية عن ممارسات الإستدامة في تلك المؤسسات والهيئات.
سوائل الغاز الطبيعي	منتج ثانوي أو عرضي ناتج عن عملية تصنيع.
التغير المناخي	يوضح التغيير في التفاوت أو الحالة المعتادة للغلاف للأرض خلال فترات زمنية تتراوح ما بين العقود من السنوات وملايين السنوات.
المكثفات البترولية	خليط منخفض الكثافة من سوائل هيدروكربونية موجودة كمركبات غازية في الغاز الطبيعي الخام المنتج من العديد من حقول الغاز الطبيعي.
حوكمة الشركات	هي منظومة العمليات والعادات والسياسات والقوانين والمؤسسات التي تؤثر في طريقة توجيه هيئة (أو شركة) أو إدارتها أو التحكم فيها.
التوطين - الإمارات	برنامج وطني أطلقتته حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لرفع عدد الموظفين المواطنين في القطاعين العام والخاص وتطوير كفاءات المواطنين وتقليل الاعتماد على العمالة الأجنبية.
نظام إدارة البيئة	إدارة البرامج البيئية بطريقة شاملة ومنهجية ومخططة وموثقة. ويشمل ذلك الهيكل التنظيمي، والتخطيط وموارد التطوير، وتطبيق ومتابعة سياسة حماية البيئة.
الإيثان	في درجة حرارة وضغط معياريين يكون الإيثان عديم اللون والرائحة، وهو مركب كيميائي $C_2H_6$ ويتم عزله على النطاق الصناعي من الغاز الطبيعي كما أنه أحد مشتقات تكرير النفط ويستخدم بشكل رئيس كمدخل لإنتاج الإيثيلين.
الحرق	إحراق الغاز المهودور الخارج من صمامات تنفيس الضغط خلال ارتفاع غير مبرمج في ضغط معدات المحطة.
تنفيس الغاز	إطلاق الغاز في الغلاف الجوي عبر أنبوب تنفيس من فرن غاز أو جهاز يعمل بالغاز، بهدف إبعاد المنتجات الغازية لعملية الأشتعال.
مبادرة الإبلاغ العالمية	عملية طويلة الأمد متعددة الأطراف غايتها تطوير ونشر إرشادات للإبلاغ عن الإستدامة قابلة للتطبيق على مستوى العالم.
انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاث الغازات التي تساهم في حبس الحرارة داخل الغلاف الجوي (مما ينجم عنه ما يعرف بظاهرة الاحتباس الحراري). وتشمل هذه الغازات ثاني أكسيد الكربون والميثان وانبعاثات الهيدروفلوروكربون.
مجلس التعاون الخليجي	كيان وحدوي سياسي واقتصادي يجمع دول الخليج العربي الست على العديد من الأهداف السياسية والاجتماعية.
إرشادات التبليغ G3	إطار للتبليغ عن أداء المنشأة في المجالات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.
مؤشرات الأداء الرئيسية	مقاييس للأداء يتم استخدامها لمساعدة المنشأة على تقييم مدى نجاحها. ويقاس ذلك عادة بالتقدم الذي أحرزته نحو تحقيق أهدافها على المدى الطويل.
الغاز الطبيعي	غاز يتألف بصفة رئيسة من الميثان. ويوجد متحداً مع الوقود الأحفوري، وفي قواعد الفحم، وكثريت الميثان، ويتكون بواسطة كائنات ميثانوية في المستنقعات والسبخات ومناطق الازدهار. وهو مصدر هام للوقود ومدخل أساسي للأسمدة وغاز دفيء فعال.
الصحة والسلامة المهنية	مجال تكاملي يعني بتأمين سلامة وصحة ورفاهية العاملين.
منصة نفط	منشأة ضخمة لإيواء العاملين والآلات اللازمة لحفر الآبار في قاع البحر واستخراج النفط و/أو الغاز الطبيعي، ومعالجة السوائل الناتجة وإرسالها إلى الشاطئ بواسطة سفن أو أنابيب.
الحفر في المناطق البرية	يشير إلى اكتشاف وتطوير مصادر النفط والغاز على الأرض.
الحفر في المناطق البحرية	يشير إلى اكتشاف وتطوير مصادر النفط والغاز الموجودة تحت المياه من خلال حفر الآبار. يشيع استخدام المصطلح لوصف عمليات استخراج النفط التي تجري بعيداً عن الشواطئ، مع أن المصطلح يمكن أن ينطبق على الحفر في البحيرات والبحار الداخلية.
التوطين - قطر	برنامج وطني أطلقتته حكومة قطر لرفع عدد المواطنين القطريين العاملين في القطاعين العام والخاص وتعزيز كفاءاتهم والتقليل من الاعتماد على العمالة الأجنبية.
إشراك الجهات المعنية	الطريقة التي يتم بواسطتها إشراك كافة الجهات ذات العلاقة بالشركة في حوار بهدف تطوير عملية اتخاذ القرار بالشركة ومسئوليتها تجاه التنمية المستدامة وتحقيق الهدف الثلاثي.
الجهات المعنية	أي جهة يمكنها أن تؤثر أو تتأثر بأعمالنا.
الإستدامة	مصطلح الإستدامة مشتق من مفهوم التنمية المستدامة وهو التنمية التي تفي باحتياجات الحاضر من غير أن يؤثر ذلك على الإيذاء باحتياجات الأجيال المستقبلية (4).
تقارير الإستدامة	هي عبارة عن استعراض طوعي عام للمعلومات حول أداء المؤسسة البيئي والاجتماعي والاقتصادي خلال فترة زمنية محددة، وعادة ما تنشر بصورة سنوية. وتجعل المعايير العالمية للإبلاغ، مثل مبادرة الإبلاغ الدولية، من هذه التقارير بمثابة المنصة التي يمكن من خلالها تبادل المعلومات وإجراء المقارنات المعيارية لكل شركة والوقوف على أداء القطاع بشكل عام. ويمكن إصدار تقارير الإستدامة كوثيقة مستقلة على موقع الشركة بشبكة الإنترنت، أو تضمينها في التقرير السنوي للشركة.